

Barcs Város Önkormányzata  
Polgármesterétől  
7570 Barcs, Bajcsy-Zs. u. 46.  
Pf.:62. Tel: 462-459

Az előterjesztés előkészítésében részt vett:  
Sebeszta Zsanett aljegyző-irodavezető

...07... napirendi pont

## **ELŐTERJESZTÉS**

a Barcsi Szociális Központ 2024. évi szakmai munkájának értékeléséről

Készült: Barcs Város Önkormányzata Képviselő-testülete  
2025. április 17-i ülésére

## **Tisztelt Képviselő-testület!**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoc.tv.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 104. § (1) bekezdésének e) pontja értelmében „a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását”.

Az intézményvezető szakmai munkáról szóló 2024. évi beszámolót elkészítette és a fenntartó részére megküldte, melyet az előterjesztés 1. melléklete tartalmaz.

Az intézmény a szolgáltatói nyilvántartásba jogerősen be van jegyezve, a működési engedély a kötelező elemeket tartalmazza. A bejegyző hatóság tanúsítványa és az ellátottjogi képviselő neve, elérhetősége az intézményi ellátottak számára nyitva álló helyiségeiben jól látható helyen van kifüggesztve.

Az intézménynek van alapító okirata, amely a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelel.

Az intézmény a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő szakmai programmal, valamint szervezeti és működési szabályzattal rendelkezik.

Az intézmény a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 1. számú mellékletében leírt kötelező szabályzatokkal rendelkezik.

2024-ben nyújtott szolgáltatások: étkeztetés, házi segítségnyújtás, pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (2024.08.31-ig), idősek klubja, időskorúak gondozóháza, idősek otthona, család- és gyermekjóléti szolgálat, család- és gyermekjóléti központ, helyettes szülői hálózat. A család- és gyermekjóléti központ szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik.

Az ellátotti dokumentáció papír alapon, a jogszabályban meghatározott tartalommal vezetve van.

Az ellátottakat szóban tájékoztatják arról, hogy a jogszabályban meghatározott adataikat egy országok nyilvántartásban, az Igénybevevői Nyilvántartásban (KENYSZI) is kezelik.

Az étkeztetés, házi segítségnyújtás, pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek klubja, időskorúak gondozóháza, idősek otthona szolgáltatást igénylők kérelmüket írásban terjesztik elő a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999.(XI.24.) SzCsM rendeletben meghatározott mellékletek benyújtásával. A kérelemről az intézményvezető dönt. Az intézményi elhelyezésről az igénylőt, illetve törvényes képviselőjét írásban értesítik, mely tartalmazza a panasztételi lehetőséget. Az ellátottat nyilvántartásba veszik. Az előgondozás egy szakaszban valósul meg.

A gondozási szükséglet vizsgálata – az értékelő adatlap kitöltésével – minden esetben megtörténik.

A szolgáltatásokat igénybe vevőkről papír alapú nyilvántartást vezetnek a Szoc.tv. 20. §-ában meghatározott tartalommal.

Az igénybe vevővel szemben minden esetben megállapodást kötnek, mely tartalmazza a jogszabályban meghatározott kötelező tartalmi elemeket. Egyéni gondozási tervet minden esetben készítenek, azok értékelésére és felülvizsgálatára évente kerül sor.

A **Családsegítő Szolgálat és Központ Barcs** városában, önálló épületben, külön szakmai egységként működik. Az iratanyagokban nyomon követhető a gondozási folyamat alakulása. A családlátogatásokról, megtett intézkedésekről készített feljegyzések megfelelőek, látható belőlük a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében végzett tevékenység. A cselekvési tervet, gondozási tervet minden esetben a családdal együtt készítették el. A féléves, éves helyzetértékelés megtörtént, melyben értékelték a tervben foglaltak megvalósulását.

A Somogy Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 2024. május hónapban tartott ellenőrzése során megállapította, hogy a Szolgálat 2 dolgozójának nincs igazolása a személyes gondoskodást végző személyek működési nyilvántartásba vételéről. Azóta 1 fő befejezte szakirányú felsőfokú tanulmányait, és 2024. nyarán a nyilvántartásba bejegyzésre került. A másik 1 fő családsegítő rendelkezik felsőfokú végzettséggel, de a szakirányú végzettsége még nincs meg. Összességében az ellenőrzés megállapította, hogy a szakmai létszám és a szakképzettségi arány a jogszabályban előírtaknak megfelel.

Az intézmény **szakmai feladatainak** ellátása a jogszabályi előírások és a szakmai program szerint történik.

A **tárgyi feltételek** biztosítottak, lehetőség szerint gondoskodnak a rendszeres karbantartásról, pótlásról.

Védő-, illetve munkaruha a dolgozók részére 2024. évben biztosítva volt.

A **személyi feltételek** a jogszabályi előírásoknak megfelelnek. A dolgozók rendelkeznek névre szóló munkaköri leírással, továbbképzési tervvel.

László Marianna, a Barcsi Szociális Központ intézményvezetője 2024. november 27. napon 2025. március 31-i hatállyal vezetői megbízásáról lemondott és kérte a 2021. év január hó 01. napjától fennálló határozott idejű közalkalmazotti jogviszonyának közös megegyezéssel való megszüntetését. Az intézményvezetői pályázat kiírásra és elbírálásra került. Az új intézményvezető, Fritz Melinda 2025. április 1-től látja el az igazgatói teendőket.

A felügyeleti szervek 5 alkalommal végeztek ellenőrzést az intézménynél, melyek során a Magyar Államkincstár Somogy Vármegyei Igazgatóság Államháztartási Irodája tárt fel olyan mértékű adminisztrációs hiányosságot, mely kamatokkal együtt 25.714.190 Ft állami támogatás visszafizetési kötelezettséget keletkeztetett az Önkormányzatnak a Magyar Államkincstár felé. Az adminisztrációs hiányosság oka: az állami támogatás alapjául szolgáló mutatószám meghatározásához a KENYSZI rendszerben 1885 nap nem került rögzítésre. Az feltárt adminisztrációs hiányosság a szakmai munka jó színvonalú ellátását nem érintette.

A MÁK vizsgálatot követően belső ellenőri tanácsadói tevékenységre került sor az intézménynél, mely jogszabály értelmezésre, a KENYSZI nyilvántartás vezetésre és az állami

támogatás-igényléssel kapcsolatos javaslatra terjedt ki. A javaslatok alkalmazása megtörtént. A KENYSZI rendszerbe a rögzítés 2024. évben folyamatosan teljesült.

Összességében megállapítható, hogy az intézmény működésének általános feltételei, a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltételek biztosítottak. Az ellenőrzések során feltárt hiányosságok megszüntetésre kerültek. Az intézmény a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően működik, a szakmai előírások és ellátotti jogok figyelembevételével és megtartásával.

Az intézmény beszámolója és az ellenőrzések megállapításai alapján Barcsi Szociális Központ **2024. évi szakmai munkájának eredményessége megfelelőnek értékelhető.**

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

**Barcs, 2025. április 3.**

  
**Anderné Rösler Erika**  
polgármester

**Határozati javaslat:**

Barcs Város Önkormányzata Képviselő-testülete a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a Barcsi Szociális Központ 2024. évi szakmai munkájának eredményességét megfelelőnek értékeli.

**Felelős:** Anderné Rösler Erika polgármester

**Határidő:** értelem szerint

**A határozati javaslatot törvényességi szempontból felülvizsgáltam.**

**Barcs, 2025. április 3.**

  
**Balázné Dr. Vástyán Krisztina**  
címzetes főjegyző

**Barcsi Szociális Központ**  
**Szakmai beszámoló**  
**2024.**

***Készítette:*** László Marianna  
*intézményvezető*

## I. Az intézmény főbb sajátosságai

A Barcsi Szociális Központ, mint integrált szociális intézmény személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátásokat tesz elérhetővé Barcs közigazgatási területén.

### **Az intézmény helyzete és szerkezete**

**Fenntartó:** Barcs Város Önkormányzata

**Székhelye:** 7570 Barcs, Bajcsy-Zs. u. 32-34.

**Telephelye:** 7570 Barcs, Széchenyi u. 38. (Család- és Gyermekjóléti Központ,  
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat)

### **Az intézmény jogállása:**

- az intézmény önálló jogi személy
- szociális és gyermekvédelmi alap- és szakosított ellátást biztosító intézmény
- alkalmazottainak munkáltatói jogkörét az intézmény vezetője gyakorolja
- az intézmény vezetőjének munkáltatója Barcs Város Önkormányzat Képviselőtestülete, az egyéb munkáltatói jogokat a Polgármester gyakorolja

**Az intézmény gazdálkodási jogköre:** önálló gazdálkodási jogkör

Az intézmény működését állami törvények, kormányrendeletek, Barcs Város jogi szabályzatai, a Szervezeti Működési Szabályzata, Házi rendje, Szakmai Programja és Belső Szabályzata határozzák meg.

## Szolgáltatások köre, ellátási területei

### **Alapellátások**

<b><i>Szakfeladat</i></b>	<b><i>Működési terület</i></b>	<b><i>Férőhely</i></b>
Szociális étkeztetés	Barcs város közigazgatási területe	
Házi segítségnyújtás	Barcs város közigazgatási területe	26 fő
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Babócsa, Barcs, Heresznye, Homokszentgyörgy, Istvándi, Kálmánca, Komlósd, Lad, Lakócsa, Péterhida, Potony, Somogyaracs, Szentborbás, Tótújfalu, Vízvár.	59 készülék
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Barcs város közigazgatási területe	



Család- és Gyermekjóléti Központ	Barcs város közigazgatási területe	
Közösségi pszichiátria	Barcs város közigazgatási területe	45 fő
Helyettes szülői hálózat	Barcs város közigazgatási területe	6 fő
Idősek Nappali ellátása	Barcs város közigazgatási területe	60 fő

### ***Bentlakásos ellátás***

<i>Szakfeladat</i>	<i>Működési terület</i>	<i>Férőhely</i>
Időskorúak tartós bentlakásos ellátása (emelt szintű elhelyezéssel)	Az ország egész területe, melyen belül a barcsi járáshoz tartozó települések elsőbbséget élveznek.	150 fő
Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása		
Időskorúak átmeneti ellátása		

### ***Az intézményben folyó szakmai munka alapvető kereteit az:***

- 1993. évi III. tv. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény,
- 1997. évi XXXI. tv. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény,
- 15/1998. (VI.30) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 9/1999.(XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről, térítési díjáról,
- 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályokról
- a helyi önkormányzat szociális-, gyermekvédelmi rendeletei határozzák meg.

A feladatellátáshoz a dolgozói létszám 2024. évben 110 fő volt, ebből 75 fő szakmai és 35 fő technikai dolgozó. Az intézményi létszámon belül 2 fő megváltozott munkaképességű dolgozó a rehabilitációs hozzájárulás terhére. 2 fő közfoglalkoztatott segített be a szociális étkeztetés és a mosodai szolgáltatás ellátásának produktív működéséhez.

## Felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések

2024.évben az alábbi ellenőrzések zajlottak a Barcsi Szociális Központnál:

sorszám	A külső ellenőrzést végző megnevezése	Az ellenőrzés tárgya (címe)
1.	Magyar Államkincstár Somogy Vármegyei Igazgatóság Államháztartási Iroda	Az önkormányzatok központi költségvetésből származó támogatásai 2023 évi elszámolása szabályszerűségének, a támogatások felhasználása jogszerűségének hatósági ellenőrzése.
2.	Somogy Vármegyei Kormányhivatal Nagyatádi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya	Bentlakásos szociális intézmények ápolásszakmai szakfelügyeleti ellenőrzése
3.	Somogy Vármegyei Rendőr-Főkapitányság Rendészeti Igazgatóság Igazgatásrendészeti Osztály	A 329/2007.(XII.13.) 11.§ (3) bek.b.pontja alapján kábítószer-rendészeti ellenőrzés
4.	Somogy Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztálya	Barcsi Szociális Központ hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás támogatásának ellenőrzése
5.	Somogy Vármegyei Kormányhivatal	A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló - 369/2013. (X.24) Korm.rendelet szerint: "A működést engedélyező szerv (...) legalább háromévente hivatalból ellenőrzi, hogy az engedélyes a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e."

A felügyeleti szervek ellenőrzései kapcsán elmondható, hogy az intézmény működése, szabályszerűsége a jogszabályoknak megfelelt.

A MÁK ellenőrzése során a KENYSZI rendszerben rögzített adatoknál észlelt adminisztrációs hiba miatt 21 millió + 4 millió kamat visszafizetési kötelezettséget állapítottak meg.

A szakmai ellenőrzés során felmerült hibákat korrigáltuk, a megfelelő intézkedéseket megtettük, a KENYSZI rendszerben történő rögzítés, ellenőrzés azóta folyamatos.



## **Az intézmény munkáját segítő testületek, szervek, közösségek**

- Dolgozói érdekképviselői szervezet (Közalkalmazotti Tanács)
- Munkavédelmi Képviselő
- Idősek Érdekképviselői Fóruma
- Étlapbizottság
- Ellátottjogi Képviselő

A Szociális Központ együttműködik minden olyan szervezettel, amely valamilyen formában a közösség érdekeit képviseli, és tevékenységük a közösség érdekeinek érvényesítésére, segítésére irányul. Fontosnak tartjuk, hogy minden szükséges és a meglévő lehetőségekhez igazodó ellátást és támogatást tudjunk biztosítani mindenkinek, aki az intézményhez fordul.

## **II. Intézményi gazdálkodás**

Az intézmény Barcs Város Önkormányzat Képviselőtestülete által jóváhagyott éves költségvetésből gazdálkodik.

Az intézmény gazdaságos működtetése kiemelt vezetői feladat, amely a tervszerű és tudatos anyagi források leghatékonyabb felhasználásával, az intézmény gazdálkodásában a takarékosági szempontok érvényesülésével valósult meg.

### **Bevételek:**

- állami normatíva
- fenntartó önkormányzati hozzájárulás
- feladatellátási szerződés alapján önkormányzati hozzájárulás
- térítési díj bevétel
- egyéb bevételek

Intézményünk 2024.évi **teljesített** bevétele **937.275 eFt** volt.

Ebből az ellátási díjak összege: 220.244 Ft.

### ***Egyes szociális és gyermekjóléti feladatok állami támogatása:***

A kötelezően ellátandó szociális feladatok a 2024. évi költségvetésről szóló 2023. évi LV. törvényben meghatározott fajlagos összeg és a tervezett mutatószámok alapján kerültek az adott kormányzati funkciókon tervezésre.

<b>A 2024. évi állami támogatása összesen:</b>	<b>Összesen ezer Ft</b>
Idősek nappali ellátása (36 fő)	12.594
Demens betegek nappali ellátása (7 fő)	6.803
Szociális étkeztetés (250 fő)	21.215
Házi segítségnyújtás (26 fő)	15.665
Közösségi pszichiátriai alapellátás (12/45 fő)	15.494
Család- és gyermekjóléti szolgálat (1,3 fő számított szakmai létszám)	8.636
Család- és gyermekjóléti központ (7,3 fő számított szakmai létszám)	62.098
Egyes szociális szakosított ellátással, gyermekek átmeneti gondozásával kapcsolatos feladatok támogatása	400.900
Jelzőrendszeres házigondozás	1.951
<b>Összesen:</b>	<b>545.356</b>

*A 2024. évi költségvetésünk kiemelt kiadási előirányzata és teljesítése:*

<b>Megnevezés</b>	<b>Eredeti előirányzat eFt</b>	<b>Módosított előirányzat eFt</b>	<b>Teljesítés eFt</b>	<b>Teljesítés %-a módosított előirányzat alapján</b>
Személyi juttatás K1	507.775	612.893	601.150	98,08
Munkaadót terhelő járulék K2	72.928	88.643	83.536	94,24
Dologi kiadás K3	258.887	256.460	229.360	89,43
Beruházás K6	4.940	12.069	12.069	100
Felújítás K7	10.534	8.556	8.556	100
<b>Összesen</b>	<b>855.064</b>	<b>978.621</b>	<b>934.671</b>	<b>95,51</b>

## **Helyzetelemzés 2024. évre vonatkozóan**

- A 2024. évben is arra törekedtünk, hogy a jó színvonalú ellátás megtartása mellett a gazdálkodásunk takarékos legyen.
- Az intézmény épületegyütteseinek által biztosított szolgáltatásokhoz és a folyamatos üzemben tartáshoz az anyag- és eszköz ellátás és a szükséges karbantartás megoldott.
- Az intézmény rendelkezik minden szakfeladaton az előírt tárgyi, munkavédelmi és munkaeszközrel, amely feltétele a munkavégzés zavartalanságának.
- Az intézményben a munka- és védőruhák, az előírt védőfelszerelések rendelkezésre állnak.

- A 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet alapján az intézményében dolgozó munkavállalók szakmai továbbképzése folyamatos, melyre a támogatási keret a központi költségvetésbe be volt építve.
- Az informatikai eszközellátottság javítása érdekében a 2024. évben irodatechnikai eszközöket vásároltunk a Családsegítő Szolgálat és Családsegítő Központ, valamint a gazdasági iroda részére, ezzel az elavult, régi gépek cseréjét meg tudtuk oldani.
- A számítógépes nyilvántartás vezetés és jelentési kötelezettségünknek eleget téve szükséges lenne az internethálózatunk kiépítése, bővítése.
- A konyha felújítása a 2025. év tavasszal megvalósul, így az elavult berendezések korszerűsítésével hatékonyabbá és gördülékenyebbé válhatnak a munkafolyamatok.
- Tüzi-víz rendszer átalakítása 2024-ben megkezdődött és 2025. márciusában fejeződik be.
- Pályázati forrásból 18 db relax fotelt vásároltunk idős ellátottaink részére, hogy biztosítsuk számukra a kellemes pihenést.
- Az ellátást igénybe vevők száma az elmúlt évhez képest egyre növekvő tendenciát mutat.

### **III. 2023. évi szakmai munka bemutatása**

#### **1. Szociális étkeztetés**

*Az étkeztetés napi egyszeri meleg étel biztosítását jelenti azon szociálisan rászorult személyek részére, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk miatt önmaguk, eltartottaik részére ezt nem tudják biztosítani.*

Az intézmény 500 adagos, HACCP rendszer szerint működő főzőkonyhával rendelkezik. A konyha az év 365 napján üzemel, napi egy meleg étkeztetéssel (ebéd), illetve két hideg étkeztetéssel (reggeli, vacsora). A konyhai dolgozói személyzet összesen 8 fő, 5 szakács és 3 konyhai kiségitő. A hétfőn egy szakács és egy konyhai kiségitő látja el a feladatokat. Hétfőn és ünnepnapokon nincs kiszállítás, csak a bentlakóknak, illetve a hajléktalannak van étkezésre lehetőségük.

A hétfői műszakok után 2 pihenőnap jár a dolgozóknak, így heti szinten a dolgozók átlagléttszáma 6 fő, amennyiben senki nem beteg, vagy veszi ki a szabadságát.

Ezzel a létszámmal a szabadságok és pihenőnapok kiadása komoly kihívást jelent heti, illetve havi szinten egyaránt.

Az étkezés törvény szerinti biztosítása helyben fogyasztással, házhoz szállítással és éthordóban való elvitellel történik Barcson. A szolgáltatás munkanapokon vehetik igénybe, hétvégi étkezésre nincs lehetőség. A diétás étrend szakorvosi igazolás alapján igény szerint biztosított. Az ebédet intézményi autóval szállítottuk 3 fordulóval, 2 karbantartó és 2 gondozó besegítésével.

2024. év végi adatok alapján az autós szállítást 176 fő, a jegyes étkeztetést 99 fő vette igénybe. A közfoglalkoztatás keretében 1 fő munkatársat alkalmaztunk a feladatra, ami nagy segítség volt a szabadságok kiadása, táppénzes időszakok alatt.

### ***Személyi feltételek:***

A szakmai létszám (1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 2. Számú melléklete)

<b><i>Szakképzettség</i></b>	<b><i>Fő</i></b>
Szociális gondozó és ápoló	1 fő
Konyhai kisegítő	2 fő
szakács	1 fő

2024. évben **308 fő** rendelkezett megállapodással a szolgáltatásra.

- 176 fő házhoz szállítással, 99 fő jegyes étkeztetés, 36 fő helyben fogyasztással vette igénybe.

<b><i>Szociális rászorultsági okok:</i></b>	<b><i>fő</i></b>
Kor (65. életév)	234
Egészségi állapot	31
fogyatékoság	4
pszichiátriai betegség	5
hajléktalanság	6
egyéb, nincs jövedelme	2
<b>Összesen:</b>	<b>283</b>

A 2024. Évben díjmelkedés nem volt a szolgáltatásban.

Az intézményi térítésidj összege 500 Ft/adag, ebből a szállítás díja 180 Ft/adag. Térítésidj hátralékkal nem rendelkezünk.

A szociális étkeztetésben az igénybe vevők 80 %-a más intézményi szolgáltatásban (nappali ellátás, házi segítségnyújtás) is részesült.

A térítési díjat a törvény által szabályozott mértékben érvényesítettük.

Szintén a jogszabálynak megfelelően egy lakcímen élőknel a szállítási díj csak egy adagra kérhető el.

A 2023-as évhez viszonyítva 4 %-al emelkedett a megállapodással rendelkező étkezők száma. Havi átlagban 9371 adagot főzünk, napi átlagban (30 nappal számolva a hónapot) 312 adag.

A 2024. Évi adagok száma:

Hónap	Szociális étkeztetés adagszáma	Bentlakás adagszáma	Összesen
Január	5664	3820	9484
Február	5573	3627	9200
Március	5124	3764	8888
Április	5453	3730	9183
Május	5591	3921	9512
Június	5361	3738	9099
Július	6023	3836	9859
Augusztus	5263	3841	9104
Szeptember	5903	3829	9732
Október	6273	3873	10146
November	5466	3990	9456
December	4795	3991	8786
<b>Összesen:</b>	<b>66.489</b>	<b>45.960</b>	<b>112.449</b>

## **2. Házi segítségnyújtás**

*A házi segítségnyújtás a mindennapi életvitel segítése, a szolgáltatást igénylő otthonában, lakókörnyezetében. Háztartásvezetési, gondozási és alap ápolási feladatokat foglal magába annak érdekében, hogy az igénybe vevő a lehető legtávolabb saját otthonában maradhasson.*

Az 1/2000. (I. 7.) a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet értelmében jelen feladatot 4 fő gondozónő látta el.

A szolgáltatás és a szervezeti egység tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.

A házi segítségnyújtást két tevékenységterületre bontható: szociális segítségre és személyi gondozásra.

### Szociális segítség keretén belül végzett tevékenységeink:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés,
- háztartási tevékenységben való közreműködés,
- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe való beköltözés segítése.

### Személyi gondozás keretén belül végzett tevékenységeink:

- az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- gondozási és ápolási feladatok

### ***Szolgáltatást igénybe vevők köre:***

A házi segítségnyújtás szolgáltatást főként 75 év feletti, egészségi okok miatt rászorulók, vagy egyedül élők vették igénybe, akiknek nincs, vagy nagyon távol élő hozzátartozói vannak. Náluk családtagként volt jelen a mindennapokban a gondozónő.

Tapasztalataink szerint az idős embereknek, akik támasz nélkül maradtak nagy segítséget jelent, ha egy szakképzett gondozó besegít a gondozásukba. Ezért kiemelkedő szerepe van a házi segítségnyújtás ellátási formának. Fizikai és mentális állapot rohamos romlása miatt ebben az évben 2 főnek intézményi elhelyezés vált szükségessé.

Az ellátás igénybevétele önkéntes. A feladatok teljesítése, szakmai tartalma változó, rászorultságtól függő, a gondozott állapota, helyzete, egyéni sajátosságai alapján a gondozási szükségletekről kiállított szakvélemény határozza meg. Az igénybevétel gyakorisága változó, többségében heti 0,5-1 óra gondozásra, ápolásra volt szükség, főként takarításra, bevásárlásra, a személyi higiénia fenntartására (fürdetés, étkeztetés, incontinenens beteg ellátás, bőr- és hajápolás, gyógyszerelés, alapvető életfunkciók ellenőrzése, öltöztetés, ágyazás stb.), mentális támogatásra. A házi gondozók az ellátás időtartama alatt személyi gondozást és szociális segítséget is végeztek. 1 gondozóhoz 9-10 fő gondozott tartozott.

I.	Gondozási szükséglet vizsgálat alapján:	Fokozat:	fő
		I.	32
		II.	1
		III.	4
II.	Ténylegesen nyújtott napi gondozási idő	Napi 1 óránál kevesebb (fél óra)	95
		napi 1 óra	448



<b><i>Ellátottak megoszlása:</i></b>	
Személyi gondozás	333
Szociális segítség	200
<b>Összesen:</b>	<b>533</b>

Barcson 2024-es évben 38 fő részesült házi segítségnyújtásban. A normatíva szerint az elvégzett résztevékenység időtartama (utazási időt beszámítva) 26 főre jött ki.

A házi gondozóknak biztosítottak a feladatellátáshoz szükséges eszközök, az utazáshoz mindenkinek járt kerékpár.

### **3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

*A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.*

Barcs városában társulási formában láttuk el a feladatellátást a kistérség 16 településén, Barcs központtal (Babócsa, Barcs, Bélavár, Heresznye, Homokszentgyörgy, Istvándi, Kálmánca, Komlósd, Lad, Lakócsa, Péterhida, Potony, Somogyaracs, Szentborbás, Tótújfalu, Vízvár).

2024. január 1-től augusztus 31-ig 96 db készülék lett ellátásba kihelyezve.

Napi jelentési kötelezettségünknek a KENYSZI rendszerén keresztül tettünk eleget. A 24 órás ügyeleti rendszerben működtetett szolgáltatást 15 fő szakképzett gondozó, 21 fő szakképzettség nélküli személy heti váltásban teljesítette.

Az otthoni segítségnyújtás rendszerében fontos, hogy az ellátott személy segítséget kérő hívásakor az ügyeletes gondozó azonnal a helyszínre érjen, hogy sürgős segítséget tegyen a felmerülő probléma megoldása érdekében, illetve szükség esetén további egészségügyi, vagy szociális ellátást kezdeményezzen.

A szolgáltatók száma az előző évhez képest csökkent, 2024. évben az endegélyezett készülékszám közel a felére esett vissza. Ennek egyik oka, hogy a Gondosóra program bevezetése után sokan úgy döntöttek, hogy kilépnek a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásból és áttérnek az új rendszerre.

Felmértük a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részt vevő tagokat a következő évre való igényükre vonatkozóan. Mivel az állami támogatáshoz szükséges a minimális 40 db

készülék működtetése, ezért a felmérés eredményei alapján úgy véltük, hogy a jelzőrendszeres házisegítségnyújtás további működtetése bizonytalanná válhat, ezért kezdeményezve lett a szolgáltatás megszüntetése, amely 2024. augusztus 31-ével átadásra került a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság részére.

#### **4. Közösségi pszichiátria**

*A pszichiátriai betegek közösségi ellátása olyan közösségi alapú szociális alapszolgáltatás, amelynek célja a pszichiátriai betegek integrációjának és rehabilitációjának segítése. Az ellátott lakókörnyezetében történő komplex segítségnyújtás, az önálló életvitel fenntartása érdekében.*

A szakfeladatot 3 fő látta el:

- 1 fő közösségi koordinátor
- 2 fő közösségi gondozó

A Támogatási Szerződésben a 45 fő folyamatos ellátását vállaltuk. Az év során összesen 48 fővel dolgoztunk, ebből 5 főnek szüntettük meg az ellátását, és 4 új fő került be az ellátotti körbe.

<b>Ellátottjaink betegség szerinti megoszlása BNO 10 kódkönyv shzerint (fő)</b>	
F20 Schizophrenia	8 fő
F21 Schizotipias rendellenesség	1 fő
F32 Depressziós epizód	31 fő
F33 Visszatérő depresszió	7 fő
<b>Összesen:</b>	<b>47 fő</b>

A szolgáltatások nyújtása munkanapokon, nyitvatartási időn belül történt szakmai indokoltság és a kliens igényeinek figyelembe vételével. A szolgáltatásnyújtás rendszerességét az ellátottal közösen kialakított gondozási tervben, megállapodásban foglaltak határozták meg.

A kliensek látogatása heti rendszerességgel, szükség esetén többször is megvalósult otthonukban, de a gondozás során alkalom nyílt az intézményben történő ellátásra is. Ellátásunk egyik fontos eleme a hetente 1 alkalommal tartott csoportfoglalkozások, melyek lehetőséget biztosítottak a klienseknek az egymással való találkozásra, kötetlen beszélgetésekre, tapasztalatcserére, barátkozásra, továbbá segítették a felépülést, az izoláció csökkentését,

melynek eredménye lehet a re-integráció. Részt vettünk könyvtár és múzeumlátogatásokon, városi, illetve az intézmény által szervezett rendezvényeken.

Célunk volt, hogy ellátottjaink képesek legyenek a betegségből adódó hátrányokat leküzdeni, integrálódni a társadalomba, számukra lehetséges legteljesebb mértékben. Munkánk fókuszában a felépülés lehetősége állt, melyet ellátottjaink változásra képességi szándékával lehetőségünk nyílt megvalósítani. Ellátottjaink érdekében rendszeres konzultációt tartottunk Dr. Bagi Borbála pszichiáter szakorvossal és a Pszichiátriai Gondozó további munkatársaival. Kapcsolatot tartottunk önszolgáltató szervezetekkel: Máltai Szeretetszolgálat, Szív Egyesület, Magyar Vöröskereszt, Római Katolikus Egyház.

2024. évben négy alkalommal a Máltai Szeretetszolgálat helyi szervezete által biztosított ruhaosztáson vettünk részt klienseinkkel. Azok a rászoruló személyek, akik valamely oknál fogva nem tudtak eljönni és szükségük volt ruhaneműre, azoknak mi vittünk előzetes igényfelmérés után ruhákat, cipőket. Karácsony előtt az önkormányzat rendkívüli segélyként 20 000 Ft - ot adott a rászoruló családoknak, melyet tűzifára, vagy élelmiszerre költhettek. A családsegítő szolgálattal együttműködve segítettünk gondozottjainknak az élelmiszerek bevásárlásában. A szociálisan rászorulókat segítettük abban, hogy hozzájussanak az önkormányzat által nyújtott segélyekhez, egyes esetenként képviseltük érdekeiket.

A gondozottak kisebb hányada nyugdíjas, többségük rokkantnyugdíjas, illetve rehabilitációs ellátásban részesül. 2024. december 31- ig közfoglalkoztatásban 5 fő vett részt.

Az intézményi étkezést 10 fő veszi igénybe, ebből négyen a klubba is bejárnak.

A feladatellátáshoz szükséges tárgyi feltételek megfelelőek, a területi munkához minden munkatárs számára (3 db) kerékpár biztosított.

## **5. Időskorúak és demens személyek nappali ellátása (Idősek Klubja)**

*Az idősek nappali ellátása a házi segítségnyújtáshoz hasonlóan, a saját lakókörnyezetükben élő idős személyek ellátását jelenti, de a gondozási tevékenység nem az ellátott lakásán, hanem a közösségi létre is alkalmas intézményi környezetben (Idősek Klubja) történik.*

Intézményünk az Idősek Klubjában 60 férőhelyen biztosítja az ellátást. A beiratkozott tagok száma 49 fő volt, a napi rendszerességgel bejárók száma 36 fő. A nappali ellátásban részesülők közül 36 fő étkezést is igényelt.

Az idősek klubja külön épületben van kialakítva, ami lehetővé teszi a nyugodt, zavartalan működést. Az épületben több helyen megrepedtek a falak, ennek kijavítása továbbra is megoldásra vár.

A közösségi tér, a pihenésre szolgáló helyiségek, mellékhelyiségek és közlekedő kialakítása biztosított, a szakmai rendeletben előírtaknak megfelelő.

Az idősek nappali ellátása komplex gondozási tevékenység, amely fizikai ellátást, egészségügyi ellátást, mentálhigiénés gondozást, foglalkoztatást, valamint érdekérvényesítés segítségét foglalja magába. A feladatellátást 1 fő szociális gondozó, 1 fő szociális asszisztens és 1 fő szakmai vezető látta el.

Az idősek klubjában dolgozó gondozónők részt vettek az ebédszállításban, többször be kellett segíteniük a házi segítségnyújtás szakmai egység munkájába betegség, szabadság kiadása miatt. Ezért a gondozónők munkája között megoldott az átjárhatóság, hogy a hiányzó kollégák feladatát át tudják vállalni, mivel a gondozási feladatokat folyamatosan biztosítani kellett az arra rászoruló személyeknél és az ebédszállítás során Ez mutatja, hogy mennyire fontos a három egység szoros együttműködése, munkája.

A demens személyek nappali ellátása során a rehabilitációs szakértői szerv, vagy pszichiáter neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket láttuk el. A demens ellátottak orvosi szakvéleménnyel rendelkeztek. A 2024. évben 6 fő gondozását végeztük, akik közép súlyos demenciában szenvednek.

A klubtagok számára csoportos foglalkozásaink célja volt az egyéni igényeket is figyelembe véve, hogy lassítsuk a betegség lefolyásának ütemét, napjaikat aktívan töltsék, részükre képességeik megőrzésére és fejlesztésére irányuló programokat, mentális gondozást és felügyeletet biztosítsunk. Fontos az idős korosztály aktivitásának fenntartása, amelyhez igyekeztünk a szellemi, mentális, fizikai állapotromlásnak lassítását, az aktív idősödést elősegítő programokat, foglalkozásokat szervezni.

Klubtagjaink reggeli és délutáni szállítását továbbra is az intézményi kisbusszal oldottuk meg. A rendszeres bejárók a 70 év feletti korosztályba sorolhatóak, jellemzően egyedül élnek, vagy legalább is napközben a családtagok elfoglaltsága miatt egyedül vannak. Sokuknak állandó ellenőrzést igénylő krónikus betegsége van (diabetes, szív, érrendszeri panaszok, stb.). Lehetőség van a napi egyszeri meleg étel igénybe vételére a szociális étkeztetés keretén belül, valamint a magukkal hozott reggeli, tízórai elfogyasztására, szükség esetén az étel melegítése is megoldott.

Tevékenységeink: idős torna, vérnyomás- vércukor- súlymérés, névnapok műsorral való ünneplése, nótahallgatás, filmvetítés, közösségi-, fejtörő játékok, kreatív foglalkozások, ügyintézés, orvossal való kapcsolattartás, gyógyszerfelíratás, információnyújtás, segítő beszélgetések, mentális tanácsadás, fürdetés, fej-, haj-, arcszőrzet ápolása, körömápolás, inkontinencia kezelése, mosás, étkeztetés, konfliktuskezelés, családtagokkal kapcsolattartás. A Klub tagjai rendszeresen csatlakoztak az Idősek Otthonában szervezett kirándulásokhoz, programokhoz, ünnepi műsorokhoz. Havi rendszerességgel volt lehetőség a lelkigyakorlatra, amelyen az időseink és klubtagjaink nagy szeretettel vettek részt.

## **6. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

*A családok, gyermekek számára nyújt segítséget a krízishelyzethez vezető okok megelőzésében, a krízishelyzet megszüntetésében, valamint életvezetési képességük megőrzésében. Továbbá a gyermekek segítséget kapnak törvényben foglalt jogaik és érdekeik érvényesítéséhez, a szülők kötelességeik teljesítéséhez.*

A Barcsi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Barcsi Szociális Központ intézményegységként működik, önálló szakmai egységként. Illetékességi területe Barcs városa, valamint közigazgatásilag a városhoz tartozó Somogytarnóca és Drávaszentes városrész.

Településen élő lakosság száma: 10354 fő

0-18 éves korúak száma: 1572 fő

### ***Az intézmény működésének célja:***

A Barcsi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működésének célja, hogy ellássa az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény és végrehajtási rendeleteik, valamint a szakmai szabályok szerinti működésben, a fenntartó Barcs Város Önkormányzat rendeletének megfelelően a településen élők körében a szociális és gyermekvédelmi alapfeladatokat.

### ***Személyi és tárgyi feltételek:***

2024 évben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatban 1 fő szakmai vezető, aki a Gyermekjóléti Központ vezetője is, és 2 fő családsegítő látta el a feladatokat.



A Gyermekjóléti Szolgálat és a Gyermekjóléti Központ egy épületben látja el feladatait. Biztosítva van a családok számára a kellemes ügyféltér, a diszkrét megbeszélések helyszíne, és a családi légkör, valamint az adományozásra való lehetőség.

A Szolgálatnak 2 iroda, 1 tárgyalóhelyiség (közös használatban a Gyermekjóléti Központtal), váróhelyiség, vizesblokk áll a dolgozók, valamint a kliensek rendelkezésére. Az irodában mindkét családsegítő számára biztosított a számítógép és internet hozzáférés, a vezetékies telefon, multifunkciós fénymásoló, valamint az iratok tárolására polcok állnak rendelkezésre. Barcs belterületén gyalogosan és kerékpárral látják el a feladatokat, a járás területeire való eljutás intézményi gépjárművel biztosított.

### **1. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata**

2024. évben alapellátásban részesülők száma:

<i>Család</i>	<i>Gyermekek</i>
15	31 fő

2024. évben védelembe vett kiskorúak esetében szociális segítő munka, mely hatósági határozattal elrendelve a családsegítők bevonása:

<i>Család</i>	<i>Gyermekek</i>
39	97 fő

2024. évben nevelésbe vett kiskorúak esetében szociális segítő munka, mely hatósági határozattal elrendelve a családsegítők bevonása:

<i>Család</i>	<i>Gyermekek</i>
21	56 fő

2024 évben a gyermekek veszélyeztetettségének okai:

- Magatartászavar, teljesítményzavar
- Elhanyagolás (oktatási, nevelési, higiéniai, érzelmi)
- Családi- kapcsolati konfliktus
- Életviteli problémák
- Gyermeknevelési probléma

A szülők korábbi nevelési hiányosságai miatt nem tudják kezelni, fegyelmezni gyermekeiket. Következésképpen pedig mind az iskolában, mind a családon belül felerősödnek a konfliktusok, súlyosbodnak a problémák.



Növekedést mutatnak a gyermekeknél a magatartásproblémák. A legtöbb jelzés ezzel kapcsolatban érkezik a Szolgálathoz. Lehetséges okként erősíti a gyermekek veszélyeztetettségét, hogy hátrányos helyzetű térség révén magas a szülők munkanélküliségének a száma, ami sok konfliktushoz vezet családon belül. Következménye az adósságteher, lakhatási problémák, az alkoholfogyasztás, válások.

Magas a kiskorúak iskolai hiányzásokkal kapcsolatos jelzéseinek száma is, ami főként a 14-17 éves korosztályra jellemző.

#### 2024 évben válsághelyzetben lévő anyák gondozása:

Válsághelyzetben lévő várandós anyát nem gondoztak.

#### 2024 évben családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása:

A Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere vonja be a szociális munkába a családsegítőket.

A legfontosabb a szakemberek részéről a szülő – gyermek kapcsolattartásának szorgalmazása, mert a kapcsolattartás teljes hiánya esetén a nevelésbe vett gyermeket a gyámhatóság örökbe fogadhatóvá nyilvánítja. Időszakos kapcsolattartás esetén fontos annak ellenőrzése, hogy a megfelelő körülményeket biztosítja-e a szülő a gyermekének az itthon tartózkodása során. Családlátogatások alkalmával a szülő-gyermek viszony erősítése van minden esetben a fókuszban. Lakhatás és anyagi segítség érdekében a szociális ellátásokhoz való hozzájutás segítését is szokták kérni a családok, valamint munkanélküliek esetében az elhelyezkedés szorgalmazása. A családlátogatások gyakorisága ezeknél a családoknál általában havi 1-3 alkalmat jelent.

#### 2024 évben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek a száma:

Információnyújtás: 257

Segítő beszélgetés: 240

Tanácsadás: 94

Ügyintézéshez segítségnyújtás: 215

Közvetítés ellátáshoz való hozzáféréshez (Pénzbeli - természetbeni):

Pénzbeli: 14

Természetbeni: 28

Esetkonferencia szervezése: 12

Esetmegbeszélések: 2

Esetkonzultáció: 16

Szakmaközi megbeszélés: 6

Környezettanulmány készítése:	39
Családlátogatás:	520
Adománygyűjtés, adományközvetítés:	73
<b>Összesen:</b>	<b>1516</b>

A problémák megoldásához mind az együttműködésben (alapellátásban) állóknál, mind a hatósági intézkedés alatt állóknál és az egyszeri esetkezeléseknél, jelentős számú ügyintézészt végeztünk. Az egyszeri eseteknél nagyrészt az ügyfelek a hivatalos szervekkel való kapcsolattartáshoz vették igénybe szolgáltatásunkat, mely tartalmazta a hivatalos levelek megírását (EON, Vízművek, Magyar Államkincstár, Kormányhivatal, Önkormányzat), valamint hivatalos okmányok, nyomtatványok és különböző kérelmek kitöltéséhez. Több esetben nyugdíj igényléséhez, az anyasági támogatások dokumentumainak a nyomtatása, kitöltésében való közreműködés is fontos ügyintézési szempont volt.

A családsegítők szakmai munkájára főként a segítő beszélgetés, az ügyintézéshez segítségnyújtás és információnyújtás a leginkább jellemző. Míg az információnyújtás rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember között, addig a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent. A családlátogatás során a családokat lakóhelyükön többször is meglátogatjuk, kiemelten azokat a családokat, ahol együttműködési megállapodás is történt. Az esetkonferencia és szakmaközi megbeszélések kiváló módjai annak, hogy az érintettek (szakemberek, családtagok) egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék, és összehangolt választ tudjanak a problémára adni.

Nyáron a hátrányos helyzetű gyermekek számára, mint minden évben, 1 hetes nyári táborozást szervezett a Szolgálat, mely a szabadidő hasznos eltöltését, valamint prevenciós tevékenységet is szolgált. A gyermekek részére a strandolás és kirándulások mellett a játékos kvíz kitöltésével a nyár veszélyei, és a szabályos közlekedés is tematika volt, hogy megismerjék, és elkerüljék a rájuk veszélyes helyzeteket, tevékenységeket.

Szolgálat *önkormányzati támogatás* keretében 14 családnak tudott természetbeni juttatásként karácsonyi bevásárlást illetve 28 családnak téli fűtéshez szükséges tüzelőt (fát) biztosítani.

Szolgálat karitatív tevékenységeként ruhaadományokat, ágyneműt, apró használati tárgyakat gyűjt a lakosságtól, ismerősöktől és oszt szét a rászoruló barcsi lakosok részére, ezzel is könnyítve a mindennapi problémájukat. 2024 évben 9 alkalommal került sor ruhaadomány osztására, melyből 42 családnak tudtunk segítséget nyújtani.

Iskolakezddéskor és Karácsony előtt pedig az egyik nagy áruház parkolójában szabadidejükben gyűjtik a családsegítők az élelmiszereket és iskolaszereket, melyet személyesen és célirányosan juttatnak el a rászorult családokhoz.

Iskolakezddés tanszer és élelmiszer adományban 12 család, Karácsonyi élelmiszercsomagban 60 család részesült.

#### Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

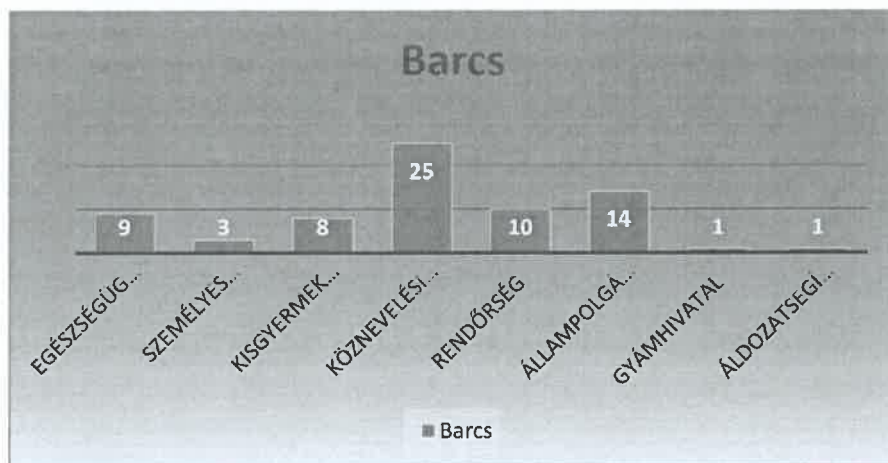
A gyermekvédelmi jelzőrendszer a gyermekjóléti szolgálatok által működtetett együttműködési rendszer, a gyermekvédelmi törvényben meghatározott szereplőkkel, melynek célja a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzés és megszüntetése. A törvény pontosan megfogalmazza, kik azok, akiknek e tárgyban feladataik vannak.

A Szolgálat 2024 évben is 6 alkalommal a jelzőrendszer szereplőinek szakmaközi megbeszélést tartott a hatékony információáramlás, és együttműködés érdekében.

Témák:

- Az iskolai szociális segítők befogadása, beilleszkedése, jelenléte az iskolák mindennapjaiba. Tájékoztatás a köznevelési és szakképző intézmények részére a gyermekek veszélyeztetettségére vonatkozó jelzés megtételével összefüggésben. (2024.03.26.)
- Az óvodai szociális segítők jelenléte az óvodák mindennapjaiban. A gyermekek óvodai hiányzásainak egységes megoldásában való közreműködés. Óvodai és bölcsődei programokról való tájékoztatás tagintézményenként. (2024.05.07.)
- Családlátogatással összefüggő tapasztalatok a hatékonyabb szociális segítők munka érdekében. A gyermekek nevelésbe vételének megelőzése céljából szükséges időben történő intézkedések. Szülők és várandós személyek prevenciós programokba történő bevonásának fontossága. (2024.06.11.)
- Szakemberek részére prevenciós előadás tartása a gyermekeket napjainkban körülvevő problémákról, amelyekről beszélnünk és tudnunk kell. (2024.10.01.)
- A rendőrség és a Barcsi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat együttműködése a jelzőrendszer szempontjából. Együttműködés tapasztalatai, javaslatok az együttműködés hatékonyságának növelése érdekében. (2024.11.07.)
- A Szolgálat által közvetített adományok kapcsán a közreműködési lehetőségekről a jelzőrendszeri tagok tájékoztatása. (2024.11.21.)

### Jelzőrendszer tagjaitól érkező jelzések:



A Szolgálat rendszeres és állandó kapcsolatban áll a jelzőrendszeri tagokkal. Sajnos még mindig előfordul, hogy a jelzőrendszeri tagok nincsenek tisztában az intézményekben folyó szociális segítő munka folyamatával, illetve a gyermekvédelmi intézkedések tartalmával. Több esetben a felelősséget a családsegítőkre hárítják, félnek a felelősségvállalástól és a szülők reakcióitól. A pedagógusoknak sok esetben az is nehézséget okoz, hogy az esetkonferencián részt vegyenek, időhiányra hivatkozva, valamint a jelzés megtételét plusz feladatként élik meg. A Szolgálat nagyon fontosnak tartaná a jelzőrendszeri tagok továbbképzését és minden intézményben felelős kijelölését a gyors és hatékony információáramlás érdekében, valamint a veszélyeztetettség időben történő felismerése miatt.

### **2. Gyermek átmeneti gondozásának biztosítása, ellátások igénybevétele, tapasztalatok**

Helyettes szülő átmeneti gondozásra 2024 évben nem került sor.

Családok átmeneti otthonába pedig 4 anyát és gyermekeit szeretnénk volna elhelyezni, hogy lakhatási problémáik megoldódjanak. 1 családnak sikerült a Családok Átmeneti Otthonába beköltözni, a másik 3 család esetében több Otthonból visszautasítást kaptunk helyhiányra hivatkozva. A 3 családból 1 elköltözött a területünkről, 1 anya és gyermekei szociális bérlakást kaptak, 1 anya esetében pedig nem volt hazaadható a csecsemő a kórházból, így nevelésbe vételre került sor.

### **3. A felügyeleti szervek által gyermekvédelem területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása**

2024 májusában a Somogy Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály részéről volt szakmai ellenőrzés. Az ellenőrzés megállapította, hogy a Szolgálat tárgyi feltételei rendben vannak. A családgondozók személyi iratanyagait törvénynek megfelelőnek értékelte. Megállapította, hogy 2 dolgozónak nincs igazolása a személyes gondoskodást végző személyek működési nyilvántartásba vételéről. Azóta 1 fő befejezte szakirányú felsőfokú tanulmányait, és 2024 nyarán a nyilvántartásba bejegyzésre került. A másik 1 fő családsegítő rendelkezik felsőfokú végzettséggel, de a szakirányú végzettsége még nincs meg. Továbbá ellenőrzésre került a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szerinti 1 fő jelzőrendszeri felelős kijelölése, melyet rendben találtak. Vezetett dokumentáció ellenőrzésekor egy jelzéssel éltek, hogy az egyszeri eseteknél a kapcsolat-felvételi lapot nem tölti a Szolgálat, azóta ez is pótlásra került és minden esetben csatolva a dokumentációk közé. A dokumentáció ellenőrzésekor ugyanakkor pozitívnak értékelték, hogy az iratanyagokban nyomon követhető a gondozási folyamat alakulása. A családlátogatásokról, megtett intézkedésekről készített feljegyzések megfelelőek, látható belőlük a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében végzett tevékenység. A cselekvési tervet, gondozási tervet minden esetben a családdal együtt készítették el. A terv többnyire egyediesített, az elérni kívánt célokat és a cél elérése érdekében megteendő feladatokat a gyermekre, a szülőkre és a családgondozóra vonatkozóan is tartalmazza. A féléves, éves helyzetértékelések megtörténtek, melyben értékelésre került a tervben foglaltak megvalósulása.

### **4. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések)**

A gyakorlati tapasztalatok alapján elmondható, hogy szükséges a jelzőrendszer tagjainak szorosabb, egymást támogató, megerősítő munkája a hatékonyság érdekében. A gyermekek érdekében a nehéz, kellemetlen döntéseket is fel kell vállalni az együttműködő jelzőrendszeri tagoknak. Minden egyes gyermek, illetve őt nevelő család problémája komplex gondolkodást igényel. Ehhez szükséges a gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszeri tagok közötti szoros együttműködés. A társszervek prevenciók programjairól sincs ismerete a Szolgáltatnak, így a párhuzamosságot nehéz elkerülni. Ebben is jó lenne egy olyan együttműködés, ami még több prevenciók program szervezését teszi lehetővé az adott terület szakértelmével.



**5. Milyen feladatok, szolgáltatások ellátásban vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogvizelés stb.)**

2024 évben nem volt kapcsolat civil szervezettel.

**7. Család- és Gyermekjóléti Központ**

A Barcsi Család- és Gyermekjóléti Központ a Barcsi Szociális Központ intézményegységeként működik, önálló szakmai egységként. Illetékességi területe Barcs és Barcs járás települései: Babócsa, Bélavár, Bolhó, Csokonyavisonta, Darány, Drávacécs, Drávatamási, Heresznye, Homokszentgyörgy, Istváncs, Kastélyosdombó, Kálmánca, Komlósd, Lad, Lakócsa, Patosfa, Péterhida, Potony, Rinyaújlak, Rinyaújnép, Somogyaracs, Szentborbás, Szulok, Tótújfalu, Vízvár településeken látja el a feladatait.

**A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai**

*Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról alapvetően fogalmazza meg a gyermekek családban történő nevelését, ennek elősegítését, vagy a családba történő visszahelyezést. A Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított gyermekjóléti alapellátás, szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi egészségének, fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését, valamint a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatását, a jelzőrendszer működtetését.*

Az alapszolgáltatás, és a hatósági intézkedésekhez, tevékenységekhez kapcsolódó feladatok folyamatos biztosítása mellett a központ speciális szolgáltatások (kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat, utcai szociális munka, szociális diagnózis felvétele) megszervezésével látja el a törvényben előírt feladatait.

**Személyi és tárgyi feltételek:**

2024 évben a Család- és Gyermekjóléti Központban 1 fő szakmai vezető, és 4 fő esetmenedzser, 3 fő óvodai – iskolai szociális segítő, és 1 fő asszisztens (Szolgálattal megosztva) látta el a feladatokat. A dolgozók iskolai végzettségei megfelelnek a vonatkozó jogszabályi előírásoknak. Hiányzó szakember nincs a Központban.

A Család- és Gyermekjóléti Központ tárgyi feltételei a Barcs, Széchenyi u. 38. szám alatti intézményegységben biztosítottak: 3 iroda, és közös használatban a Szolgálattal 1 tárgyaló,



váróhelyiség és vizesblokk. Az irodákban minden esetmenedzser számára rendelkezésre áll számítógép és internet hozzáférés, vezetékes és multifunkciós fénymásoló, valamint polcok, iratszekrények. 2 fő esetmenedzser és 2 fő iskolai segítő rendelkezik hivatali mobiltelefonnal. A munkaidőn kívüli 24 órás készenléti ügyelethez biztosított a mobiltelefon.

A járás területén felmerülő feladatok ellátásához az esetmenedzserek számára az utazás az intézményi gépjárművel, az iskolai segítő részére saját gépkocsival megoldott.

### **1. 2024 évben a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatait illetően:**

***2024 évben a járásban ideiglenes hatályú elhelyezettek száma: 2 fő***

2024 évben 5 gyermek azonnali családból való kiemelésre volt szükség a Gyermekjóléti Központ javaslata alapján súlyos veszélyeztetés miatt.

***2024 évben védelembe vettek száma: 162 fő***

2024 évben a nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 162 fő, ahol hatósági intézkedésre volt szükség. Ez 58 családot érint. A járás települései szinte mind hátrányos helyzetűek, a családok szociális helyzete, valamint a munkanélküliségből fakadó anyagi problémák miatt egyre több családnál van szükség a hatóság bevonására. Legveszélyeztetettebb vidéki települések Babócsa, Somogyaracs, Bolhó, Kálmánca, és Kastélyosdombó. A családok nagyrészt szociális ellátásokból és bizonytalan alkalmi munkákból élnek, a pénztelenségből adódó problémák következménye családi konfliktusok, gyermekek elhanyagolása, ugyanakkor a magas iskolai hiányzások annak következménye, hogy ezeknél a családoknál nem érték a tanulás.

A védelembe vétel elrendelésének jellemző okai:

- következtelen nevelési módszerek
- szülőnek felróható magatartás, konfliktusok a családban
- szülők szenvedélybetegsége
- fizikai és lelki elhanyagolás
- gyermekek magatartási problémái (szabálysértés, bűnelkövetés)
- nem megfelelő lakókörnyezet
- 50 tanórát meghaladó iskolai hiányzás
- várandós gyermek krízishelyzet

***2024. évben nevelésbe vettek száma: 112 fő***

2024 évben nevelésbe vett gyermekek száma: 112 fő. 3 fővel kevesebb, mint a 2023-as évben. 3 fő gyermeknél sikeres volt a hazagondozás.

A családból való kiemelés elsődleges okai: nem megfelelő körülmények, súlyos elhanyagolás, szülői felügyelet hiánya, a gyermek saját magatartási problémái, bűnelkövetése, iskolai hiányzása. A 14-16 éves korosztály esetében a normaszegő magatartás erősödése volt jellemző (iskolai hiányzások, szökés, alkoholfogyasztás, korai párkapcsolatok). Ezeknél a családoknál a szülők korábbi nevelési hiányosságai miatt nem tudják kezelni, fegyelmezni gyermekeiket. Következésképpen pedig mind az iskolában, mind a családon belül felerősödnek a konfliktusok, súlyosbodnak a problémák, ami a nevelésbe vételt indokolta. Barcs, Istvándi és Homokszentgyörgy település a legveszélyeztetettebb, amely településeken továbbra is magas a nevelésbe vettek és az újonnan nevelésbe került kiskorúak száma.

***2024 évben utógondozottak száma: 9 fő***

Az utógondozás a nevelésbe vétel megszűnése után, a gyámhatóság legalább egy év időtartamra elrendeli a gyermek és a fiatal felnőtt utógondozását. Az utógondozás célja, hogy elősegítse a gyermek, illetve a fiatal felnőtt családi környezetébe való visszailleszkedését, önálló életének megkezdését, melyhez a Gyermekjóléti Központ település szerinti illetékes esztmenedzsere nyújt segítséget.

***2024 évben családba fogadottak száma: 27 fő***

2024 évben 27 kiskorú esetében volt családba fogadó gyám kirendelve. Barcs városában 7 gyermek van családba fogadva. Járási szinten az előző évhez képest csökkenést mutat a kérelmek száma. A kirendeléshez és a megszüntetéshez is a szülő kérelme szükséges. A gyámhivatal a családba fogadáshoz, illetve a megszüntetéshez akkor járul hozzá, ha az a gyermek érdekét szolgálja, és ha a családba fogadó személyisége és körülményei alapján alkalmas a gyermek gondozására, nevelésére. Ehhez kéri a Központ javaslatát, valamint a környezettanulmány elkészítését.

***A családba fogadó gyám kirendelése megegyezik a családba fogadások számával: 59***

***2024 évben megelőző pártfogások száma: 1***

A hatósági intézkedés kezdeményezése alatt álló gyermek esetében a Központ esztmenedzsere 12 esetben tett nemleges javaslatot a megelőző pártfogásra.

***Az igazolatlan hiányzások miatti iskoláztatási támogatás felfüggesztésének száma: 2***

2 családot érint az iskoláztatási támogatás folyósításának szüneteltetése, mely az oktatási intézményektől kapott jelzés alapján lett elrendelve az igazolatlan mulasztások miatt.

Itt fontos megemlíteni, hogy a nevelési – oktatási intézmények, mint jelzőrendszeri tagok, nagyobb figyelmet fordítsanak az igazolatlan mulasztások jogszabályban előírtak szerinti jelzésére (10, 30, 50 óra igazolatlan mulasztás esetén), mert az időben történő jelzéssel, a szülőt

a Központ értesíti, a családsegítő bevonásra kerül, ezáltal elkerülhető lenne a további hiányzások felhalmozása, valamint a védelembe vétel, mint hatósági intézkedés és a támogatás felfüggesztése megelőzhető lenne.

**2024 évben családi pótlék természetbeni nyújtásához kapcsolódó adatok:** 2 család, 4 gyermek. A természetbeni folyósítás azt jelenti, hogy a gyámhatóság határozatban kijelöl egy eseti gyámot, adott esetben a Gyermekjóléti Központ esetmenedzserét, vagy szakmai vezetőjét, aki jogszabály által elfogadott pénzfelhasználási tervet készít, szigorú szabályok szerint kezeli, valamint a család szükségletei szerint beosztja, és havonta elszámol a pénzüsszeggel a gyámhivatal felé. A pénzbeosztási problémákkal küszködő családok számára megoldást jelent, hogy az összeg a gyermekekre és a gyermek eltartására legyen fordítva, megelőzve a családból való kiemelését.

## **2. Hatósági intézkedésre tett javaslatok és jogerős hatósági határozattal érintett kiskorúak száma Barcson**

Járási szinten a hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységek száma:  
885

Ebből jogerős hatósági határozattal érintett családok és kiskorúak száma: 312 család 936 gyermek

Ebből Barcson a hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységek száma:  
189

Ebből Barcson a hatósági határozattal érintett családok és kiskorúak száma: 71 család 213 gyermek

## **3. Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok az ellátott kiskorúak száma alapján:**

	<i>Tevékenységek száma</i>	<i>Kiskorúak száma</i>
Esetkonferencián részvétel	89	267
Esetmegbeszélés	52	156
Első védelembe vételi tárgyaláson részvétel	51	153
Felülvizsgálati tárgyalás - nevelésbe vétel	40	81
Felülvizsgálati tárgyalás - védelembe vétel	59	176
Családlátogatás	432	948
Környezettanulmány készítése	31	70
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	131	249
<b>Összesen:</b>	<b>885</b>	<b>2100</b>

#### **4. Speciális ellátások, hatósági jellegű szolgáltatások tárgyában történt intézkedések**

A Gyermekjóléti Központ általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében speciális szolgáltatásokat biztosít:

- a) utcai szociális munka,
- b) kapcsolattartási ügyelet
- c) gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat
- f) hajléktalan személyekkel végzett szociális munka
- f) szociális diagnózis
- g) óvodai-iskolai szociális segítség

Az utcai szociális munka: A szolgáltatás célja a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése, a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése, szabadidős programok szervezése. 2024-ban jelzés nem érkezett csellengő gyermekről.

Felelős: Molnár Gáborné esetmenedzser

A kapcsolattartási ügyelet: A kapcsolattartási ügyelet célja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő, vagy más személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása. A szolgáltatás gyámhatósági, vagy bírósági döntést követően vehető igénybe.

Az elmúlt évben jogerős Gyámhivatali, illetve bírósági határozattal érintett tevékenységek 22 alkalommal volt tevékenysége a Központnak: 14 gyermek és 18 felnőtt volt érintett a kapcsolattartásban. Ebből barcsi 1 család, azaz 2 felnőtt 1 gyermeke.

Felelős: Bognár-Czulák Edina esetmenedzser

A készenléti szolgálat: célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat elérhetősége a nyitvatartási időn túl hívható 06 (30) 593-0957 mobiltelefonszám, ahol a készenlétkben lévő munkatárs szakszerű segítséget tud nyújtani vagy ilyen segítséget tud mozgósítani, szükség esetén tájékoztatást tud nyújtani a lelkisegély-telefonvonal elérhetőségéről.

Az elmúlt évben 12 alkalommal érkezett közvetlenül erre a számra hívás, ahol előfordult azonnali intézkedést igénylő eset is, volt rendőrség bevonásával történő konfliktusmegoldás a

szülők között, valamint volt, hogy tanácsadásra vagy csupán lelki megerősítésre volt szüksége a kliensnek.

Feladatot munkaidőn túl heti váltásban ellátta: Fáth Szilvia esetmenedzser, Molnár Gáborné esetmenedzser, Bognár-Czulák Edina esetmenedzser, Kanizslai Erika szakmai vezető

Hajléktalan személyekkel végzett szociális munka: A 2024 évben Barcs városban 4 fő hajléktalan kliens van településszintű bejelentkezés alapján hajléktalannak regisztrálva. A 4 fő ingyenes napi egyszeri meleg étkezésben részesült a Szociális Központ konyhája által. A 4 kliens részére folyamatosan fel van ajánlva tartós bentlakást biztosító hajléktalan ellátásban történő elhelyezés, de ettől elzárkóznak. Hajléktalanszállójára lett elhelyezve 1 fő ügyfél. Továbbá mindegyik személy részére a Kastélyosdombó Szenvedélybetegek Nappali Intézmény szolgáltatása lett felajánlva, ahol tisztálkodási, mosási lehetőségük lenne, de ezzel sem akartak élni. A regisztrált hajléktalanok közül egyik személy sem végez semmilyen formában munkát, és erre hajlandóságot sem mutat. Mindegyikül életében jelen van az alkohol. 2024 évben a melegező már nem lett kinyitva számukra.

Felelős: Tanics Gábor – esetmenedzser

Szociális diagnózis felvétele iránti kérelem nem volt.

A szociális diagnózis egy olyan eszköz a problémák feltárására, amely leginkább alkalmas arra, hogy az ügyfél komplex, mindenre kiterjedő szükségleteit közösen mérjük fel.

Az igénybevétel módja: önkéntes megkereséssel maga az ügyfél kéri, illetve közvetítéssel (családsegítő, esetmenedzser, vagy az 1993. évi III. törvény szerinti jelzőrendszeri tag közvetíti az ügyfelet) Delegálás nem történt diagnózis felvételére.

Felelős: Kanizslai Erika szociális diagnózis készítő esetmenedzser - szakmai vezető

Az óvoda-iskolai szociális segítség feladat ellátására

A létszámfeltétel jogszabály alapján 1000 fő gyermekre 1 fő, ami a barcsi járásban összesen 3 fő szakembert jelent. A 3 fő álláshely betöltve. 12 általános iskola, 3 középiskolát, 3 kollégiumot és 4 óvodában látnak el feladatokat.

2024 évben 1024 esetben végeztek tevékenységet, mely 2701 tanulót érintett. 42 prevenció előadás került megtartásra.

Tanév elején az iskolai segítők megkeresik az oktatási, nevelési intézmények vezetőjét és igényfelmérést végeznek egy szolgáltatási paletta alapján a korosztály és az iskolatípus, valamint az ott megjelenő problémák alapján.

Egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végeznek.



### Prevenációs programjaik:

- Illik nem illik (alapvető illemszabályok iskolában, tanórán, otthon, órai szünetekben)
- Más bántani nem menő (minden az iskolai bántalmazásról)
- Ki mondta, hogy nem tudod megváltoztatni a világot! Kezünkben a Föld. (fenntarthatóságra, környezettudatosságra nevelés)
- Így kérj segítséget (Kék vonal krízis alapítvány bemutatása, lelkeség, chat bemutatása videókkal)
- Pályaorientáció (Merre indulja, hogyan döntsek?)
- Sosem vagy egyedül (Média tudatosságra nevelés, közösségi média veszélyei)
- Minden gyerek kicsi kincs (Fehérnemű szabályok, tested csak a tiéd, jó és rossz érintés, jó titok, rossz titok fontossága)
- Online bántalmazás STOP! (Mondj nemet a cyberbullingra! A bántalmazást nem érdemli meg senki)
- Snüssz, a legújabb füstmentes dili (Amit tudni kell a snüsszről, elf bárról, poco bárról)
- Mondj nemet! (Igazság a partydrogokról, dizájnerdrogokról)
- Örökké barátok (Hogyan kezeljük a mérgező (toxikus) barátságot)
- Online szexuális zaklatás (Grooming, szexting amiről beszélnünk kell)

### **5. Veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése:**

Az egyének, családok és gyermekek problémáinak időben történő felismerése és a veszélyeztetés megelőzése érdekében a gyermekvédelmi törvény alapján a Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás feladatának rendeli a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetését. A jelzőrendszer járási szintű koordinációját a Központ járási jelzőrendszeri tanácsadója végzi. A járási Család- és Gyermekjóléti Központ 2 Szolgálattal dolgozik: a Barcsi Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal, valamint a Drávamenti Óvodák Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal. A Szolgálatok részére szakmai támogatást biztosított a családsegítők szervezésében megvalósuló szakmaközi megbeszélésekhez, továbbá az éves tanácskozás és az intézkedési terv elkészítéséhez. Összegyűjtötte a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket.

Barcsi Család és Gyermekjóléti Szolgálat az elmúlt évben 6 alkalommal tartott szakmaközi megbeszélést a jelzőrendszeri tagok részére. A jelzőrendszeri tagok a szakmaközi megbeszéléseken nagyrészt megjelentek, bár még mindig probléma, hogy több jelzőrendszeri tag egyáltalán nem jelenik meg, még az éves tanácskozásokon sem.



Ezért szükségesnek tartottuk már második éve a szakmaközi megbeszélések tömbösítését és szakmákra specializáltan az adott témának megfelelő jelzőrendszeri tagokkal történő megbeszélést.

A Drávamenti Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, amely esetében a Barcsi Család és Gyermekjóléti Központ koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját. 6 alkalommal tartott szakmaközi megbeszélést.

Észlelő és jelzőrendszer tagjai a gyermekvédelemben:

- egészségügyi szolgáltatók
- személyes gondoskodást nyújtók
- köznevelési intézmények
- rendőrség
- bíróság
- pártfogó felügyelői szolgálat
- áldozatsegítést ellátó szervezetek
- menekülteket befogadó állomás
- egyesületek, alapítványok, egyházi jogi személyek
- munkaügyi hatóság
- javítóintézet
- gyermekjogi képviselő
- fővárosi, megyei kormányhivatal
- állampolgárok

2024. február 20-án tartotta a Szolgálat az éves tanácskozást, ahol a jelzőrendszer tagjainak írásos beszámolója alapján értékelték a 2023-as év szakmai munkáját, a jelzőrendszer működését. A tanácskozáson nagyrészt az intézményvezetők, és képviselőik vettek részt. Az éves tanácskozásra minden jelzőrendszeri tag elkészítette a beszámolót. A Szolgálat a jelzőrendszer tagjai általi beszámolók alapján március 31-ig elkészítette a jogszabály alapján előírt intézkedési tervet, mely tartalmazta a következő évre vonatkozó feladatokat. A jelzőrendszer tagjai a Szolgálat, és a Központ megkeresésére részt vettek esetkonferenciákon. Jelzési kötelezettségüknek eleget tettek. Az együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal folyamatos és megfelelő. A Szolgálatok jelzőrendszeri felelősei heti rendszerességgel megküldik az érkezett jelzésekről a jelentést, melyet a Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri tanácsadója összesít, arról évente összefoglalást készít.

Negyedévente a jelzőrendszeri tanácsadó és a Család- és Gyermekjóléti Központ vezetője a Somogy Vármegyei Kormányhivatalban vesz részt, ahol beszámolási kötelezettsége van a járásban működő jelzőrendszerről.

## **6. Tapasztalatok a jelzőrendszeres együttműködésről**

2024 évben is elmondható, hogy összehangoltan működött a jelzőrendszer tagjai közötti információáramlás. Fontos, hiszen a tagok közötti együttműködésen múlik a rendszer gyors reagálása a felmerült problémákra. Szintén fontos kiemelni, hogy a gyermekvédelmi törvényben meghatározott, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatok minden, törvényben meghatározott tagjának együttműködése szükséges ahhoz, hogy a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésének és megszüntetésének érdekében hatékonyan együtt tevékenykedjenek. A köznevelési intézményekből érkező jelzések száma változatlanul magas, a tavalyi évhez képest növekedést mutat. 2021-ben: 143 jelzés. 2022-ben 177 jelzés és 2023-ban: 143 jelzés, 2024-ben 154 jelzés érkezett. Ez alapján elmondható, hogy sok azoknak a tanköteles gyermekeknek a száma, akik nem teljesítik a feladatukat, kimaradnak az iskolából. Ez különösen igaz a 14-17 év közötti fiatalokra. A legtöbb jelzés általános iskolából érkezik. Sajnos a gyerekek sok esetben azt látják, hogy a szülőknek sincs napirend az életükben, így ahogy kamaszodnak, felsősök lesznek, náluk is csökken a motiváció, háttérbe szorul a tanulás, és a tudás, mint érték nincs jelen az életükben. A rendőrségi jelzések száma növekedést mutat: 2021-ben: 32 esetben éltek a jelzési kötelezettségükkel, míg 2022-ben 34 jelzés érkezett 2023-ban 37 jelzés érkezett, 2024-ben 50 jelzéssel éltek.

A jelzőrendszer első lépcsőjét a védőnők alkotják, hiszen ők találkoznak a kisgyermek körül kialakult problémákkal. 2021-ben: 32 jelzés, 2022-ben 42 jelzés és 2023-ban szintén 42 jelzés, 2024-ben 42 jelzés érkezett. A védőnőknek a gyermekvédelem rendszerébe fontos szerepük van, ők vannak szoros kapcsolatban a kisgyermekes korosztályába tartozó gyermekek családjával. Az állampolgári bejelentések száma: 2021-ben: 37 eset, és 2022-ben 59 alkalom, 2023-ban 45, 2024-ben 62 esetben jeleztek állampolgárok veszélyeztetettség gyanúját. Ez egyrészt nagyon jó, hogy tudatosult az állampolgároknál, hogy felelősek vagyunk veszélyeztetettség észlelésekor jelezni, másrészt a gyakorlati tapasztalat azt mutatja, hogy a jelzések nagyrésze haragos szomszéd, vagy rokon részéről jön, mely nem fedí a valóságot. Ennek ellenére minden jelzést komolyan vettünk, kivizsgáltuk és a tények és jogszabályoknak, valamint a protokollnak megfelelően jártunk el.

**A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2024 évben:**

	Jelzőrendszer által küldött jelzések a járásban	Központhoz érkezett jelzések száma a barcsi járásban összesen	
		gyermek	felőtt
Eü. szolgáltató (kórház, háziorvos)	57	25	12
ebből: védőnői jelzés	42	40	2
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	20	20	0
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók (Bölcsőde)	30	30	0
Átmeneti gondozást biztosítók (CSÁO, Anyaotthon)	3	3	0
Köznevelési intézmény	154	154	0
Pedagógiai szakszolgálat	2	2	0
Rendőrség	62	62	0
Ügyészség, Bíróság	2	2	0
Pártfogó felügyelői szolgálat	-	-	-
Egyesület, Alapítvány, egyházi jogi személy	3	3	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	2	-	2
Közösségi pszichiátria	0	-	0
Állampolgár, szülő	62	56	6
Járási Hivatal Gyámhivatala	9	9	0
Önkormányzat, jegyző	2	0	2
<b>Összesen</b>	<b>450</b>	<b>406</b>	<b>24</b>

Összességében elmondható, hogy Barcon és a járásban a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködés jól működik, az információáramlás megfelelő.

**7. A bántalmazott , illetve elhanyagolt kiskorúak 2024 évi járási adatai:**

		Bántalmazott			Elhanyagolt	
		Kiskorúak száma				
		fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki
Családon belül	Szülő által	1	0	0	104	62
	Testvér által	0	0	1	0	0
	Egyéb rokon által	0	0	0	0	0
	<b>Összesen:</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>104</b>	<b>62</b>
	Szolgálat továbbította	0	0	0	32	24
Családon kívül	gyermek	0	0	1		
	felőtt	0	0	0		
	intézmény	0	0	1		
	<b>Összesen:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>		

2024-ben Barcson fizikai bántalmazás nem történt kiskorú sérelmére. A eljárásban 1 gyermek volt fizikai bántalmazott szülők által, illetve ugyanez a gyermek szexuális bántalmazás áldozata testvér által. A szükséges intézkedés a jogszabálynak megfelelően megtörtént, esetkonferencia és hatósági tárgyalás után a kiskorú azonnali családból való kiemelésére került sor.

### **Szakmai ellenőrzés 2024 évben:**

A Somogy Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály részéről volt.

A szakmai létszámfeltételt és végzettségeket a Család- és Gyermekjóléti Központban jogszabálynak megfelelőnek találták. A Gyermekjóléti Központ koordinációs és szakmai támogatásnyújtási kötelezettsége körében megállapításra került, hogy a havi gyakoriságú megbeszélések a családsegítőkkel rendben vannak, a Szolgálatoknak bármikor konzultációs lehetőség biztosítva van, valamint az éves intézkedési tervek a Szolgálatoktól bekérésre kerültek. Esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken dokumentációval igazolva, szabályosan részt vettek az esetmenedzserek. Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szolgáltatási feladatokat rendben találták. A speciális szolgáltatások is ellenőrzésre kerültek. Az iskolai szociális segítő szolgáltatás dokumentációját: napló, KENYSZI jelentések rendben találták. Ellátotti jogok érvényesülése is ellenőrzésre került. A panaszkezelés megfelelően szabályozva van, így az ellátottak részére a megismerés lehetősége biztosított.

## **8. Idősek Bentlakásos ellátása**

*Az idősek otthona célja az emberi méltóság tiszteletben tartásával az ellátást igénybe vevők számára egészségi állapotnak megfelelő és szükségletekre épülő gondoskodás, ápolás nyújtása. Az otthonban élő embereknek olyan lakóhely teremtése, amely az élet utolsó szakaszában is igazi otthonná válik.*

Az otthon az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes, gondozási szükséglettel rendelkező, nyugdíjkorhatárt elért idős személyek mentális gondozásáról, ápolásáról, teljes körű ellátásáról gondoskodik.

Az Intézmény a személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretében Magyarország egészére kiterjedő ellátási területről fogadja a felvételi feltételeknek megfelelő igénylőket.

Az intézmény az ápolást-gondozást nyújtó idősek otthona és időskorúak gondozóháza ellátási formákra vonatkozóan határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik 147+3 férőhellyel.

Ellátási forma:

- Időskorúak átmeneti elhelyezés
- Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása
- Időskorúak tartós bentlakásos ellátása (emelt szintű elhelyezéssel)

Az Intézmény Barcs városának központjában létesült. Az ide érkezők részére a parkolás biztosított. Az intézmény területe és az épület akadálymentesített. Az épület kétszintes, lifttel ellátott. A lakoszobák többsége két- három ágyas. Az elhelyezés nemenként történik.

A fokozottabb ápolást igénylő lakókat a fő épület földszinti részlegén látjuk el, számukra betegség biztosított. A közösségi kapcsolatok ápolására foglalkoztató és társalgó helyiség áll rendelkezésre.

Az Otthonházakban 89 lakás 37 m<sup>2</sup> –es (1,5 szobából, konyhából, fürdőből előtérből állnak). A lakások közvetlen kertkapcsolattal rendelkező teraszokra nyílnak.

A beköltöző lakók saját bútorukkal rendezhetik be a lakásokat. A lakások alapfelszereltek (mosdó, fürdőkád, vagy zuhanytálca, alsó és felső konyhaszekrény).

Az emelt szintű elhelyezés igénybevételekor egyszeri használatbavételi díjat kell fizetni.

Barcs Város Önkormányzata a 4/2021. (VII.8.) rendelete 26. §-ában szabályozta, az egyszeri használatbavételi díj összegét. Az egyszeri hozzájárulás összege: 5.000.000 Ft. A lakrész használati joga nem örökölhető. A 2024-es évben 3 lakás került eladásra.

Az Idősek otthona ellátás igénybevétele önkéntes.

A felvétel a szolgáltatás igénybe vevő, vagy törvényes képviselője kérelmére történik. Az ellátásra vonatkozó igényt a kézhezvétel napján nyilvántartásba vesszük.

A kérelem benyújtását követően előgondozást és gondozási szükséglet vizsgálatot végzünk. A szociális intézménybe kerülés az idős ember számára trauma; a családtól, a megszokott környezettől való elszakadás gyakran krízishelyzetbe sodorhatja az időseket.

A gondozás egyik alapvető feladata a beilleszkedési krízis megfelelő kezelése, és a biztonság megteremtése az új környezetben. Az intézménybe költöző lakóink állapota egyre súlyosabb, sokkal több segédeszközt igénylő állapottal találkozunk a korábbi évekhez képest, ahogy a gondozási szükségletek is megnövekedtek.

A lakók jelentős része 80 éven felüli. A nemek közötti megoszlás arányait tekintve az előző évhez hasonlóan alakult, melyben továbbra is igen magas a nők aránya.

Komoly kihívás, nehézség és súlyos probléma a demenciával élők növekvő száma. Az intézményben a demens betegek ápolása-gondozása speciális szakmai hozzáértést kíván az ápoló, gondozó és mentálhigiénés szakemberektől.



Alapvető célunk, és feladatunk, hogy a demenciával küzdő idős ember szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel élje életét az Otthonban.

***A szakmai munka négy fontos alapérték mentén szerveződik:***

- Célkitűzés: a minőségi gondoskodás és szeretetteljes ápolás-gondozás biztosítása. Minőségi gondoskodáson a következőket értjük: az egyén méltóságának tiszteletén alapuló, szeretetteljes fizikai, pszichikai, érzelmi, morális gondozás.
- Az intézménynek családi környezetet és légkört, szeretetet és törődést kell sugároznia.
- Az idősök érdeklődésének, képességeinek, készségeinek, állapotának legmegfelelőbb foglalkoztatási formák biztosításával törekszünk arra, hogy ne csupán a fizikai erőnlétre, hanem a szellemi és érzelmi képességek megőrzésére is lehetőség nyíljon.
- Az emberi élet végtelenül értékes, ezért az élet utolsó pillanatában is a haldokló mellett kell lenni. Az intézmény törekszik a hospice szellemiségű ápolás, gondozás megvalósítására.

***A bentlakásos ellátás ellátotti létszámának alakulása:***

A 2024. évben a bentlakásos ellátás férőhelyen 54900 gondozási napon átlagosan 150 fő, szakvélemény alapján a demencia kórkép súlyos fokozatában szenvedő lakók esetében 37188 gondozási napon, átlagosan 100 fő gondozása történt meg, a férőhely kihasználtsága 101.6%-os volt. 2024-ben 44 fő új lakó költözött be. Otthonából érkezett 41 fő, kórházi ellátásból 3 fő. Ebben az évben 2 fő távozott, illetve 37 fő halálozott el. A halálozás magas száma mutatja, hogy ellátottak halmozottan beteg, illetve idős emberek, átlagos életkoruk 84-92 év volt.

***A szolgáltatás iránt felmerülő igények:***

Évek óta tendencia a várakozók igen magas száma. Az intézmény vonzó a város és környéke idős lakói körében. 2024. decemberében az idősök otthonába várakozók száma 112 fő volt.

Az intézmény „ár-érték aránya” továbbra is kedvező, ha elemezzük az országban, és annak közelében található intézmények térítési díjait.

A régebbi kérelmezők nyilvántartott anyagainak áttekintése folyamatos, a kérelmek felülvizsgálata és azok megújítása is évente történik.

***A teljes körű, komplex ellátás folyamatai:***

- Egészségügyi ellátás, ápolás

Az intézmény a szociális szakellátás mellett egészségügyi tevékenységre szóló működési engedély birtokában szakápolást is biztosít.

Az intézményben az egészségügyi ellátás a gyógyító-megelőző ellátás alapelvéből indul ki, mely szerint a megelőzés és gyógyítás fogalma egymástól nem választható szét. Az egészségügyi ellátás célja, feladata az egészségmegőrzés, az egészség védelme, a megbetegedés megelőzése, a már kialakult betegségek korai felismerése és gyógyítása, az állapotromlás megakadályozása, a gyógyíthatatlan beteg panaszainak enyhítése.

Új lakó felvételekor vagy egyes gyógyszerek szedése esetén rutin laborvizsgálatok elvégzésére kerül sor, valamint a cukorbetegség rendszeres VC (vércukor) és vizeletvizsgálata is megtörténik. Heti egy alkalommal minden lakónak vérnyomást, havonta egy alkalommal testsúlyt mérnek.

Nagy hangsúlyt fektetünk a személyi higiéne biztosítására; gyógyszerelés; az étkeztetésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtás.

A decubitus, azaz nyomási fekélyek ellátása is nagy kihívás a tartósan ágyban fekvő lakók esetében. A személyi higiéne részeként a borotválást hetente háromszor a gondozó végzi az intézményben.

- Ruházat, textil

Az ellátást igénybe vevő a bentlakásos intézményben saját ruházatát és textíliáját használja. Ha a lakó megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik az intézmény szükség szerint biztosítja annak pótlását. A ruházat tisztításáról az intézmény a házirendben meghatározott módon gondoskodik. A személyi higiéne részeként az intézmény nagy hangsúlyt fektet a ruházat rendezettségére és tisztaságára. Az ágynemű cseréje kéthetente, vagy szükség szerint gyakrabban is megtörténik.

- Mentálhigiénés feladatok, foglalkoztatás

*A mentálhigiénés gondozás elsősorban a lelki egészségnek a megőrzése, fenntartása, amely lehetővé teszi, hogy az idős ember elfogadja állapotát, alkalmazkodni tudjon az új megváltozott helyzethez.*

Ha csak az alapvető szükségletek elégülnek ki, akkor egy idő után az idős ember magányos lesz, és a lelki élettéré beszűkül. A reménytelennek tűnő helyzetben is meg kell találni az élet értelmét, itt nagyon fontos szerepe van intézményünkben a mentálhigiénés csoportnak, hogy segítsen megtalálni az idős embernek, ha elakadása van. Az életkor, az élethelyzet, az egészségügyi, fizikai és mentális állapot figyelembevétele mellett segítséget nyújtunk a fizikai, mentális, egészségügyi, szociális és lakókörnyezeti szükségletek kielégítéséhez.

Az intézményben a mentálhigiénés gondozás, foglalkoztatás a hatályos jogszabályok, az egyéni gondozási tervekben kitűzött feladatok, valamint a mentálhigiénés munkaterv alapján valósult meg. Az éves mentálhigiénés munkaterv alapján került összeállításra a havi program, melyről hetente, napi bontásban tájékozódhattak a lakók.

Egyre nagyobb szükség mutatkozik az egyéni igényekre épülő szellemi és fizikai aktivitást segítő foglalkoztatásra, melynek a napi/heti programok kialakításakor is igyekeztünk eleget tenni. A lakók egyre gyengülő egészségi állapotuk miatt a városi rendezvényeken, külső helyszínre szervezett programokon kevesen tudtak részt venni, ezért törekedtünk arra, hogy lehetőleg minél több program kerüljön be az intézmény falai közé.

A foglalkozások önkéntesek. Minden nap egy mozgásos tevékenységet iktattunk be a napirendjükbe. Havonta élő zenével kedveskedtünk lakóinknak. Állandó rendezvényeinket, programjainkat minden évben megtartjuk (Farsang, Idősek Hónapja, Adventi készülődés, Karácsonyi műsor, Múzeumlátogatás, könyvtárlátogatás, Egészségügyi előadások, lelki egészségvédő beszélgetéssel egybekötve, Névnapijukat, születésnapjukat ünneplők köszöntése). A személyes beszélgetések, a névnapi felköszöntések, felolvasások, a kiscsoportos foglalkozások és a hitélet gyakorlása továbbra is fontos és gondosan megszervezett feladat volt.

## 8.1. Mosoda

A mosoda 4 fővel működik hétfőtől szombatig. Napi szinten munkanaplót vezetünk, mely a 2024. év számadatait tartalmazza:

Hónap	Súly
Január	3229 kg
Február	2796 kg
Március	2671 kg
Április	3442 kg
Május	2680 kg
Június	2838 kg
Július	2840 kg
Augusztus	3677 kg
Szeptember	2892 kg
Október	4110 kg
November	3294 kg
December	3976 kg
<b>Összesen:</b>	<b>38445 kg</b>

2024. évben 38445 kg ruhanemű mosása az Idősek Bentlakásos ellátás lakóinak ruháiból, ágyneműiből a konyhai dolgozók munkaruháiból, a Kistérség Járóbeteg Központ egynapos sebészetből adódó műtétes ágyneműiből és a Móricz Zsigmond Művelődési Központ terítőinek mosásából adódott össze. Mivel az Otthonban élő idősök állapota folyamatosan romlik, így ez a mennyiség évről évre nőni fog, ami 1 fő mosodai dolgozó státuszát igényelné.

## **8.2. Karbantartás**

Karbantartóink nagyon sokrétű munkát végeztek, a létszám 5 fő. Ellátták az intézményi karbantartási feladatokat, fűtés ellenőrzése, villanyszerelési munkák, az intézményen belüli festési, mázolásai, illetve átalakítási munkák, az udvar és a környezet rendben tartását, kertgondozást, fűnyírást és a téli időszakban a csúszásmentesítést, hó eltakarítást stb. Segítenek a lakók költöztetésében, orvosi vizsgálatokra és az ebéd szállításában.

## **III. Összegzés**

Egy gazdag, eseményekkel és feladatokkal teli éven vagyunk túl. Sok nehézséggel és kihívással kellett szembenézni és megoldani.

Az intézmény gazdálkodása stabil volt. A szakmai munka, az ellátás minősége az ellátási igényeken túlmutatott.

A Barcsi Szociális Központ a szociális szolgáltatások széles körét biztosítja a településen élők számára. Fontosnak tartjuk, hogy olyan intézményként működjünk, ahová bizalommal, örömmel jönnek a segítség kérők. A továbbiakban is kiemelt célunk az intézmény jó hírnevének megőrzése, magas szakmai színvonalú, költséghatékony működtetése.

Barcs, 2025. március 26.



László Marianna  
intézményvezető