

Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.
8600 SIÓFOK
Tanácsház u. 7.

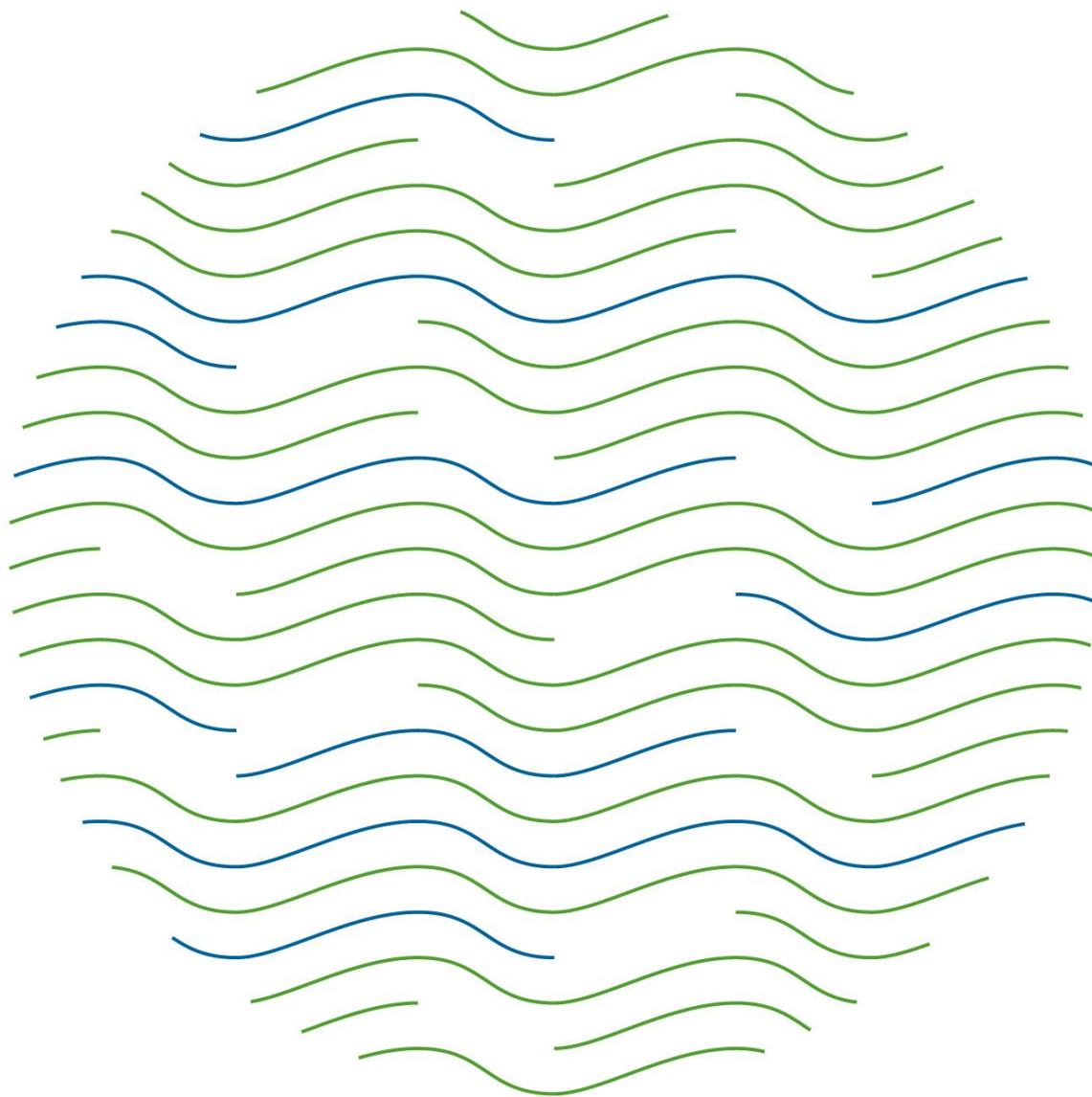
03.
..... sz. napirendi pont

TÁJÉKOZTATÓ

a víziközmű közszolgáltatási szerződés 2021. évi végrehajtásáról

Készült: Barcs Város Önkormányzata Képviselő-testülete
2021. december 16-i ülésére

TELJES SZÍVVEL, TISZTA VÍZZEL



Készítette: Vörösné Weiner Katalin – Horváth Balázs

Dátum: 2021. november 16.

Munkanyag címe: Képviselő-testületi tájékoztató

Jóváhagyta: Csorba Tibor, önkormányzati csoportvezető

TARTALOMJEGYZÉK

I. ÁLTALÁNOS ISMERTETŐ	1
ALAPINFORMÁCIÓK.....	1
CÉGFILOZÓFIÁNK.....	4
INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI POLITIKÁNK	7
FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS ÉS KÖRNYEZETI FENNTARTHATÓSÁG	9
ALAPTEVÉKENYSÉGEINK	12
EGYÉB TEVÉKENYSÉGEINK.....	15
LABORATÓRIUMI TEVÉKENYSÉG	15
MÉRŐKEZELÉSI, KORLÁTOZÁSI ÉS KIVIZSGÁLÁSI TEVÉKENYSÉG.....	15
NEM KÖZMŰVEL ÖSSZEGYŰJTÖTT HÁZTARTÁSI SZENNYVÍZHEZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK	18
BERUHÁZÁSOK, FEJLESZTÉSEK.....	20
HUMÁNPOLITIKÁNK.....	25
TÁRSADALMI KAPCSOLATAINK.....	27
ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATOK	29
FELHASZNÁLÓI KAPCSOLATOK.....	29
AMIRE BÜSZKÉEK VAGYUNK.....	30
II. MŰSZAKI INFORMÁCIÓK.....	33
BEVEZETÉS.....	33
BARCS VÁROS IVÓVÍZELLÁTÁSA	34
BARCS VÁROS SZENNYVÍZELVEZETÉS ÉS TISZTÍTÁS.....	44
FŐBB ESEMÉNYEK ÉS ADATOK 2021-BEN.....	47
TEVÉKENYSÉGEK 2021-BEN	47
2022. ÉVRE TERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK.....	48

I. ÁLTALÁNOS ISMERTETŐ

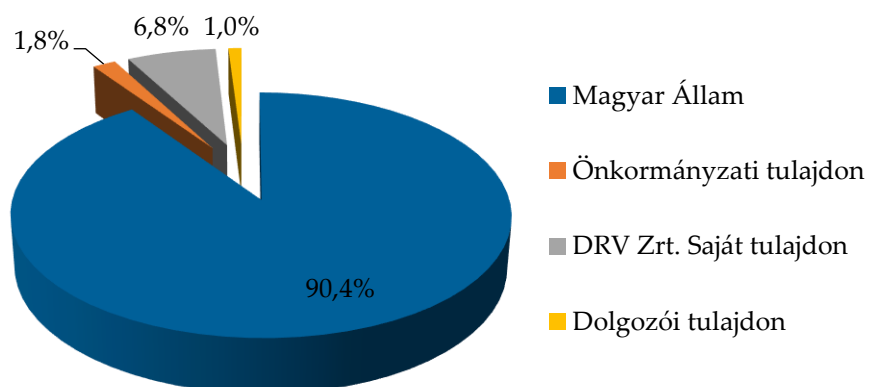
ALAPINFORMÁCIÓK

A Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. az ország területileg legnagyobb víziközmű-szolgáltatójaként, hat megyében, közel 850 ezer felhasználó kiszolgálását biztosító állami és önkormányzati tulajdonban lévő vízellátó, valamint szennyvízelvezető és -tisztító rendszereket üzemeltet a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivataltól 2013-ban – az elsők között – megkapott működési engedély alapján. A DRV Zrt. vízátadóként közreműködik többek között Székesfehérvár, Ajka, Mohács, Pécs, Komló, Harkány és Rácalmás ellátásában is.

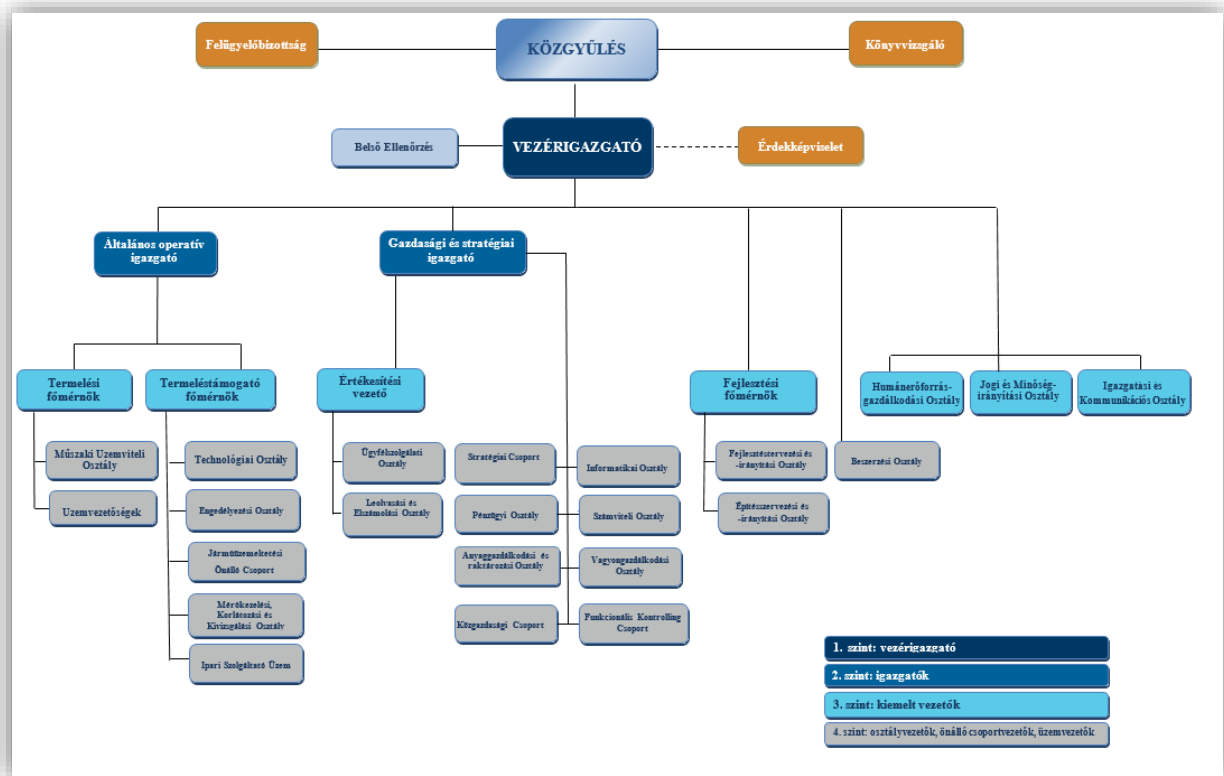
A DRV Zrt. megbízható, magas színvonalú, minőségi szolgáltatást nyújt felhasználóinak, és egyúttal biztos háttérű munkáltatóként stabil megélhetést munkavállalóinak. Több mint 1.800 fős kollektívánk összehangolt teljesítménye különleges érték, eredményeink és előrelátó fejlesztéseink, innovatív megoldásaink sikerei a vállalatunknál dolgozók felelősségteljes munkájának, minőségi szaktudásának gyümölcsei. Célunk, hogy e különleges értékre alapozva a DRV Zrt. hazai és nemzetközi piacon betöltött szerepe tovább erősödjön. Folyamatosan kutatjuk a mind korszerűbb műszaki, informatikai lehetőségeket, kutatás-fejlesztési és innovációs projektjeink a környezettudatosság, a fenntartható gazdálkodás és a korszerű, modern technológiák alkalmazásának célkitűzései mentén folynak.

A Részvénytársaság többségi állami tulajdonban (90,4 százalék) van. A tulajdonosi jogokat 2021. január 1-től a Nemzeti Vízművek Zrt. gyakorolja, a szakmai felügyeletet a Belügyminisztérium látja el a Vízgazdálkodási Főosztályon keresztül. A magyar állam mellett a cégben a munkatársak, és a helyi önkormányzatok is rendelkeznek tulajdonrészsel.

A Társaság tulajdonosi szerkezetét az alábbi ábra mutatja be:



A Társaság menedzsmentje, szervezeti ábrája:



CÉGVezetés

Volencsik Zsolt	vezérigazgató
dr. Gyöngyösi Zoltán	általános operatív igazgató
Páble Péter	gazdasági és stratégiai igazgató
Csertán Gábor	termelési főmérnök
Krisztin Róbert	termeléstámogató főmérnök
Krizsán György	fejlesztési főmérnök
Szebényi Tibor	értékesítési vezető
Fodorné dr. Nagy Ágnes	vezető jogtanácsos
Kovács Anita	igazgatási és kommunikációs vezető
Nagy Attila	mb. humán erőforrás-vezető
dr. Farmasi Attila	beszerzési osztályvezető

FELÜGYELŐBIZOTTSÁG

dr. Koncz Pál	elnök
Kocsy Roberta Lola	tag
Murányiné Krempels Gabriella	tag
Csepeli Csaba	tag
Gábor Imre	tag
Dr. Szép-Baltschik Barbara Bettina	tag

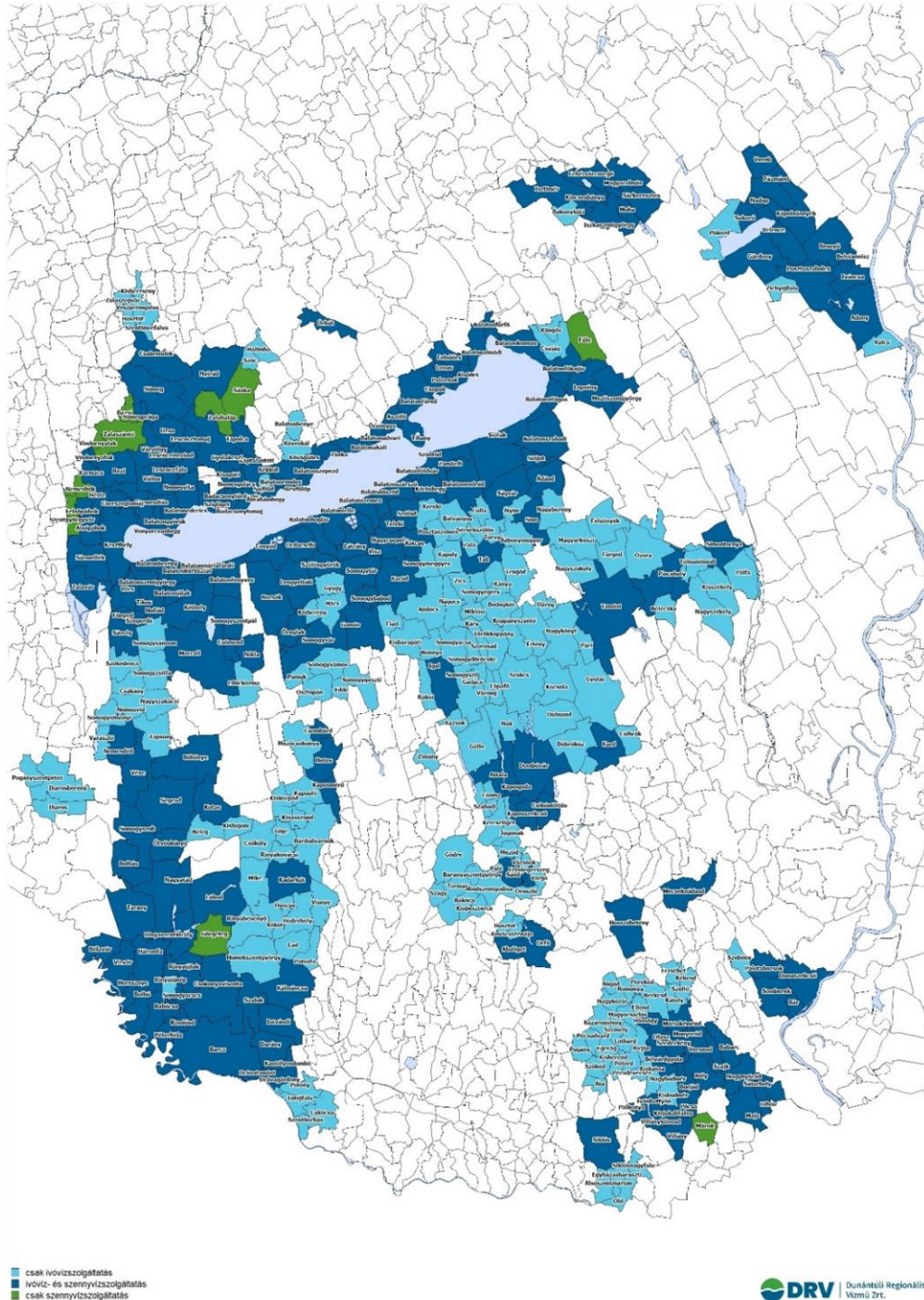
ÉRDEKKÉPVISELET

Pintér Lajos	titkár, VKDSZ MSZ
Rózsainé Radlóczy Teréz	elnök, Üzemi Tanács
Tolnai Csaba	elnök, Munkavédelmi Érdekképviselet

ILLETÉKES ÜZEMVEZETŐ

Horváth Balázs	+36 30 791-5524, horvath.balazs@drv.hu
----------------	---

A DRV Zrt. szolgáltatási területe (2021)



Vállalati értékeink, jövőképünk, küldetésünk

2020. év végén zártuk le az előző stratégiai időszakunkat, és készítettük el a társaság következő 3 éves időtávjára – 2021–2023-ra – vonatkozó stratégiánkat. A munka során megerősítettük a társaság küldetését és a vállalati alapértékeinket, valamint felülvizsgáltuk és az elmúlt időszak változásai, tapasztalatai alapján újrafogalmaztuk a társasági jövőképünket.

Küldetésünk, azaz a társaság létrejöttének és létezésének célja és oka az elmúlt 111 évben nem változott, csak megfogalmazásában bújt időről időre új köntösbe. Társaságunk megerősített küldetése:

Közös értékünkön, a vízen keresztül biztosítunk egészséges környezetet és társadalmi jólétet.

Víziközmű-szolgáltatóként bolygónk legértékesebb természeti kincsével, a vízzel gazdálkodunk, és tesszük ezt felelősen, hogy a jelen és a jövő generációi számára hozzájáruljunk a mindennapi alapvető szükséglet biztosításán túl az egészséges élet, a társadalmi jólét és biztonság megteremtéséhez, valamint környezetünk megóvásához. Mindennap ezért és ezen dolgozunk.

A stratégiai dokumentumainkban rövid távra – 3 évre – tervezünk előre, de az irányunkat minden esetben a stratégiai időtávonként újragondolt, 10–15 évre szóló jövőképünk határozza meg. 2035-ben így szeretnénk látni társaságunkat:

A környezetért és a társadalomért felelős modern vállalatként és egyben értékteremtő közösségi partnerként innovatív technológiai megoldások alkalmazásával biztosítunk minőségi szolgáltatásokat felhasználóink számára a megújított rendszereinken keresztül.

A vázolt jövőkép elérése érdekében az előttünk álló 3 éves stratégiai időtávon a legfontosabb feladatunk, hogy megalapozzuk a társaság hosszú távú műszaki és gazdasági fenntarthatóságát, amelynek érdekében növeljük a gazdasági eredményességünket, megőrizzük és fejlesszük a közmű- és működtető vagyonelemeinket, a műszaki infrastruktúránkat, és ügyfélközpontú működést alakítsunk ki.

Továbbra is az egy vállalat – egy kultúra elvét követve mindennapi munkánk során megőrizzük és megerősítjük alapértékeinket és szervezeti kultúránkat, amely társasággá egyesít bennünket. Mindannyian arra törekszünk, hogy a közjó érdekében elkötelezetten és mély hivatástudattal végezzük munkánkat, és garantáljuk a minőségi közszolgáltatást felhasználóink részére.

Hangsúlyos számunkra és mindent megteszünk annak érdekében, hogy társaságunk minden működési területén magas szakmai tudású és elhivatott munkatársakkal nyújtsunk kiváló minőségű szolgáltatásokat, és teremtsünk értéket a felhasználóink számára.

Kiemelt alapértékünk a proaktív szemléletünk és innovatív gondolkodásunk. Elhivatott ügyfélközpontúságunk segít számunkra a szolgáltatásainkat és tevékenységeinket a megfelelő irányban fejleszteni, amelyet megerősít, hogy hatékonyan és gyakorlatiasan, megoldásfókuszáltan végezzük munkánkat.

A folyamatos és közös fejlődés érdekében célunk, hogy a társaságon belül csapatként együttműködve, rendszeresen és egymástól is tanuljunk, hogy munkánk személyes fejlődésünket, önmegvalósítási igényünket is támogassa.

Szakmaiságunk mellett védjegyünk a felelősségtudatunk: felelősen gazdálkodunk a ránk bízott közművagyonnal és a természeti értékekkel egyaránt. Működésünk során felelősséggel tartozunk a tulajdonosunk, a felhasználóink és egyéb érdekelti csoportok, valamint a Föld bolygó iránt.

Törekvéseink (stratégiai céljaink, kiemelt projektek, 2020-ban elért eredményeink)

A 2018–2020-as Iránytű Program keretében összesen 135 akcióterv indult. 69%-ukat sikeresen lezártuk, 28%-uk folytatódik a 2021–2023-as időszakban is, és mindösszesen 3%-nyi, azaz 4 fejlesztés maradt felfüggesztett státuszban, többnyire a járványhelyzet okán.

A 2020-as év kiemelt, TOP 5+1 projektje

1. FLOW projekt – A folyamatok és a szabályozási rendszer átfogó felülvizsgálata, modern folyamatmenedzsment rendszer bevezetése.

Olyan, hosszú távon fenntartható folyamatmenedzsment rendszer létrehozását tűzte ki célul a társaság, amely egy elektronikus rendszerben az összes működési folyamatra kiterjedően kezeli a szabályozásokat. A rendszer egyértelmű, optimalizált folyamatlépéseket tartalmaz, és átláthatóvá teszi az egyes lépésekhez tartozó felelősséget, szabályozásokat, az egyes folyamatok közötti kapcsolatot. Mindezekhez kapcsolódóan biztosítja a folyamatos visszacsatolás lehetőségét a folyamatok hatékonyságának mérésén, a kockázatok azonosításán és számszerűsítésén keresztül.

2. BALATON és VELENCEI-TÓ projekt – A Balaton és Velencei-tó regionális vízművek és vízellátó rendszerek fejlesztése

A projekt célja a Balaton tó és a Velencei tó környékén a felszíni víz lehetőségek szerinti kiváltása jó és állandó minőségű karsztvízzel, amely gazdaságosabb üzemeltetési feltételeket biztosít, a szolgáltatott vízminőség egyenletesebb, valamint ennek hatására a kapcsolódó hibaelhárítási helyzet csökken, és egyúttal jelentősen javul.

3. RAKTÁR projekt – Raktárkészlet-optimalizálás és hatékony raktárhelystruktúra kialakítása

Kiemelt társasági célkitűzésünk volt a működtetői vagyonnal való költséghatékonyabb gazdálkodási feltételek kialakítása. Ennek érdekében egy hatékony forgóeszköz-gazdálkodást alakítottunk ki a raktárkészlet optimalizálásával, a konszignációs készlet szint növelésével, hatékonyabb munkaerő-ráfordítással és a kapcsolódó szabályozási környezet megteremtésével.

4. IMI-projekt – Intelligens munkairányítási rendszer kiépítése, mobil eszközzel történő támogatása

A projekt fő célkitűzése egy innovatív, modern munkairányítási rendszer kiépítése és hosszú távú működtetése, elsődlegesen a mérőcsere-folyamatok és a terepi munkairányítás terén. További, hosszabb távon megvalósítandó cél a módszer és az eszköz kiterjesztése a társaság egyéb munkafolyamataira is.

5. ENERGIA projekt – energiaköltségek csökkentése

A projekt célkitűzése, hogy a Zöldgazdaság Finanszírozási Rendszer fejezeti kezelésű előirányzat terhére, a víziközmű-rendszereket működtető infrastruktúrákhoz kapcsolódóan energiatakarékos eszközök, berendezések beszerzése, technológiák alkalmazása, továbbá megújuló energetikai beruházások megvalósítása történjen meg. A fejlesztés egyik fő fókusztérülete a legmagasabb hibaszámmal üzemelő és energetikailag korszerűtlen (ezáltal magas működési költségű) elektromos berendezések cseréje.

+1 Kintlévőségek csökkentése

A projekt keretében megtörtént a kintlévőség-kezelési folyamat átalakítása, a felelősségi körök rögzítése. Alternatív megoldási lehetőségeket határoztunk meg, valamint kidolgoztuk a kintlévőség-kezelő cég bevonásához szükséges specifikációt. Megalakult a Kintlévőség-kezelési Csoport. A projekt eredményeként csökkent a határidőn túli kintlévőségek mértéke.

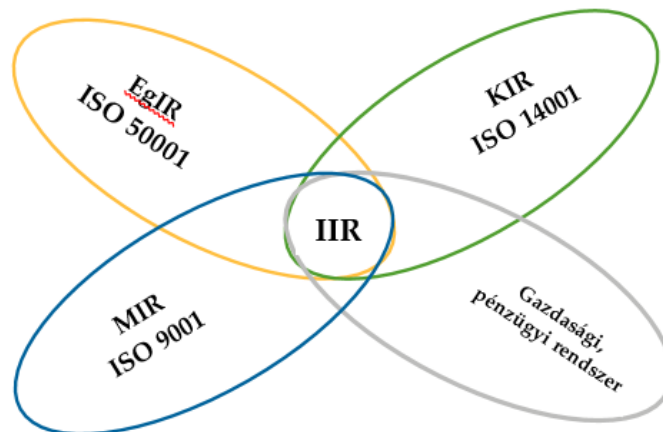
INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI POLITIKÁNK

A felhasználók igényeinek magas minőségi színvonalon történő kielégítése, a környezet és a tulajdonosok elvárásainak teljesítése érdekében a DRV Zrt. integráltan alkalmazza a víziközmű-szolgáltatási, továbbá a kiegészítő tevékenységek tekintetében a minőségközpontú, a környezetközpontú és az energiagazdálkodási megközelítés alapelveit. Mindezt azért, hogy megbízható alapot biztosítson a fenntartható fejlődés irányába tett kezdeményezéseknek, csökkentse az üvegházhatást okozó gázok kibocsátását, más, károsan kapcsolódó környezeti hatásokat, valamint az energiaköltségeket.

A társaság az ivóvízellátás, szennyvízelvezetés és -tisztítás, víz- és szennyvízhálózatok üzemeltetése és fenntartása, a víziközművek tervezése és fejlesztése, a vízmérőjavítás és -hitelesítés, valamint a diagnosztikai tevékenység (vízvesztésmérés, csatorna-, kút- és hőkamerázás) területén az ISO 9001 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert alakított ki és működtet.

Négy szennyvíztisztító telepünk az ISO 14001 szabvány szerinti környezetközpontú irányítási rendszer szerint működik. Ezekre a létesítményekre vonatkozóan évről évre újabb környezeti célokat határozunk meg.

Az ISO 50001 szabvány szerinti energiagazdálkodási irányítási rendszer működtetése a termelési, az energetikai, a beszerzési, a logisztikai, a szállítási, a vagyongazdálkodási és a fejlesztési szakterületeken belül tölt be hangsúlyosabb szerepet.



Végül negyedikként az akkreditált vízvizsgáló-laboratóriumi minőségügyi rendszerre is tanúsítva van a társaság. Az öt laboratórium az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 követelményeinek való megfelelés mellett végzi független tevékenységét.

A működtetett integrált irányítási rendszer célja a folyamatok optimális irányítása, a fejlesztési lehetőségek feltárása, a megfelelő intézkedések megtétele, melyek elősegítik az érdekelt felek és a felhasználói igények teljes körű kielégítését.

A társaság külső auditjait a DNV Business Assurance Magyarország Kft. végzi az első három említett rendszer esetében. Az integrált irányítási rendszer megfelelő és eredményes működését a sikeresen lebonyolított évenkénti periodikus és háromévenkénti megújító auditok igazolják.

A felső vezetés bizonyítja szerepvállalását és elkötelezettségét, amelyet a társaság az integrált irányítási politikájában is megfogalmazott.

Küldetésünk

A Dunántúli Regionális Vízüz Zrt. tevékenységét – a felhasználói, tulajdonosi és környezetvédelmi előírásokon és elvárásokon is túlmutató – **megbízható, zavartalan, magas színvonalú szolgáltatás** jellemzi, a hatékonyság minden munkánk alapelve. A vállalat a hazai víziközmű-szektorban vezető szerepet tölt be, hosszú távon is fenntartható működését az eredményes gazdálkodás, a folyamatközpontú távlati gondolkodás, a hatékony kockázatkezelés, a munkatársak felkészültsége, valamint a partnerekkel kialakított együttműködésen alapuló kapcsolatok garantálják.

Társaságunk vezetősége elkötelezte magát az **ISO 9001, ISO 14001 és ISO 50001** szabványok követelményeinek megfelelő integrált irányítási rendszer fenntartása és folyamatos fejlesztése iránt.



Minőség tudatosság

Célunk, hogy tevékenységünkkel biztosítsuk szolgáltatásaink egyenletes minőségét és megfeleljünk a felhasználóink által meghatározott és elvárt igényeknek. Minőségi teljesítmény a kulcs ahhoz, hogy ezen igények figyelembevételével a hosszú távú üzleti célok elérhetőek legyenek. Ennek érdekében és tudatában alakítjuk ki és működtetjük a minőségirányítási rendszerünket.



Környezettudatosság

Az alaptevékenységünket képező víztermelési és szennyvíztisztítási technológiákat folyamatosan optimalizáljuk és fejlesztjük. Ügyelünk arra, hogy tevékenységünk a vízi ökoszisztémákat a legkevésbé befolyásolja. Ennek érdekében a tisztított szennyvizet lehetőség szerint kivezetjük a Balaton és a Velencei-tó vízgyűjtő-területéről. Kiemelt figyelmet fordítunk a művi és természetes környezet állapotának megőrzésére, javítására. Felhasználóink és környezetünk elégedettsége érdekében a környezetvédelmi tevékenységünk fokozatos javítására törekszünk.



Munkatársak fejlesztése, tanulás

Törekszünk munkánk során a legjobb gyakorlatok megismerésére és elsajátítására. Szolgáltatásainkkal hírnevet, megbecsülést és megérdemelt eredményt kívánunk elérni. Képzési rendszerünkkel formáljuk munkatársaink környezettudatos, energiatakarékos szemléletmódját és támogatjuk folyamatos szakmai fejlődésüket. Környezeti és szociális érzékenységgel teremtjük meg a nyilvánosság bizalmát. Kiemelten kezeljük a munkatársaink munka- és egészségvédelmét.

Siófok, 2020. március

TELJES SZÍVVEL,
TISZTA VÍZZEL:



Energiatudatosság

Korszerű – hatékony és innovatív megoldásokat alkalmazunk a víziközmű létesítmények és technológiák üzemeltetése és karbantartása során. Elkötelezettek vagyunk az energiafelhasználás hatékonyságának növelése és az energetikai veszteség mérséklése mellett. Törekszünk az energia felhasználás során a szén-dioxid-kibocsátás csökkentésére, a zöld energiák előnyben részesítésére. Az energiahasznosítás során felhasznált energiamennyiséget folyamatosan mérjük, elemezzük és kiértékeljük, ennek eredményeként optimalizált energiafelhasználás mellett nyújtunk magas szintű víziközmű-szolgáltatást.



Tulajdonosi, működési elvárások

Elkötelezettek vagyunk folyamataink rendszeres fejlesztéséért. A hatályos jogszabályok és hatósági előírások betartásával arra törekszünk, hogy tevékenységünk megfeleljen az érdekelt felek általános társadalmi és környezeti elvárásainak.



Partnerkapcsolatok kezelése

A beszállítóinkkal és más partnereinkkel tartós üzleti kapcsolatokat tartunk fenn. Törekszünk minden érdekelt számára előnyös és hosszú távú együttműködés kialakítására. Kiemelt figyelmet fordítunk a beszerzési és beruházási folyamataink működtetése során az energetikai szempontokra, figyelembe vesszük beszállítóink környezetvédelmi magatartását. Támogatjuk olyan energiahatékony termékek, gépek, berendezések, eszközök beszerzését, amelyek hatással vannak az energiagazdálkodási teljesítményre.



Volencsik Zsolt
vezérigazgató

Társaságunk tudatában van a környezetkárosítás okozta globális veszélyeknek, és a maga felelősségi körében mindent megtesz a környezettudatos működés érdekében. Azt az elvet valljuk, hogy minden lépés fontos, amely a fenntartható fejlődés irányába mutat, és ebben a tekintetben is készen állunk arra, hogy a térségünk referenciapontjává váljunk.

- Tevékenységünk során kiemelt figyelmet fordítunk a művi és természetes környezet állapotának megőrzésére, javítására. Felhasználóink és környezetünk elégedettsége érdekében a környezetvédelmi tevékenységünk fokozatos javítására törekszünk.
- Az alaptevékenységünket képező szennyvíztisztítási technológiákat folyamatosan optimalizáljuk és fejlesztjük, hogy a kibocsátott tisztított szennyvíz a környezetet legkevésbé terhelje. Ügyelünk arra, hogy tevékenységünk a tavak vízi ökoszisztémáját a legkevésbé befolyásolja. Ennek érdekében a tisztított szennyvizet lehetőség szerint kivezetjük a Balaton és a Velencei-tó vízgyűjtőterületéről.
- Beszerzésünk és szolgáltatási tevékenységünk során figyelembe vesszük beszállítóink és felhasználóink környezetvédelmi magatartását, ösztönözzük partnereinket a környezettudatosságra. Munkatársaink szemléletét belső képzési rendszerünkkel formáljuk.
- A hatályos jogszabályok és hatósági előírások betartásával arra törekszünk, hogy tevékenységünk megfeleljen az általános társadalmi és környezeti elvárásoknak. A társaság minden szintjén erősítjük a felelősségérzetet környezetünk védelméért. Az új tevékenységek és technológiák környezetre gyakorolt hatását megvizsgáljuk, környezetkímélő módszereket vezetünk be.
- Nagy hangsúlyt fektetünk a szennyvízkezelési tevékenységünk során keletkező szennyvíziszap újrahasznosítására, hogy elkerülhetővé váljanak a környezetünkre gyakorolt káros hatások. **Környezetünk védelme kiemelt feladatunk, ezért olyan technológiákat alkalmazunk, amelyek a jövő generációja számára is élhető világot biztosítanak.**

Felelős vízfelhasználás

A víziközmű-szolgáltatók egyik legjelentősebb feladata a hálózati vízvesztések csökkentése, amely nemcsak mint értékesítési különbség jelentkezik, hanem olyan ökológiai problémaként is, melynek kezelése egyben a klímaváltozás hatásait is befolyásolja. A Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. több mint 6000 km hosszú ivóvízhálózatot üzemeltet. Ennek jelentős része a Balaton körül helyezkedik el, mint ahogy a vízbázisok is. Ezek a rendszerek idősek, változóan terheltek, egyre gyakoribbak a csőtörések, üzemzavarok, viszont több százezer felhasználónak biztosítják folyamatosan ez egészséges ivóvizet. Ökológiai szempontból azért fontos a veszteség csökkentése, mert a nagy mennyiségű vizet ugyanúgy meg kell termelni (vízbázisok használata), tisztítani (vegyszerfelhasználás), a hálózatba kell juttatni (energiafelhasználás szivattyúk, gépek és egyéb berendezések), mint azt a mennyiséget, amely valójában a tényleges vízigények kielégítéséhez szükséges. A legjobb módszer a célzott hálózatrekonstrukció, azonban erre jelenleg megfelelő mennyiségű forrás nem áll rendelkezésre, ezért jelen körülmények között olyan hálózatdiagnosztikai megoldás

kialakítását kezdtük meg, amely képes rövid időn belül a veszteség jelzésére, illetve segít a veszteség, a rejtett hibák gyors és eredményes lokalizálásában.

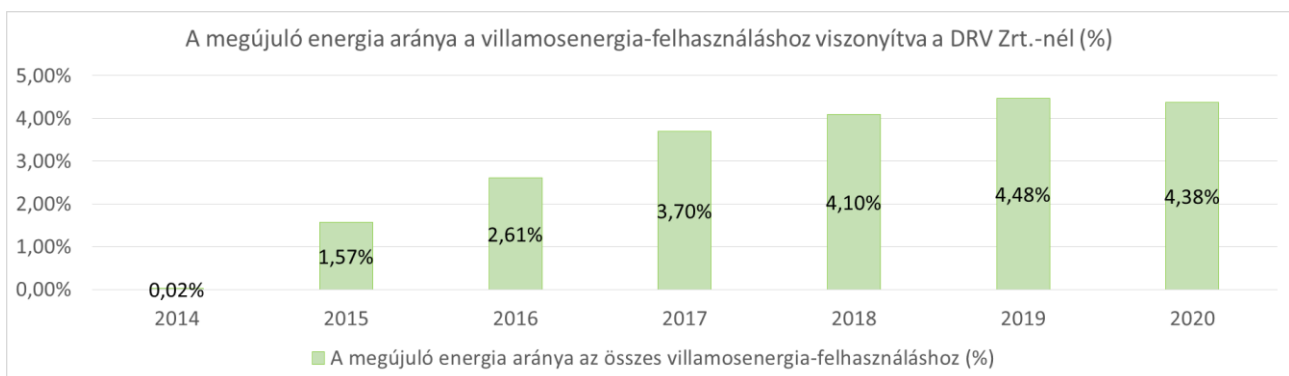
A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy monitorozzuk az ellátási területeinken kialakított nyomászónák napi vízfogyasztási menetgörbéit, a tárolók vízszintváltozásait, valamint a szivattyúk kapcsolási számait és üzemidejét. Rendszeresen elemezzük az ún. éjszakai minimum értékeket is, annak érdekében, hogy a közel 300 nyomászóna közül oda csoportosítsuk ténylegesen erőforrásainkat, ahol arra szükség van. A nyomászónák önmagukban azonban igen nagy kiterjedésűek, ezért azokat tovább, kisebb részekre, ún. körzetekre kell osztani, melyeket szintén monitorozunk, figyeljük az éjszakai minimumértékeket és beavatkozunk; azaz folyamatosan szűkítjük a kört a meghibásodás körül, majd feltárjuk és kijavítjuk a meghibásodásokat.

Munkánkban nagy hasznunkra van felhasználóink ébersége és jó szándéka is, akik a közterületen vagy vízmérőaknában szemmel is jól látható és észlelhető csőtöréseket, vízfolyásokat telefonon bejelenthetik. Az év minden napján 0–24 óráig dolgoznak hibadiszpécser kollégáink, akik a 06-80/240-240-es DRV-infovonal 1-es menüpontján elérhetők. A bejelentést fogadó munkatársaink értesítik a területileg illetékes hibaelhárítókat, akik soron kívül, rövid időn belül a helyszínen feltárják és kijavítják a jelzett meghibásodást. Ez azért is nagyon fontos, mert az elfolyt víz kárt tehet a közterületen az utakban, járdákban, továbbá az ingatlanokon, és emberi sérülést is okozhat.

Klímatudatos működés

Nagyvállalatként jelentős energiafelhasználók vagyunk, ezért kiemelt fontosságú számunkra az energiahatékony eszközök és technológia alkalmazása, melyekkel csökkenthetjük felhasználásunkat, és hozzájárulhatunk környezetünk védelméhez. Társaságunk tudatosan működteti az MSZ EN ISO 50001 (2018) szabvány szerint az energiagazdálkodási irányítási rendszert, melynek részét képezi a felhasználás monitorozása, valamint a fejlesztések esetében az energiatudatos személet alkalmazása, mely hozzájárul az energiahatékonyabb működés megvalósításához. Energiafelhasználásunkban folyamatosan növekedik a zöldenergia részaránya, melyet napelemparkjaink és biogáztelepeink állítanak elő, ezzel is csökkentve a klímaváltozásra gyakorolt hatásunkat.

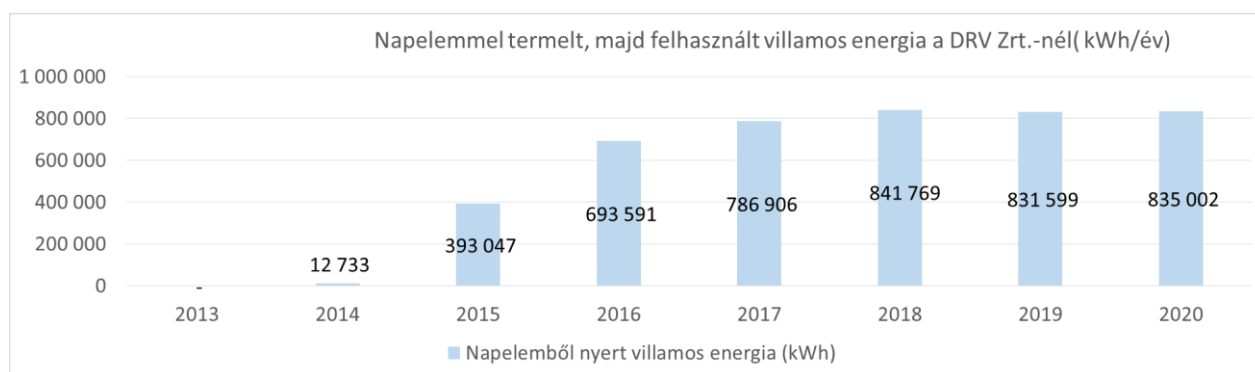
A társaságunk által felhasznált zöldenergia aránya a villamosenergia-felhasználáshoz képest:



Első napelemparkunk 2014-ben létesült, és mára összesen 20 telephelyen működik, ezzel is hozzájárulunk a vételezett villamosenergia-mennyiség csökkentéséhez.

Napelem-alkalmazással érintett telephelyeink: Csököly, Darány, Gamás, Felsőörs, Homokszentgyörgy, Hosszúhetény, Igal, Ivánca, Karád, Kutas, Lengyeltóti, Monyoród, Olasz, Sárkeresztes, Sásd, Sátorhely, Vízvár, Attala, Orfű, Adony.

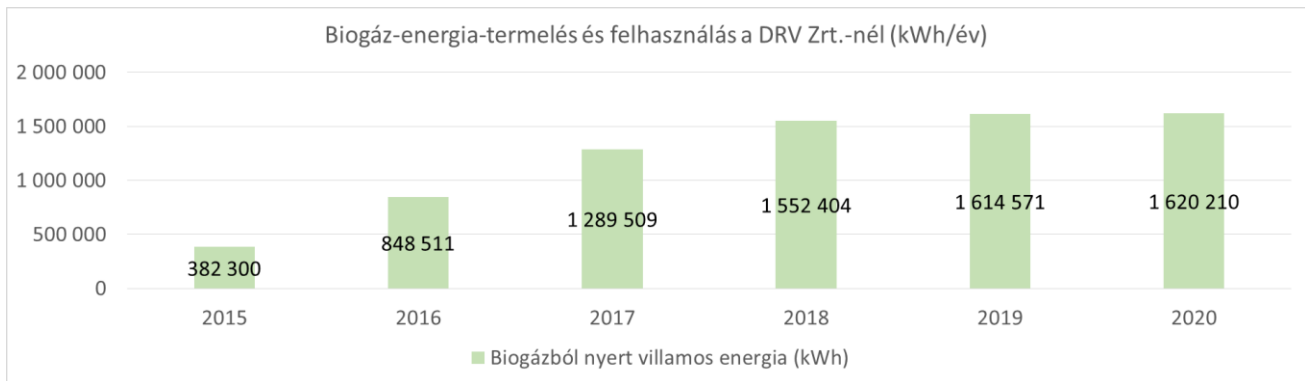
A napenergia segítségével megtermelt villamos energia mennyiségének és felhasználásának alakulását az alábbi ábra szemlélteti:



A felsoroltak mellett további napelemerőműveket tervezünk üzembe állítani 2021-ben az alábbiak szerint:

Telephely	Teljesítmény (kW)	Nettó összköltség (Ft)
Balatonfőkajár	400	180 199 291
Balatonszéplak	500	225 249 114
Kincsesbánya	500	225 249 114
Mohács	500	225 249 114
Nyirád	75	33 787 367
Pécs-Üszögpusztá	500	225 249 114
Rákhegy-Fehérvár csurgó	500	225 249 114
	2975	1 340 232 230

Biogáztelepet Keszthelyen és Siófokon működtetünk. Villamosenergia-termelésük az alábbiak szerint alakult:



Ahhoz hogy energiahatékonyabban tudjunk működni, elsősorban ismernünk kell a megtakarítási lehetőségeket, a potenciális veszteségpontokat. Ezek feltárására több éve folyamatban lévő ütemezett szivattyúvizsgálatokat végzünk, melyek eredményeképp születnek az energiahatékony-ság-javító beruházásaink.

Jelenleg is folyamatban van egy elnyert pályázat megvalósítása, melyet 2021. év végéig kell teljesíteni, és tervezetten 2,6 GWh/év villamosenergia-megtakarítást eredményez, amely az éves felhasználásunk 3,58%-a. Keressük a további pályázati lehetőségeket is, melyeken keresztül további gépek, berendezések beszerzése, valamint épületek energetikai korszerűsítése valósítható meg, és ezáltal energiahatékonyabb üzem alkalmazható. Emellett a felmerülő beszerzési igények esetén is energiahatékony-sági szemlélettel törekszünk a hatékonyságjavulásra.

ALAPTEVÉKENYSÉGEINK

IVÓVÍZ-SZOLGÁLTATÁS

- 378 db településen
- 844 ezer fő felhasználó
- Végső felhasználók számára értékesített ivóvíz: 32,4 millió m³
- Ivóvízbekötések száma: 337.704 db
- 6 db felszíni ivóvíztisztító létesítmény, 1 db ipari vízellátó rendszer
- Ivóvíztermelő vízkivételi helyek száma: 507 db
- Üzemeltetett ivóvízhálózat: 6.795 km
- Termelt ivóvíz: 53,4 millió m³/év
- Átlagos kapacitáskihasználtság: 30%
- Szabad ivóvíz-kapacitás: 106 millió m³/év
- Víztermelő kapacitás: 151 millió m³/év
- Vízátadások: Pécs, Székesfehérvár, Mohács, Komló, Ajka, Rácalmás, Harkány

Társaságunk 2020-ban a szolgáltatott vízmennyiség 43%-át karsztvízből, 36%-át felszíni vízből, 21%-át pedig felszín alatti rétegvízből termelte. A hálózatba beadott tisztított víz mennyisége 45 191 ezer m³ volt.

Az ivóvízágazati meghibásodások számában a 2019. évi meghibásodásokhoz képest minimális növekedés volt, 2020-ban 21 415 db hibát kellett elhárítaniuk munkatársainknak. A tavalyi évben közel 120 db 300 mm-es vagy azt meghaladó átmérőjű távvezeték hibásodott meg. Társaságunk a hibaelhárítások szakszerű elvégését a vízvesztés minimalizálása és a folyamatos üzemeltetés biztosítása érdekében a lehető legrövidebb időn belül hajtotta végre.

Az ivóvízágazati fenntartási költség 2020-ban 4 151 043 ezer Ft volt, amely a hibaelhárítási és tervezett karbantartási, illetve a többlet fenntartási munkák költségeiből tevődik össze. Utóbbiak eredményeként főként a telephelyek, épületek, építmények, művek állaga, környezete javult. 2020-ban is folytatódott a víztornyaink állagmegóvása, 11 db víztorony vízterének, külső-belső szárának és egyéb fémszerkezetének korrózióvédelme valósult meg.

Társaságunk 2020-ban is kiemelt figyelmet fordított a vízvesztés-feltárások és -megszüntetések tervszerű, ütemezett keretek közötti, stratégiai szintű végrehajtására.

Tekintettel a koronavírus-járvány kitörését követően 2020 márciusában elrendelt egészségügyi veszélyhelyzetre, a tavaszi időszakban a DRV Zrt. számos közműszolgáltatóval egyetemben úgy döntött, hogy a felhasználók és a munkavállalói egészsége és biztonsága érdekében időszakosan felfüggeszti az alapellátáson felüli tevékenységeket, szolgáltatásokat, amelybe számos, az ivóvíz- és a szennyvízágazatot is érintő fenntartási, karbantartási tevékenység is beletartozott. Elsődleges cél volt az erőforrások olyan mértékű átcsoportosítása, hogy a megváltozott körülmények ellenére is zavartalan legyen a szolgáltatás. A tevékenységek időszakos szüneteltetése ellenére is év végéig sikerült minden jelentős és jogszabályköteles karbantartási munkát elvégezni, bepótolni, és az egész évre jellemző megváltozott helyzetben az ivóvíz- és szennyvízszolgáltatást maradéktalanul biztosítani.

2020. június 26-án nagy mennyiségű eső zúdult a nagyatádi térségre. A megáradt Rinya-patak elöntötte a segesdi és a nagyatádi szennyvíztelepet, megrongálta a segesdi VII-es átemelő beton szerkezetét, elöntötte a nagyatádi 5–7-es és 8–9–10-es kutak védterületét, valamint a nagyatádi 500 m³-es tároló és szivattyúgépház védterületét.

A vízművek elöntése miatt a vízfogyasztás korlátozása vált szükségessé Nagyatádon, illetve Ötvöskónyi és Lábod településeken, melyek közműves ivóvízellátása szintén Nagyatádról történik. A lakossági vízellátást lajtos kocsik segítették, a vízellátó rendszer fertőtlenítése után a korlátozás feloldása 2020. július 31-én történt meg.

A villámárvíz jelentős károkat okozott az elöntött területeken: gépjárművek, villamos rendszerek, telepített aggregátor, műtárgyak, felépítmények, támszerkezetek (részű), a szociális épületben bútorok, burkolatok, nyílászárók mentek tönkre, rongálódtak meg.

A vízellátás folyamatos biztosításában és a védekezésben társaságunk dolgozói megfeszített erővel dolgoztak.

2020. július elején Siófok kiliti városrészében ivóvízszennyezés következett be. Az ivóvízben megjelent Pseudomonas baktérium miatt a víz csak forralás után volt fogyasztható. A

vízminőséget a társaság számos szervezetének bevonásával, több hónapos munkával sikerült helyreállítani. Ezen időszak alatt a Nemzeti Népegészségügyi Központtal történő folyamatos egyeztetés mellett rendszeres mosatásokat végeztünk a hálózaton és az érintett objektumokon, hypoadagoló helyszíneket építettünk ki, és valamennyi fogyasztói bekötésnél visszacsapó szelepeket építettünk be. A szennyezés forrásának felderítésére kivizsgálásokat indítottunk. Az intézkedések hatására szeptember végére a szolgáltatás helyreállt.

Társaságunk 2020-ban tervezet mechanikai mosatást végzett Balatonboglár vízvezeték hálózatán 47 126 km, valamint Balatonlelle vízvezeték hálózatán 53 833 km hosszban a vezetéken lévő lerakódások eltávolítása és a vízminőség javítása érdekében.

SZENNYVÍZSZOLGÁLTATÁS

- 218 db településen
- 625 ezer fő felhasználó
- Csatornabekötések száma: 250.000 db
- 61 db szennyvíztisztító telep
- Üzemeltetett csatornahálózat: 4.682 km
- Üzemeltetett szennyvízátemelő: 954 db
- Tisztított szennyvíz: 31 millió m³/év
- Szennyvíztisztító kapacitás: 54,2 millió m³/év
- Szennyvízátvétel: Sümeg, Aszófő, Balatonakali, Kaposszekcső, Mecseknádasd

A DRV Zrt. az önkormányzati tulajdonú szennyvízrendszereken túl a Balaton-térségi és velencei-tavi regionális szennyvízelvezető és -tisztító műveket, valamint egyéb helyi szennyvízrendszereket üzemelteti. Ezek a rendszerek és a szennyvíztisztító létesítmények folyamatosan bővülnek, korszerűsödnek, így alkalmasak a mennyiségi és minőségi igények kielégítésére.

A szennyvíztisztító telepeken megtisztított szennyvíz mennyisége 2020-ban 31 019 ezer m³ volt. A 2019. évi mennyiséghez viszonyított csökkenés a két időszak közötti eltérő csapadékmennyiségből következik. A szennyvízágyazat fenntartási költsége 2 363 449 ezer Ft volt.

A csatornahálózaton 12 827 db meghibásodás jelentkezett, ami 7%-os csökkenés a 2019. évi hibaszámokhoz viszonyítva. A hibaszámok csökkenése a kiemelten kezelt szennyvízátemelő-felülvizsgálatok eredménye. Az ezek során feltárt hibák kiértékelése és jellegüktől függő javítása jelentősen optimalizálta az átemelőmeghibásodások mennyiségét.

A 2020. év szélsőséges időjárása, a heves zivatarok és a hirtelen lezúdult nagy mennyiségű csapadék több településen, közterületen eredményezett szennyvízkiöntést, a tisztítótelepek biológiájának összeomlását. Az ilyenkor szükséges mielőbbi intézkedéseket, fertőtlenítéseket a vállalat minden esetben elvégezte.

2020-ban KEHOP-beruházás keretein belül tovább folytatódott több szennyvíztisztító telepünk felújítása és korszerűsítése.

EGYÉB TEVÉKENYSÉGEINK

LABORATÓRIUMI TEVÉKENYSÉG

A termelési folyamathoz szorosan hozzátartozik a vizsgálólaboratóriumok munkája. Társaságunk öt akkreditált laboratóriuma látja el az alaptevékenységhez kapcsolódó minőségellenőrzési feladatokat, ami az alapja a megbízható és biztonságos üzemeltetésnek. A laboratóriumok a jogszabályi előírásoknak és a szabványoknak megfelelően végzik mintavételi tevékenységüket, valamint az akkreditált kémiai, mikrobiológiai és mikroszkópos biológiai vizsgálataikat. A laboratóriumok mintavételi és vizsgálati szolgáltatásaikkal már hosszú ideje a külső megrendelők számára is rendelkezésre állnak, számos kiemelt partnerünk van a wellness-szállodát üzemeltetők, az építőipari vállalkozók és az élelmiszergyártók körében. A laboratóriumi vizsgálatokat szakképzett és megfelelő szakmai gyakorlattal rendelkező szakemberek végzik korszerű műszerparkkal felszerelt laboratóriumokban, célunk a külső és belső megrendelőink elégedettségének elnyerése.

A 2020-ban elvégzett laboratóriumi tevékenység számokban (a külső ügyfelek részére végzett vizsgálatokkal együtt):

Ivóvíz-mintavételek száma:	29 730 db
Elvégzett ivóvízvizsgálatok száma:	212 961 db
Szennyvíz-mintavételek száma:	9715 db
Elvégzett szennyvízvizsgálatok száma:	43 287 db

A 2020. évben a legnagyobb beruházás a peszticidvizsgálatok bevezetéséhez egy új GC-MS műszer megvásárlása volt a Dél-balatoni Vizsgálólaboratóriumba. A készülék beüzemelése nagy segítséget jelentett a peszticid projekt folytatásában. 2020-ban is lehetőség volt a beruházási keretből a meglévő műszerpark fejlesztésére, víztisztító berendezés, laboratóriumi mosogatógép, vegyifülke, laboratóriumi bútorok és kisebb laboratóriumi eszközök megvásárlására.

Fejlesztettük vizsgálati eredmények kiadását, amelynek eredményeként a vizsgálati jegyzőkönyv aláírás nélkül is hiteles.

2019-ben projekt indult a területi laboratóriumok részvételével az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 akkreditálási szabvány követelményeire való áttérésre. Egy laboratórium esetében az új szabványra való átállás 2020-ra tevődött, amelyet a másik négy laboratóriumhoz hasonlóan sikeresen teljesített.

A peszticidvizsgálatok bevezetésének projektje a Dél-balatoni Vizsgálólaboratóriumban jelenleg is zajlik, a projekt a tervek szerint 2021. év végén zárul majd.

MÉRŐKEZELÉSI, KORLÁTOZÁSI ÉS KIVIZSGÁLÁSI TEVÉKENYSÉG

Az egészségügyi vészhelyzet miatt – a társaság döntése értelmében – a Mérőkezelési, Korlátozási és Kivizsgálási Osztály 2020. március 13-tól azonnali hatállyal felfüggesztette azon tevékenységeit, amelyek elvégzéséhez kollégáinknak be kellett menniük a lakóingatlanokba, majd 3 nappal később ez kiterjedt a szervezeti egység további feladataira is.

Ezért az osztály fizikai állományú munkavállalói a termelési szakterület kollégáival együtt 2020. március 23-tól az üzemvezetőségi hibaelhárítási munkafolyamatokba kapcsolódtak be a legközelebbi telephelyen.

Fontos feladat volt az osztály profiljába tartozó tevékenységek második félévre tervezett zökkenőmentes újraindítási lehetőségeinek feltérképezése. A cél az volt, hogy – amennyiben a veszélyhelyzet nem súlyosbodik – 2020 hátralévő részében a három fő tevékenység prioritálva legyen oly módon, hogy a bekötésivíz-mérőcsere-elterítés elve ne sérüljön, ugyanakkor kiemelt figyelem kísérje a munkavégzést, megóvva a munkavállalók és az érintett felhasználói kör fizikai és mentális egészségét. Az osztály azzal számolt, hogy az elterítéshez szükséges bekötésivíz-mérő-cseréknek maximum 60%-a teljesíthető. Végül a tavaszi leállás, valamint a november-decemberre megsokasodott megbetegedések és karantén esetek ellenére sikerült a tárgyi munkák 80%-át elvégezni. Így 2020-ban összesen 30 218 darab bekötésivíz-mérő-csere teljesült.

A fentiek szerint az osztály a korlátozási tevékenységét is felfüggesztette 2020. március 16-án, a lakossági és a közületi felhasználási helyeken egyaránt. Amennyiben a korábban korlátozott felhasználóink jelezték az együttműködési szándékukat, és az elmaradt szolgáltatási díjukat igazoltan kiegyenlítették, a megfelelő óvintézkedések mellett a korlátozást feloldottuk. Június közepén megszűnt a korlátozási moratórium, így a korlátozási értesítők és felszólítások száma növekedett. A 2020. év eleji leállás és az ősz végétől már tartósan fennálló emberierőforrás-hiány mellett is 583 esetben eredményes korlátozást hajtottak végre kollégáink. És bár az ingatlanra való bejutás tekintetében a felhasználói együttműködés évek óta mélyponton van, 5418 esetben sikerült a díjhátralék rendezésére rábírnunk az ügyfeleket.

A kivizsgálások tekintetében egyértelműen érzékelhető volt az a tendencia, hogy a felhasználó kizárólag és csakis akkor kereste meg a társaságot ez irányú igényével, ha az számára mindenképpen elengedhetetlen volt. Az ilyen típusú megkeresések száma 18%-kal alatta maradt a 2019-es évnek, 5619 darab kivizsgálási igénynek tett eleget a szervezet.

2020 nyarára az IMI -projekt fő célja megváltozott. Felső vezetői döntés értelmében a DRV Zrt.-re specializált, annak háttéralkalmazásaira támaszkodó, és/vagy adatkapcsolattal kommunikáló, a társaság működési területén bevezetendő szatellitprogram helyett egy tudáson alapú, modulárisan felépülő megoldás kialakítása lett a cél, amely egy bejáratott működési modellt is tartalmaz. Így közösen alkotnak egy olyan innovációt, amely bármely víziközmű-szolgáltató számára megoldást jelenthet a mérőkezelési, korlátozási és kivizsgálási tevékenységi körébe tartozó összes feladatra. Ezzel a megváltozott elképzeléssel a projekt célja egy, a külső vállalkozó részére átadandó megrendelői mintatermék előállítására lett, melyet a szakmai műhely átadott a nyertes pályázónak, az ELTI Kft.-nek, akikkel a DRV Zrt. a vállalkozási szerződésben foglaltak szerint folytatja a munkát.

Az Intelligens korlátozás projekt 2020 év végére fő mérőkövetőkhöz érkezett. Megkezdődtek a TávVíz készülékek valós felhasználási helyre történő beépítései. A készülékek gyártása folyamatos.

JÁRMŰ-ÜZEMELTETÉS

A vállalati stratégiában célkitűzésként már korábban megfogalmazott törekvések mentén, a járványhelyzet által korlátozott mértékben, 2020-ban is folytatódott a földmunkagép- és haszongépjárműpark megújítása, fejlesztése.

Öt darab új, gumihevederes kotró munkagéppel, illetve a mozgatásukat, szállításukat biztosító öt-öt darab pick-up kishaszongépjárművel és gépszállító utánfutóval, valamint kettő új darus-platós tehergépjárművel bővült a társaság eszközparkja.

Az év során sikeresen lefolytatott beszerzési eljárások során két speciális jármű (egy iszapszippantó, valamint egy ivóvízszállító) beszerzésére irányuló szerződés kötés történt, melynek teljesülése a járványhelyzet miatt 2021-ben realizálódik.

A beszerzett gépek, járművek a termelési szakterület munkáját támogatják. Az eszközbeszerzések fontos előrelépésként értékelhetők, de az évtizedek alatt elhasználódott gépjárműpark teljes megújítása csak hosszabb távon megvalósítható.

VÍZMÉRŐJAVÍTÁS ÉS -HITELESÍTÉS

A szakterület feladata, hogy a DRV Zrt. belső vízmérőigényeit teljességgel kiszolgálja. A 2020. évben 112 millió Ft jutott az új vízmérők, illetve 82 millió Ft a vízmérőalkatrészek beszerzésére. A szakterület 2020 folyamán 26 474 db mérőt javított és gyártott, illetve az illetékes hatóság által akkreditált laboratóriumban 24 341 db mérőt hitelesített, így a DRV Zrt. vízmérőigényét 100%-ban ki tudta szolgálni. Felhasználói igény alapján 250 db pontossági hitelesítő vizsgálatot végeztek kollégáink.

A vízmérők visszamérésére korábban három víziközmű-szolgáltató, a Fővárosi Vízművek, a Bácsvíz Zrt. és a DRV Zrt. együttműködési megállapodást kötött, melynek keretében a partnerek közösen vizsgálják a vízmérők operatív ideje alatt beállt minőségi változásokat. 2020 októberében az addig szerzett tapasztalatokról, eredményekről a vizsgálatban részt vevő víziközmű-szolgáltatók képviselőivel közösen, mintegy hetven fő részvételével prezentációt tartottak kollégáink a MaVíz által szervezett szakmai napon. Az előadás nagy visszhangot váltott ki a szektorban – a színvonalas beszámolóval tovább öregbítettük társaságunk jó hírnevét.

VÍZVESZTESÉG FELKUTATÁSA

Az ivóvíz-szolgáltatásnál fellépő értékesítési különbözet csökkentése, a hálózaton lévő hibák pontos, gyors és szakszerű hibahely-megállapítása az ivóvízhálózati diagnosztikai tevékenység kiemelt feladata.

A termelési szakterülettel együttműködve, tervezett és ütemezett vizsgálatokat folytatva 2020-ban diagnosztáink több mint 93 582 db mérést végeztek az ivóvízhálózaton, melynek eredményeképpen 1855 db hibát tártak fel. Tevékenysége alapján 5,5 millió m³ rejtett vízfolyást derített fel a szervezet, az ehhez kapcsolódó hibaelhárításokat a társszervezet elvégezte.

A 2020-as évben mintegy 8 millió Ft értékben szereztünk be új diagnosztikai eszközöket – loggeres veszteségmérőket, digitális korrelátorokat, adatgyűjtőket, nyomvonalazó műszereket és talajmikrofonokat.

VIDEOKAMERÁS CSATORNAVIZSGÁLAT

Az üzemzavarok feltárásának és az azt követő kontrollnak egyik hatékony eszköze a szennyvízelvezető rendszerek üzembiztonságát is szavatoló videókamerás csatornavizsgáló készülék. Kollégáink az eszközökkel a csatorna megbontása, feltárása nélkül 2020-ban 660 üzemóra alatt közel 32,5 km hosszúságú hálózat vizsgálatát végezték el. A munkák 83%-a belső, 17%-a külső megrendelésre történt.

TERMOVÍZIÓS VIZSGÁLATOK

A termovíziós, más néven hőkamerás mérések 2014 óta folynak a társaság elektromos kapcsolószekrényeiben. Ez egy érintésmentes eljárás, a hőmérséklet-eloszlás kimutatásával azonnali eredményt ad a kiértékelő szakember számára, pontosan meghatározva a hibahelyet, a beavatkozás szükségességét. 2020-ban a tűz megelőzési feladatok támogatása érdekében 513 vizsgálatot végeztek kollégáink, melyek során 14 hibahelyet tártak fel.

GÉPDIAGNOSZTIKA

2020-ban az Ipari Szolgáltató Üzem gépészeti egysége – a társüzemi igények kiszolgálására – robbanómotoros és elektromos kisgépek javítását, karbantartását, bordás bekötőcsövek gyártását, szivattyúk és keverők diagnosztikai vizsgálatait, tűzcsapjavításokat, zagyszivattyúk tengely-, illetve szívófejeinek javításait, valamint egyéb szakipari munkákat, ivóvíz- és szennyvíztelepi építészeti, gépészeti vasszerkezeti kivitelezési feladatokat látott el. Ezen túlmenően specifikus feladatként, belső megrendelésre elkészült egy JCB rakodógéphanál javítása, valamint konténerek, fülkevédő biztonsági keretek, csőszállító keretek és mobil szerszámtárolók gyártását végezték munkatársaink.

2020 májusától **Gépjárműjavítás–karbantartás** néven új tevékenységgel bővült az Ipari Szolgáltató Üzem gépészeti részlege. Kollégáik öt szerviztípus alapján vállalják a 3,5 t alatti céges gépjárművek javítását, szoros együttműködésben a Járműüzemeltetési Önálló Csoporttal.

2020-ban elvégzett feladatok	db
1. Gumizás (gumiszerelés, defektjavítás)	243
2. Eseti javítás (pl. fékjavítás, kipufogójavítás, futóműjavítás, izzócsere)	177
3. Kötelező szerviz (olaj- és szűrőcserék)	47
4. Mosás (külső és belső)	335
5. Állapotfelmérés	58

NEM KÖZMŰVEL ÖSSZEGYŰJTÖTT HÁZTARTÁSI SZENNYVÍZHEZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK

A működési területünkön számtalan sérülékeny ivóvízbázis található, amit a jelentősen szennyezett talajvíz veszélyeztethet. A környezet állapotának romlása az ott élő emberek egészségét is károsíthatja, ezért társaságunk az önkormányzatokkal, a szippantott szennyvíz

begyűjtését végző szolgáltatókkal és az illetékes szervekkel együttműködve aktívan szerepet vállal a környezetterhelés mértékének csökkentésében a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízhez kapcsolódó szolgáltatások nyújtásával.

Társaságunk jelenleg 47 településen végez nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-közszolgáltatást, -szállítást és -ártalmatlanítást. 21 szennyvíztelepen van lehetőség az általunk üzemeltetett településeken idegen közszolgáltatók által begyűjtött, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elhelyezésére és ártalmatlanítására a szennyvíztelepek kapacitásának erejéig. A begyűjtött háztartási szennyvíz 2020. évi mennyisége 66 567 m³, melyből 11 687 m³ közszolgáltatás során begyűjtött, 54 880 m³ pedig más beszállítók által begyűjtött mennyiség.

ÉPÍTÉSSZERVEZÉS

Építésszervezési és -irányítási Osztályunk elsősorban a hálózat- és vezetékrekonstruációs kiviteli munkákat és az ezekhez tartozó gépészeti-mélyépítési feladatokat végzi, valamint a termelési területen felmerülő javításokat, kisebb kiviteli munkákat látja el.

Munkatársaik külsős megrendelésre is dolgoznak, tevékenységi körükbe tartozik a mélyépítési szerkezetek építése és gépészeti szerelése (aknák, átemelők, egyéb műtárgyak, nyomásfokozók, medencék), valamint a meglévő közműhálózatok rekonstrukciós felújítása, a komplett ivóvíz- vagy szennyvízgépészeti rendszerek szerelése. Emellett elvégzik a különféle út-, járda- és térburkolatok építését, csőtörések utáni helyreállítását is.

A fejlesztési szakterület tavalyi egyik legjelentősebb beruházása a Nyugat-balatoni Regionális Vízmű Nemesvita és a tapolcai leágazás közötti vezetékszakaszának megépítése volt, ami azért is különleges, mert ilyen volumenű, teljesen saját beruházásban és kivitelezésben végrehajtott munka az utóbbi 15 évben nem volt a társaságnál.

A munkákat a Fejlesztéstervezési és -irányítási Osztály megrendelésében az Építésszervezési és -irányítási Osztály munkatársai végezték, melynek során a területen húzódó, elavult állapotú (DN 600, AC) regionális ivóvízvezeték-szakasszal párhuzamosan kiépítettek mintegy 2,5 km hosszban egy, a vízellátás biztonságát növelő, DN 600-as, GÖV-anyagú vezetékszakaszt, megközelítőleg 600 millió forintos beruházásban.

A kiviteli munkák komoly műszaki és gazdasági előkészítést igényeltek, több szempontból is figyelembe véve a beruházási munkákat. Fontos mérőföldkő volt a kivitelezéshez szükséges anyagok, főként a beépítendő gömbszéntes öntöttvas cső kiválasztása a terület adottságai és a szállítandó ivóvíz paramétereinek alapján. A 197 millió Ft-ot meghaladó értékű anyagokat a közbeszerzési eljárás nyertese 2019 tavaly november végén kezdte meg a munkaterületre szállítani. E munkákkal párhuzamosan megkezdődtek a tervezett nyomvonalon lévő fás-bokros terület tereprendezési, zöldnövényzetirtási feladatai is. Az építési munkák 2020. január végén kezdődhettek meg, és 2020. augusztus közepéig tartottak.

A kivitelezés során a vezetékfektetési munkákon felül megépültek a tervezett csomópontok és azok vasbeton aknáinak is. A legnagyobb műszaki-technikai kihívást a megépített vezetékszakasz déli végén a meglévő vezetékre való visszakötés csomópontja jelentette, mely komoly vízkormányzási, műszaki feltételek, egyeztetések sokaságát vonta maga után, de művezető kollégáinknak, a csapatnak, valamint a kivitelezést támogató munkatársainknak – a Keszthelyi és Tapolcai Üzemvezetőség vezetőinek és dolgozóinak – köszönhetően zökkenőmentesen,

minimális problémákkal, a megszabott idő előtt elkészült. Kijelenthető, hogy ebben a csőméretben és kialakításban a DRV Zrt. működési területén az utóbbi 15 évben nem zajlott ilyen volumenű beruházás.

Az építés-kiviteli munkák végeztével, a kiépített vezeték feltöltését, nyomáspróbáját és fertőtlenítését követően a vezetékszakas 2020. október 22-én üzembe lett állítva.

Az építkezés üzembiztosabbá tette az NYBRV-vezetékszakszt, mely a nyirádi vízbázistól szállítja az ivóvizet téli üzemben, egészen a Balaton déli-délkeleti régiójáig. A vezetéképítési munkálatok a tervek szerint keleti irányban, mintegy 3,6 km hosszban, 2021–22-ben folytatódnak.

BERUHÁZÁSOK, FEJLESZTÉSEK

Állami tulajdonú vagynon végzett beruházások, felújítások:

A gördülő fejlesztési tervben az állami víziközművek fejlesztési költségeire, valamint az ágazathoz nem köthető (társasági) beruházások forrásként 8048,8 millió forintot irányzott elő a társaság a 2020. évre. A világjárvány miatt újratervezésre volt szükség, melynek eredményeképp az éves terv összege 6048,1 millió forintra módosult.

A beruházási teljesítmény 4024,9 millió forint volt, amely a módosított éves beruházási terv 66,50%-a.

Az operatív évet érintő beruházási, felújítási és pótlási munkálatokból elsősorban a 2020-ban megvalósítani tervezett, valamint a 2019. évről áthúzódó tételek, a hibaelhárításból az értéknövelő kategóriákba átsorolódott felújítások, az üzembiztonság érdekében elvégzett felújítások és eszközpótlások, valamint a halaszthatatlan, előre nem tervezhető haváriaeseményekből adódó munkálatok realizálódtak.

A beruházási teljesítmények vonatkozásában a 2020. évi tényadatokat az alábbi táblázat foglalja össze.

adatok ezer Ft-ban

Megnevezés	2020. évi terv	2020. évi módosított terv	2020. év 1–12. hó tény	Teljesülés (%)
Építés, technológiai szerelés	5 653 346	4 932 548	3 021 074	61,25%
ebből: saját kivitelezés	463 784	559 095	515 363	92,18%
idegen kivitelezés	5 189 562	4 373 453	2 505 711	57,29%
Gép, jármű, berendezés	2 244 521	1 067 653	665 413	62,32%
Egyéb	150 965	47 952	338 413	705,73%
ÖSSZESEN	8 048 832	6 048 152	4 024 900	66,55%
Közmű	4 925 552	4 235 975	3 331 333	78,64%
Működtető	3 123 280	1 812 178	693 567	38,27%
Szociális célú	0	0	0	0

Kiemelt projektek (zárójelben a 2020. évi teljesítés értéke)

- Tapolca–Balatonederics távvezeték 5 szakaszának cseréje: I. ütem (458 millió Ft)
- Balatonőszöd Felszíni Vízmű: ZENON membránok cseréje (214 millió Ft)

- Balatonmáriafürdő, Rákóczi utca 1–87-ig, és a Csatornapart utca 1–7/a-ig: vezetékcsere-tervezés és -kivitelezés (79 millió Ft)
- Gyenesdiás, Madách utcai ivóvízvezeték-rekonstrukció: II. ütem (60 millió Ft)
- Balatonfüred, Horváth Ádám u. – Batsányi u.: teljes hálózat-rekonstrukció kivitelezése (49 millió Ft)
- Badacsonytördemic, Orgona utca: nyomásfokozó létesítése (48,9 millió Ft)
- Balatonlelle, Rákóczi Ferenc út: 900 fm NA 100 AC-vezeték rekonstrukciója (48 millió Ft, várható befejezés: 2021. II. negyedév)
- Csabrendek, Kossuth L. utca: 280 m NA 80 AC -gerincvezeték cseréje (47,7 millió Ft)
- Csopak, II. Rákóczi u.: úthálózat-rekonstrukció (46,8 millió Ft)
- Kincsesbánya: 1 db víztisztító szűrő rekonstrukciója (41,5 millió Ft)
- Paloznak, Kossuth u.: 250 fm NA 100 AC-vezeték cseréje DN 110 KPE-re (35,6 millió Ft)
- Vállus, Rákóczi u.: 300 fm ivóvízvezeték-rekonstrukció, II. ütem (28,8 millió Ft)
- Örvényes, Szent Imre u.: DN 80-as AC-vezeték kiváltása áthelyezéssel – 180 fm, 5 db bekötés (25,5 millió Ft)
- Balatonalmádi, Gerle utca: elosztó hálózat tervezése, engedélyezése és kivitelezése (22,7 millió Ft)
- Balatonfüred, Zákonyi Ferenc utca – Vitorlás tér –Tagore sétány: NA 500 tisztított szennyvíz-nyomóvezeték bélelése, I. ütem (123 millió Ft)
- Gárdony: a Határ u. melletti területeken az Arany János u. és a Meggyfasor között szennyvízcsatorna-hálózat építése (97 millió Ft)
- Siófok: régi szennyvíztelep csapadékvíz-átemelőjének felújítása, záporvízmérés kiépítése (48,6 millió Ft)
- Gárdony: D-II. szennyvíz-átemelő építészeti, villamosági és gépészeti felújítása (34,5 millió Ft)
- Kulcs: átemelő telephely villamos betáplálásának rekonstrukciója (29,9 millió Ft)
- Szigliget: III/5. átemelő aknabélelése, teljes gépészeti cseréje, udvartéri vezetékek cseréje, villamos és vezérléssel felújítás (24,6 millió Ft)
- Siófok, Ipartelep: R-XI. átemelő építészeti és gépészeti felújítása (22,9 millió Ft)
- Révfülöp: 1. átemelő felújítása, bélelése, gépészeti felújítása (22,7 millió Ft)
- Balatonlelle: R-IX. szennyvíz-átemelő építészeti és gépészeti felújítása (21,8 millió Ft)
- Révfülöp: II-es átemelő felújítása, bélelése (21,4 millió Ft)
- Keszthely: BR-2 átemelő acél anyagú nyomóvezeték-szakasz cseréje út alatt (21,3 millió Ft)

ÖNKORMÁNYZATI TULAJDONÚ VAGYONON VÉGZETT BERUHÁZÁSOK

Az állami víziközművek kezelése mellett feladatunk az önkormányzati tulajdonú víziközművek üzemeltetése is. A felmerülő műszaki beruházásokat az önkormányzatoknál képződő éves eszközhasználati díj (EHD) terhére végezzük el, melynek nettó értéke az ivóvízágazat esetén 450,15 millió Ft, míg a szennyvízágazatnál 588,81 millió Ft volt tavaly. A 2020. évi beruházási megrendelésállomány 735,4 millió Ft-os nagyságrendet jelentett, ami az éves tervezett beruházási forráshoz viszonyítva annak 72,4%-a. A megrendelésállomány alakulását a pandémia miatti korlátozások nagyban hátráltatták (pl. személyes egyeztetések nehézségei, önkormányzati testületi tevékenységek korlátozása), illetve a DRV Zrt. is visszatartotta a használati díjak utalását (csak összevezetés történt), ami szintén nem mozdította elő megfelelő mértékben a megrendelési hajlandóságot. Az önkormányzatok által

megrendelt, 2020-ban elkészült munkák, valamint a saját hatáskörükben elvégzett feladataik összértéke elérte a 746,3 millió Ft-ot.

Kiemelt, 2020-ban elkészült munkák (zárójelben a szerződött összeg)

- Barcs: a Bajcsy-Zsilinszky utcában AC-csővezeték kiváltása 200 fm hosszban, DN 90 PE-vezetékre, tervezés és kivitelezés (6 987 681 Ft)
- Lepsény: LÁ-1 átemelő felújítása –építészeti, gépészeti, villamos (7 300 000 Ft)
- Dombóvár, Berzsenyi D. u.: szennyvízáttemelő átfogó értéknovelő felújítása (gépészet, víztér, szintjelzés, szerelvények, vezetősínek, biztonságtechnika, védterület, 1 db ABS AFP 0832.4 M40/2 [Q=3,2 l/s, H=11,52 m] (7 421 600 Ft)
- Balatonszabadi: SZ-3 átemelő felújítása – építészeti, gépészeti (9 198 000 Ft)
- Tapolca: Stadion utcai átemelő bélelése, teljes gépészeti felújítása az üzembiztonság és az optimális üzemmenet érdekében (9 975 000 Ft)
- Bóly: Szegfű utcai vízvezetékhalózat-csere, 1000 fm, 52 bekötés, I. ütem – tervezés és kivitelezés (13 000 000 Ft)
- Siklós, Kálvin utca: vezetékrekonstrukció (13 500 000 Ft)
- Siklós-Máriagyűd: Kossuth L. utca ivóvízvezeték-kiváltása , 600 fm NA 80, 180 fm bekötővezeték) – kivitelezés (14 095 672 Ft)
- Balatonszabadi: SZ-2 átemelő felújítása – építészeti, gépészeti, villamos (14 500 000 Ft)

PÁLYÁZATOK, TÁMOGATÁSOK

Társaságunk az Állami Rekonstrukciós Alapból és az Európai Uniótól származó támogatási források felhasználására is kiemelt figyelmet fordított a 2020. évben. Pályázati tevékenységünk az alábbi programokra terjedt ki:

- Ivóvízminőség-javító projektek megvalósítása
- Szennyvízelvezetés és -tisztítás, szennyvízkezelés megvalósítása
- Megújuló alapú zöldáramtermelés elősegítése
- Regionális ivóvízellátó hálózatok átalakítása, fejlesztése
- K+F versenyképességi és kiválósági együttműködések
- Víziközművek Állami Rekonstrukciós Alapjából nyújtható támogatás víziközmű-rendszerek rekonstrukciós munkáira (ITM-pályázat)
- Víziközművek energetikai hatékonyságának fejlesztése (ITM-pályázat)
- A víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos szemléletformálás

A társaság üzemeltetésében lévő víziközműveket érintő projektek összefoglaló táblázata

Európai uniós forrásokból társfinanszírozott víziközmű-fejlesztések	Állami tulajdonú rendszereken		Önkormányzati tulajdonú rendszereken		Összesen	
	Érték (ezer Ft)	Projektszám (db)	Érték (ezer Ft)	Projektszám (db)	Érték (ezer Ft)	Projektszám (db)
Ivóvízminőség-javító programok	1 327 464	3	6 129 384	19	7 456 848	22
Szennyvízelvezetés és -tisztítás fejlesztését célzó programok	3 739 169	2	12 492 625	9	16 231 794	11
Összesen	5 066 633	5	18 622 009	28		

Az állami tulajdonban lévő víziközmű-rendszerek közül 2020-ban Zimány, Látrány és Visz területén, valamint a tabi kistérség 8 településén zajlott le ivóvízminőség-javító program a társaság részvételével.

Az állami tulajdonban lévő víziközmű-rendszerek közül a szennyvízelvezetés és -tisztítás fejlesztését célzó programok közül Balatonfűzfő szennyvíztisztító telepének fejlesztését, valamint a Gárdony központú agglomeráció szennyvízhálózatának bővítését, és szennyvíztisztító telepének fejlesztését célzó projektek 2020-ban lezárultak.

A vállalat működési területén 2020-ban összesen 19 db, önkormányzati tulajdont érintő ivóvízminőség-javító beruházás zajlott, melyek egy része megvalósult (Csokonyavisonta, Darány-Istvádi, Lakócsa és környéke), a többi megvalósítási szakaszban van. Az érintett települések: Pincehely, Ádánd, Értény, Buzsák, Tamási, Mezőcsokonya, Kaposfő, Kisszékely, Nak, Vízvár, Pamuk, Kaszó-Darvaspuszta, Gölle-Inámpuszta, Udvar, Baranyaszentgyörgy, Beleg, Kazsok, Újireg, Hencse-Hedrehely-Visnye.

Szennyvízelvezetés és -tisztítás fejlesztését célzó program önkormányzati tulajdonban lévő rendszereken 2020-ban Iváncsán, Bólyban, Hosszúhetényben és Barcon valósult meg, továbbá, Csabrendek, Villány, Somogyszob, Kulcs és Döbrököz településeken is megkezdődtek, illetve folytatódtak a munkálatok.

A társaság által indított saját projektek összefoglaló táblázata:

2020. évben megvalósítás alatt álló, európai uniós forrásokból társfinanszírozott saját projektek	DRV Zrt. projektrésze		Konzorciumi partner(ek) projektrésze		Összesen	
	Projektérték (ezer Ft)	Saját forrás (ezer Ft)	Projektérték (ezer Ft)	Saját forrás (ezer Ft)	Projektérték (ezer Ft)	Saját forrás (ezer Ft)
Regionális vízművek napenergia-hasznosítását célzó projekt megvalósítása	1 340 232	778 690	1 202 830	689 859	2 543 062	1 468 549
Bionyersanyag-termékkála kialakítása lokális technológiai sor figyelembevételével – hasznosíthatósági vizsgálatok az üzemi körülmények optimalizálásával	476 486	176 900	54 000	0	530 486	176 900
Víziközművek Állami Rekonstrukciós Alapjából nyújtható támogatás víziközműrendszerek rekonstrukciós munkáira	159 193	111 435	NR	NR	159 193	111 435
Víziközművek energetikai hatékonyságának fejlesztése	398 072	199 036	NR	NR	398 072	199 036
Összesen	2 373 983	1 266 061	1 256 830	689 859		

A **Regionális Vízművek napenergia-hasznosítását célzó projekt megvalósítása** elnevezésű **KEHOP-projekt** elsődleges célja a közszolgáltatást végző regionális víziközmű-szolgáltató társaságok energiára fordított költségének csökkentése, ezzel pedig indirekt módon a lakosság közterheinek csökkentése. A projekt összköltsége 2,54 milliárd Ft, melyből az elszámolható költség nettó 2,38 milliárd Ft, 1,48 milliárd Ft-os önerő és 1,065 milliárd Ft támogatás mellett.

A támogatási összegből a projekt megvalósítása során társaságunk 561,5 millió Ft-ra jogosult, melyhez 778,7 millió Ft önerőt kell biztosítania.

A Bionyersanyag-termékkála kialakítása lokális technológiai sor figyelembevételével – hasznosíthatósági vizsgálatok az üzemi körülmények optimalizálásával elnevezésű, GINOP-2.2.1-15-2017-00069 kódszámú projekt célja a szennyvíziszap mint biomasszanyersanyag, továbbá egyéb, tisztán bio-adalékanyagok felhasználásával a mezőgazdaságban, energiaiparban egyaránt kiemelkedően hasznosítható integrált, dinamikus termékportfólió létrehozása. Ennek érdekében a vonatkozó technológia kidolgozása, tesztelése, finomhangolása történik kísérleti volumenben. A projekt megvalósításához szükséges az alapanyag-felhasználást lehetővé tevő technológiai követelmények kidolgozása, majd kiépítése, a termékminták létrehozása, és azok vizsgálati tapasztalatai alapján a termékprototípusok létrehozására szolgáló eljárásrend kidolgozása, termékkála kialakítása és optimalizálása a felhasználási igényeknek megfelelően. A projekt során képződő tapasztalat és tudományos eredmények további szakterületi felhasználásra válnak alkalmassá.

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium által a **Vízközművek Állami Rekonstrukciós Alapjából nyújtott támogatás** célja a gördülő fejlesztési tervben rögzített, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott rekonstrukciók megvalósítása, a víziközműrendszerek műszaki állapotának javítása, 70%-os támogatásintenzitással. Az alapból nyújtott támogatásnak köszönhetően valósult meg 2020-ban a velencei-tavi regionális szennyvízelvezető és -tisztító rendszer rekonstrukciója (48 millió Ft értékben).

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium egyedi támogatási lehetőséget hirdetett 2018-ban **Víziközművek energetikai hatékonyságának fejlesztése** néven, 5 milliárd Ft értékben, a víziközműrendszereket működtető infrastruktúra tekintetében, energiatakarékos eszközök, berendezések beszerzésére, technológiák alkalmazására, továbbá megújulóenergetikai beruházásokra, melyek az energiatakarékoság fokozását és az üvegházhatású gázkibocsátás csökkentését eredményezik. Az elnyert 199 millió Ft összegű támogatásnak köszönhetően társaságunk működési területének 10 üzemvezetőségén történnek fejlesztések az energiahatékonyság területén.

A víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos szemléletformálás – Vízbázisvédelem és tudatos vízfelhasználás a klímaváltozás korában elnevezésű, KEHOP-2.1.7-19-2019-00009 azonosítószámú, szemléletformálási céllal indított pályázatunkat az ITM Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Programokért Felelős Helyettes Államtitkársága 149 973 000 Ft összegű támogatásra érdemesnek ítélte.

A projekt megvalósításának kezdete: 2021. 01. 01.

A projektköltségek elszámolhatóságának kezdő időpontja: 2019. 05. 01.

A projekt fizikai befejezésének tervezett napja: 2023. 05. 30.

A támogatás intenzitása: 100%

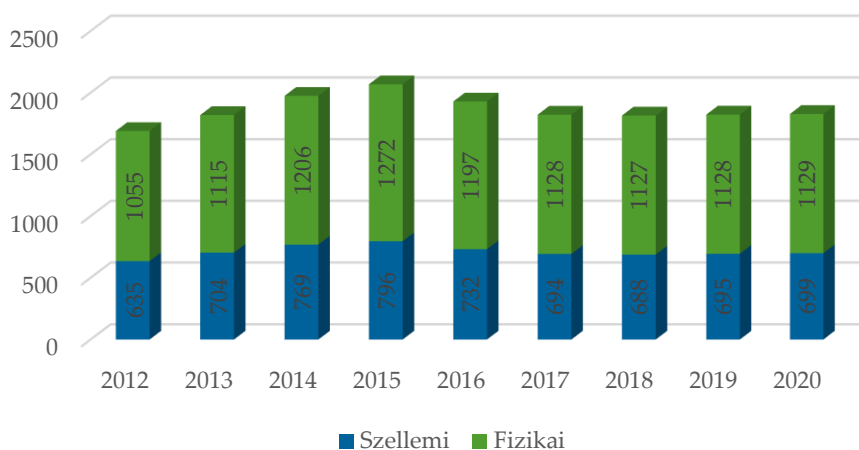
A támogatási szerződés aláírásának dátuma: 2020. 06. 08.

Mivel a projekt megvalósításának kezdete 2021. 01. 01., így 2020-ban az előkészítő munkálatok zajlottak, elkészült a megvalósítás ütemterve, melyben a szükséges feladatmegosztások, határidők stb. szerepelnek.

Humánerőforrás-gazdálkodási tevékenységünk fő célja azoknak a feltételeknek a megteremtése, amelyek lehetővé teszik, hogy a DRV Zrt. emberi erőforrásaiban rejlő potenciális teljesítményből a lehető legtöbb realizálódjon a foglalkoztatási költségek hatékony felhasználása mellett.

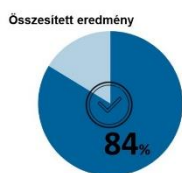
Társaságunk 2020. évi átlagos statisztikai létszáma 1828 fő volt, melyből a szellemi munkavállalók száma 699, míg a fizikai munkavállalóké 1129. A fluktuáció mértéke a 2019. évi 17,5%-ról 15,4%-ra csökkent.

Átlagos statisztikai állományi létszám

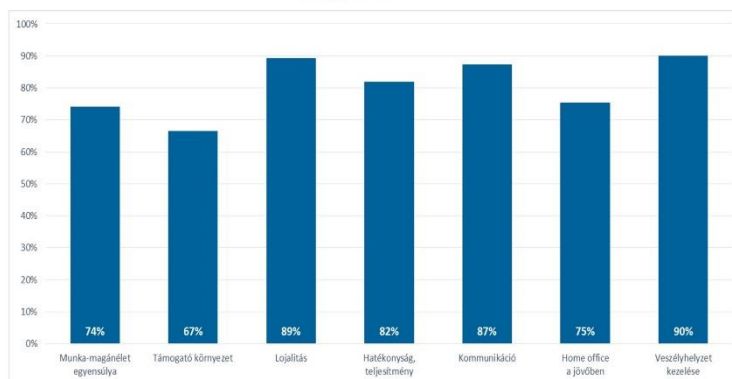
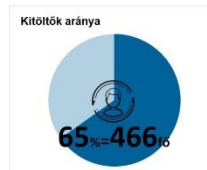


Társaságunk 2020-ban is további fejlesztéseket hajtott végre, amelyek hosszú távon hozzájárulnak a törvényes foglalkoztatáshoz, a munka-magánélet egyensúly megteremtéséhez és a munkáltatói márkaépítéshez, figyelembe véve a munkaerőpiaci trendek alakulását. A Covid-19 megjelenésével társaságunknak nemcsak a környezeti kihívásokra kellett azonnal reagálnia, hanem esetenként teljesen új alapokra kellett helyezni a vállalati gyakorlatokat és folyamatokat. A társaság a pandémia alatt is figyelmet fordított kollégái elégedettségére és elkötelezettségére, amelyre külön projekt indult. Elsődleges célja a pandémia szervezetre gyakorolt hatásainak feltérképezése volt, különös tekintettel az intézkedések által kiváltott munkavállalói elégedettségére és elkötelezettségére a home office-ban foglalkoztatott kollégák körében.

MINTAVÉTELI DIMENZIÓK CÉLCSOPORT



DRV | Dunántúli Regionális
Vízmű Zrt.



Az összesített, dimenzióalapú eredmények jól tükrözik, hogy a meghozott intézkedések kedvezően hatottak a munkavállalói elégedettségre.

A pandémia árnyékában mindenütt, így társaságunknál is felértékelődött a távmunka. Az időszakos hibrid foglalkoztatás eredményeit elemezve a normál működési rendben végbement pilotidőszakot követően szabályozott körülmények között bevezettük a home office munkavégzés lehetőségét, amely tovább növelte az elégedettséget és munkaerőpiaci szinten a DRV Zrt. attraktivitását.

A Miniszterelnöki Kormányiroda meghatározta az NVTNM tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó gazdasági társaságok emberierőforrás-gazdálkodási programját, irányelvét, amelynek részeként társaságunk kialakította 3 éves HR-stratégiáját.

A humánerőforrás-gazdálkodás szakterület stratégiai küldetése, hogy hatékonyan, fenntarthatóan, magas szakmai minőségben és innovatívan támogassa a társasági célok elérését a megfelelő emberi erőforrások biztosításával és folyamatos fejlesztésével.

A társaság 2020-ban ismételten részt vett a Legjobb Munkahely Felmérésben, melynek eredménye alapján a munkavállalói elégedettség és az elkötelezettség a 2019-es évhez képest nem változott, de ezzel együtt is a magyar átlag felett van.

2020-ban, a hároméves bérmegállapodás lejártát követően ismét – a kormányzat által támogatott – bérfejlesztésre került sor a társaságnál. A szakszervezettel kötött bérmegállapodás alapján a második félévétől átlagosan 12%-os bérfejlesztés valósult meg. A béremelés során a társaság törekedett a piaci bérszínvonal megközelítésére, illetve a kiemelt munkakörben dolgozók megbecsülésének növelésére.

Hisszük hogy egyetlen eredményes vállalat sem számíthat tartós sikerre működési környezetének sikereinek hatékony előmozdítása nélkül. Ezért kiemelt célunknak tekintjük azt is, hogy aktívan fejlesszük társadalmi kapcsolatainkat azokkal a közösségekkel, amelyek működési környezetünk fejlődésében érdekeltek.

A társadalmi szerepvállalás a DRV Zrt. vállalati kultúrájának részét képezi, melyet a közép- és hosszú távú stratégiával összehangolt tevékenységként végez. A társadalmi felelősségvállalásról vallott nézeteink beépülnek a cég valamennyi tevékenységébe, áthatják a napi működést. Ez a felelős működés nem csupán a társadalom felé jelent elköteleződést, de hozzájárul a cég növekvő teljesítményéhez is.

Kiemelten és célzottan támogatjuk a működési területén lévő egészségügyi, szociális és oktatási intézményeket, a sport- és kulturális rendezvényeket, valamint a karitatív társadalmi szervezeteket, főként természetbeni adományokkal: ingyenesen biztosított ivóvízzel, párákapuk és ivókutak kihelyezésével, önkéntes munkával, PR-ajándékokkal, véradások és jótékonyági gyűjtések szervezésével.

A vállalat CSR-programjának megvalósításáért nem csak a vezetők felelősek, hiszen minden egyes munkatársunk feladata, hogy a társadalmi felelősségvállalás elveivel összhangban végezze munkáját. Munkavállalóinkat önkéntességre, adományozásra ösztönözzük, segítjük a társadalmi kérdések iránti nyitott szemléletmód kialakulását körükben.

MUNKAVÁLLALÓI ÖNKÉNTESÉG

Büszkék vagyunk rá, hogy a társaságunknál működő kisebb munkahelyi kollektívák évről évre összefognak egy-egy nemes ügy érdekében. Kollégáink 2020-ban is több alkalommal szerveztek jótékonyági gyűjtéseket rászorulóknak (nehéz helyzetben lévők, családok, intézmények, közösségek) részére, de részt vettek faültetésben, csatlakoztak a MOVEMBER (bajusznövesztő) mozgalomhoz, valamint közúti baleseteknél is segédkeztek.

VÉRADÁS

Társaságunknál hosszú évekre visszanyúló hagyománya van a szervezett véradásnak, évente több száz kollégánk segít önkéntes donorként a rászorulókon. A tavalyi évben a világhátrányos sajnos a rendezvényeknek sem kedvezett, így csak egy alkalommal tudtunk véradást tartani siófoki székházunkban. Akkor rekordszámú munkatársunk jelent meg, 60-an adtak vért, ezzel 180 ember életét mentették meg, vagy segítették gyógyulásukat. Büszkék vagyunk rájuk, önzetlenségüket ezúton is köszönjük.

CSAPVÍZKAMPÁNY

Víziközmű-szolgáltatóként meghatározó szerepünk van természeti környezetünk védelmében, értékeinek megóvásában, melyek fontosságára különféle kommunikációs csatornákon hívjuk fel a társadalom figyelmét. Minden évben megünnepeljük a víz világnapját, az óvodás és általános iskolás gyerekek számára évről évre környezetvédelmi témájú pályázatokat hirdetünk, emellett kiadványokkal, szórólapokkal és előadásokkal igyekszünk hozzájárulni a gyermekek környezettudatos szemléletmódjának kialakításához.

Évek óta elköteleztük magunkat a jó minőségű, biztonságosan fogyasztható csapvíz népszerűsítése mellett. Célunk annak tudatosítása, hogy a csapvíz fogyasztása nemcsak egészséges, de környezettudatos gondolkodást és viselkedést is mutat, mindemellett jóval gazdaságosabb is az ásványvizekkel és cukros üdítőkkel szemben.

A tavasszal fellángoló pandémia nem kedvezett az ivókutak közterületekre, különböző eseményekre történő kihelyezésének, ezért 2020-ban a korábbi évekhez képest kevesebb helyszínen, Barcson, Nagyatádon, Siófokon és Balatonalmádiban üzemeltek ivókútjaink, illetve párapuink néhány óvodában és közterületen, hozzásegítve a gyerekeket és a járókelőket a felfrissüléshez a kánikulai napokban.

A koronavírus elterjedése miatt sajnos sok olyan rendezvény is (pl. A kihívás napja, Balaton Sound, Strand Fesztivál, B my Lake stb.) elmaradt, amelynek társaságunk korábban lelkes szponzora volt, ezért különösen örültünk azoknak, amelyeket a nehézségek ellenére meg tudtak tartani.

A vezetékes ivóvíz fogyasztását ösztönző csapvízkampányunk keretében a februári Keszthelyi Karnevál után július elején a IV. Babetta Balaton Túrát, augusztusban pedig a gyenesdiási roncsderbit támogattuk ingyenes ivóvíz, locsolókocsi, illetve szálláshely biztosításával, valamint környezetbarát üvegkulacsokkal. Segítettük a Festetics Vágta gyenesdiási futamának megrendezését, jelen voltunk támogatóként a sárkeresztesi környezetvédelmi napon, majd a Siófokról rajtoló Tour de Pelsót és a Balatonkört is szponzoráltuk kiváló minőségű ivóvíz, valamint értékes ajándécsomagok biztosításával.

CSATORNAİLLEMTAN-KAMPÁNY

A csapvíz népszerűsítése mellett 2020-ban csatornailemtan-kampányt is indítottunk ismeretterjesztési és szemléletformálási céllal az óvodásokat, általános és középiskolásokat, valamint a felnőttek célozva, hogy felhívjuk a figyelmet a felelőtlen viselkedés következményeire, illetve segítsük az alapvető, a mindennapokban is alkalmazható szabályok elterjedését. A kampány keretében animált videót, informatív infografikákat és korosztályspecifikus edukációs kiadványokat is készítettünk, valamint egy kérdőívvel is felmértük felhasználóink ismereteit, szokásait és véleményét a témában. A kiadott sajtóközleményeknek és a rendszeres közösségimédia-aktivitásnak köszönhetően folyamatos volt a médiaérdeklődés, és a felhasználók mellett a nevelési-oktatási intézmények körében is rendkívül sikeres kampány hozzájárult a társaság reputációjának és társadalmi megítélésének javításához.

ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATOK

Stratégiai céljaink közé tartozik a víziközmű-szolgáltatással ellátott településeink megtartása. Az egészségügyi veszélyhelyzet miatt bevezetett korlátozások miatt önkormányzati partnereink személyes felkeresésére nem volt lehetőség, ezért megkezdtük a virtuális egyeztetések technikai feltételeinek kialakítását. Ezzel a módszerrel önkormányzati referens munkatársaink megbeszéléseket folytattak az együttműködés aktuális kérdéseiről, a működéssel kapcsolatos tapasztalatokról. 2020-ban több mint 7, víziközműrendszerrel kapcsolatos szerződéskötés történt.

Partnereink felelős döntése visszaigazolja, hogy a vállalat – az egészségügyi veszélyhelyzetben is – kiemelt figyelmet fordított az ellátásbiztonságra, az átlátható és hatékony gazdálkodásra, valamint az ügyfélbarát, az önkormányzatok igényeihez is rugalmasan alkalmazkodó szolgáltatásra.

Naprakész tájékoztatásuk érdekében 2020-ban is negyedévente adtuk ki az Önkormányzati Hírforrás néven készülő, elektronikus formában megjelenő hírlevelünket, amely a víziközmű-ágazat aktualitásairól, a DRV Zrt.-t érintő változásokról adott számot, valamint felhívta az ellátásért felelősök figyelmét az érintett időszakban felmerülő kötelezettségeikre.

FELHASZNÁLÓI KAPCSOLATOK

Az ügyfélkezelés főbb jellemzői 2020-ban:

- 14 ügyfélszolgálati iroda/fiókiroda/információs pont
- ügyfélhívó rendszer 1 ügyfélszolgálati irodában és 3 fiókirodában
- korábban 6 személyes ügyfélszolgálati irodánál alkalmaztuk a bankkártyás fizetési módot, ezt a lehetőséget 2020-ban a maradék 8 irodánkra is kiterjesztettük
- ingyenesen hívható központi telefonszámon elérhető ügyfélkiszolgálás
- online ügyfélszolgálati rendszer webes és mobilapplikációs platformokon
- e-számla-szolgáltatás
- ügyfélelégedettség-mérés – alap-, kiegészítő és azonnali felmérés
- a járványhelyzet miatt a személyes ügyélfogadó irodákban 2020. 03. 16. és 2020. 06. 02. között szünetelt a személyes ügyfélkiszolgálás
- felhasználói megkeresések száma: 51 015 személyes, 145 176 telefonhívás, valamint 196 562 írásos megkeresés

A DRV Zrt. egyik fő stratégiai célja továbbra is az ügyfélkapcsolatok javítása olyan szakmai és informatikai fejlesztések megvalósításával, melyek ügyfeleink és munkatársaink igényeit egyaránt kielégítik, és megkönnyítik a kétirányú kapcsolattartást.

A társaság ügyfélszolgálati 2020-ban összességében több mint 392 753 interakciót intézett. A személyes ügyfélszolgálati irodák bezárása miatt az előző évekhez képest a személyes ügyélforgalom csökkent, míg az e-mail-es megkeresések száma nőtt jelentősebb mértékben.

A járványhelyzetben a társaság – annak érdekében, hogy csökkentse a munkatársak, valamint a felhasználók megfertőződési kockázatának esélyét – a személyes ügyfélkapcsolat helyett a rendelkezésre álló elektronikus és online, illetve telefonos elérhetőségek használatát propagálta, és ezeken keresztül zavartalanul kiszolgált ügyfeleit, és biztosította a szolgáltatások folyamatos működését. A felhasználók a korábbi évekhez képest magas arányban választották a telefonos és az online ügyintézési formát, a vizcenter.hu weboldalt vagy akár a mobilapplikációt is.

2020-ban az online ügyfélszolgálati felületen (Vízcenter) a korábban bevezetett ügyfélkapu-integrációval – az egyszerűbb azonosítást igénylő lehetőséget alkalmazva – kiterjesztettük az elektronikus ügyintézési módot. Ez a funkció a mobiltelefonos applikáció esetében is elérhetővé vált. A Vízcenterre regisztrált felhasználók száma a tárgyévben meghaladta a tizenötezer főt. Jelentősen nőtt az elektronikus számlát választók köre is, átlépve a huszonhétezer fős létszámot.

Személyes ügyfélfogadó irodáink egységes kinézetének, valamint az általuk nyújtott komfortérzetnek a javítása is tovább folytatódott a bútorcserékkel, illetve a megújított kommunikációs anyagokkal. A felhasználói visszajelzések figyelembevételével 2 irodánkat áthelyeztük a könnyebb megközelíthetőségért.

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) 2020-ban ismét elvégeztette a felhasználói elégedettség alapfelmérést, és összesítve kiértékelte az azonnali, a kiegészítő és az alapfelmérések eredményeit.

A felhasználók értékítéletét tükröző eredmények a DRV Zrt. tevékenységének megítéléséről, valamint az esetleges szabályozási szükségletek feltárásáról azt mutatták, hogy a társaság a FEF-index 0 és 1000 közötti értéktartományában 2020-ban 808 pontot ért el. A szolgáltatók országos átlagértéke 875 volt.

A tavalyi évben még nagyobb figyelmet fordítottunk Facebook-oldalunk fejlesztésére, hiszen napjainkban a felhasználók elsősorban a social media felé fordulnak információszerezés, valamint véleménynyilvánítás és -megosztás céljából. Emellett a közösségi médiában való jelenlét már elengedhetetlen azon vállalkozásoknál, amelyek komolyabban szeretnének foglalkozni a brandépítéssel. A területet 2020-ban célzott kampányok lebonyolítására is használtuk a kívánt célközönség elérése érdekében, illetve fizetett hirdetéseink is eredményesnek bizonyultak a megüresedett pozíciók betöltéséhez.

AMIRE BÜSZKÉK VAGYUNK

Egy vállalat igazi értékét mindig a benne dolgozók adják. Az a munkakultúra és az a magas színvonalú szakmai felkészültség, amely nélkül elképzelhetetlen a siker bármely ágazatban és bármilyen környezetben. Ezért is vagyunk büszkék arra, hogy a DRV Zrt. immár mint 112 év szakmai tapasztalatát képviseli a hazai víziközműszektorban.

Munkavállalói közösségünk felkészültsége és szakmai tudása egyedülálló és nélkülözhetetlen az ágazatban. Ezért nemcsak munkakultúránk hagyományainak ápolása fontos a számunkra,

de különös gondot fordítunk a tradíciók folytonos, a kor kihívásaihoz igazodó megújítására is. Időtálló értékeink között is kiemelt szerepet tulajdonítunk a szakmai kiválóságnak, az egymást segítő kollegialitásnak, az innovatív, megoldásorientált szemléletnek, a személyes és közös felelősségvállalásnak, az eredményhatékonyságon nyugvó vállalati teljesítménykultúrának.

DRV-hősök

Kollégáink elkötelezettsége, a munkájukhoz és a társasághoz való magas fokú lojalitása a koronavírus-világjárvány alatt is megmutatkozott, melynek elismeréseként óriásplakáttal és kisfilmmel mondtunk köszönetet az általunk DRV-hősöknek nevezett munkatársainknak. Mindazoknak, akik a tavasszal elharapózott rendkívüli járványügyi helyzetben, a veszély ellenére is értünk dolgoztak, változatlan odaadással és szakértelemmel végezve feladatukat.

Emberségből jeles

- 2020. júniusában, Ercsiben, a kis forgalmú Kispusztai úton segítettek kollégáink egy sérült motorosnak. Mentőt és rendőrt hívtak, útba igazították őket, és közben megnyugtatták a magához térő sérültet. A férfit a mentősök ellátták és kórházba szállították, kollégáink – Fogas Mihály, Muzsik Ferenc és Ország Dániel – pedig a vállalati autóval eljuttatták az összetört motort a sérült szomszédjának. A balesetet szenvedő férfi testvére másnap telefonált a vállalathoz, köszönetét és háláját fejezve ki munkatársainknak és a vezetőségnek.
- December 11-én reggel a Balatonlelle Szennyvíz-művezetőség munkatársai nyújtottak segítséget egy közúti balesetnél. Fejes Lajos, Skellecz János és Horváth József érkezett elsőként a helyszínre, és azonnal megkezdtek a segítségnyújtást. A sérült gépkocsit feszültségmentesítették, a sérülttel kontaktot teremtettek, és mindeközben értesítették az érintett szakhatóságokat. A helyszínt egészen addig biztosították, míg a rendőrök a helyszínre nem érkeztek.

Elismerés a katasztrófavédelemtől

A Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóságának hatósági főigazgató-helyettese, dr. Mógor Judit t. dandártábornok köszönőlevélben fejezte ki elismerését társaságunk azon munkatársainak, akik részt vettek a komoly haváriahelyzetet szimuláló összehangolt, országos kritikusingrastruktúra-védelmi gyakorlatban 2020 szeptemberében, Sármelléken.

Munkatársaink szakmai kitüntetései

Büszkén számolhatunk be arról is, hogy a tavalyi év során több munkatársunk szakmai teljesítményét is rangos elismeréssel jutalmazták.

- A VKDSZ DRV Zrt. Munkahelyi Szakszervezete előterjesztése alapján a Vízügyi Közszolgáltatási Dolgozók Szakszervezeti Szövetsége országos választmányának döntése értelmében Hemerle Dénes, a Dombóvár Szennyvíz-művezetőség munkatársa

szakszervezeti munkájáért kitüntetésben részesült. A VKDSZ által alapított, a víz világnapja alkalmából odaítélt elismerést kollégánk az eddigi tagsága során tanúsított társasági és ágazati közösségi munkavégzéséért kapta.

- Víz Világnapi Emlékérem kitüntetésben részesült Fodorné dr. Máté Zsuzsa, Gosztola János és Sebestyén Tamás munkatársunk. A Magyar Víziközmű Szövetség Víz Világnapi Emlékéremmel a tagszervezetek által felterjesztett azon kollégákat tünteti ki, akik a víz- és csatornaszolgáltatásban 10 évnél hosszabb időn keresztül kiemelkedő szellemi tevékenységet, illetve különösen hatékony gyakorlati munkát végeztek, és a MaVíz szakmai közéletében eredményes és általánosan elismert társadalmi szerepet vállaltak.
- Velekeyné Kránitz Andrea, a Mérőkezelési, Korlátozási és Kivizsgálási Osztály főmunkatársa miniszteri kitüntetést vehetett át kiemelkedően eredményes szakmai tevékenysége jutalmául. A nemzeti vagyonért felelős tárca nélküli miniszter által adományozott Miniszteri Elismerő Oklevélre a társaság terjesztette fel kollégánünket Andrea több évtizedes, kimagasló színvonalú munkájáért.
- Lugosi Ramóna, Társaságunk Technológiai Osztályának ivóvíz-technológiai csoportvezetője a Magyar Hidrológiai Társaság éves közgyűlésének határozata alapján Pro Aqua emlékéremben részesült kiváló szakmai teljesítménye elismeréséül.

II. MŰSZAKI INFORMÁCIÓK

Barcsi Üzemvezetőség

BEVEZETÉS

A területen a DRV Zrt Barcsi Üzemvezetősége végzi a vízszolgáltatással összefüggő feladatokat.

Az ivóvízellátás tekintetében a térség ivóvíz szolgáltatását a Barcsi Üzemvezetőség az alábbi településeken végzi: Babócsa, **Barcs**, **Barcs-Drávaszentes**, **Barcs-Somogytarnóca**, Bélavár, Bolhó, Csokonyavisonta, Darány, Drávagárdony, Drávatamási, Heresznye, Homokszentgyörgy, Istvándi, Kálmánca, Kálmánca-Lajosháza, Kastélyosdombó, Komlósd, Lad, Lakócsa, Patosfa, Péterhida, Potony, Rinyaújlak, Rinyaújnép, Somogyaracs, Szentborbás, Szulok, Tótújfalu, Vízvár. Az említett települések önkormányzati tulajdonú víziközművel rendelkeznek. A hibák bejelentését, és a javítás folyamatát az „OTMR rendszer” segítségével szervezzük 2012. óta. A rendszer jelentősen javítja az információkhoz történő hozzáférés gyorsaságát és sokrétűségét, így gyors, pontos és alapos fogyasztói tájékoztatást biztosít.

A Barcsi központú szennyvíz agglomerációhoz tartozó Barcsi szennyvízelvezető és tisztító rendszer üzemeltetését az Üzemvezetőség 18 településen végzi.

A Társaság Barcs Város Önkormányzat tulajdonában lévő ivóvízközműveit 2016. 01. 01-től, a szennyvíz-közműveit 2018. 01. 01-től 15 éves időtartamra bérleti-üzemeltetési szerződés alapján üzemelteti.

A Barcsi Üzemvezetőség elérhetőségei:

Barcsi Regionális Ivóvíz Művezetőség:

7570 Barcs, Bimbó u. 6.

Barcs Térségi Ivóvíz Művezetőség:

7570 Barcs, Bimbó u. 6.

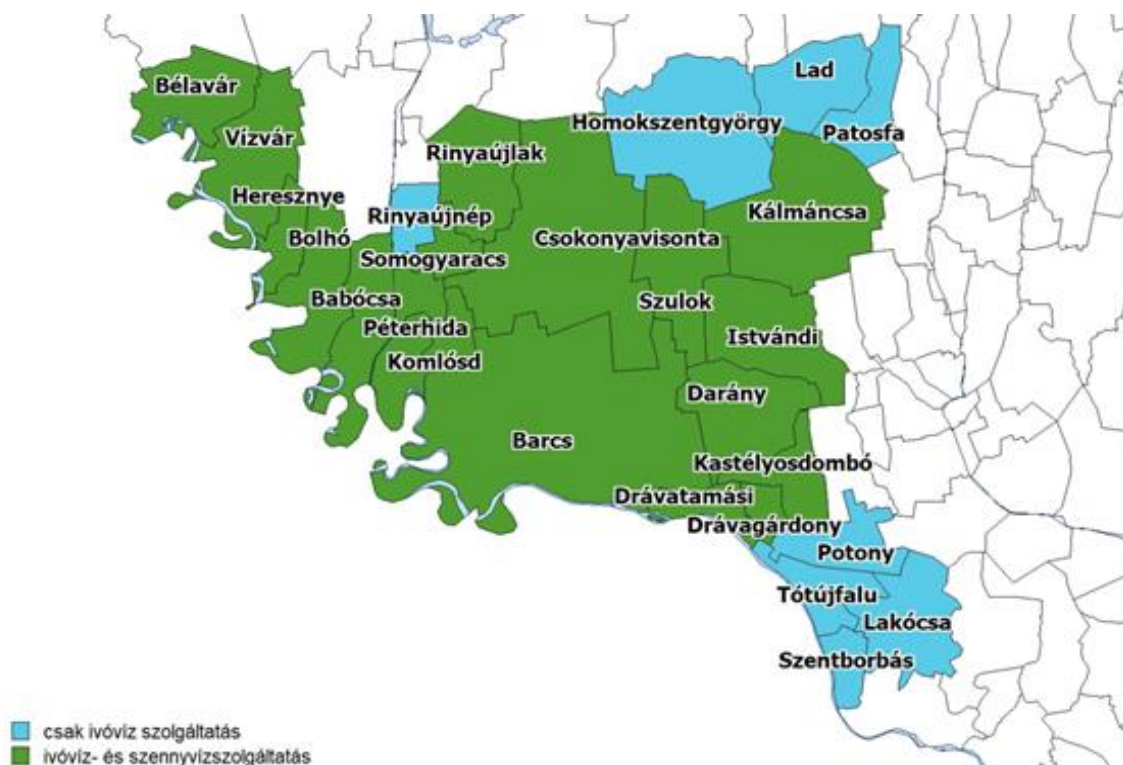
Barcs Szennyvíz Művezetőség:

7570 Barcs, Belcsapuszta

A Barcsi Üzemvezetőség területét jellemző adatokat az alábbi táblázat foglalja össze:

	Önkormányzati tulajdonú víziközmű rendszerek		Állami tulajdonú víziközmű rendszerek		Víziközmű rendszerek száma
	Víz	Szennyvíz	Víz	Szennyvíz	
Barcsi Üzemvezetőség	14	1	-	-	15

A Barcsi Üzemvezetőség működési területe:



BARCS VÁROS IVÓVÍZELLÁTÁSA

A VÍZIKÖZMŰ RENDSZER MŰSZAKI ADOTTSÁGAI:

Ellátott lakosság

Barcs, Somogytarnóca, Drávaszentés, Középrigóc	12 316 fő
Babócsa	1 597 fő
Bolhó	762 fő
Komlósd	168 fő
Péterhida	162 fő
Somogyaracs	198 fő
Összesen:	15 694 fő

Ellátási forma komfortos, házi bekötéses.

Település	Ivóvíz házi bekötések száma (db)		
	Lakosság	Közület	Összesen
Babócsa	665	62	727
Barcs	4 084	545	4 629
Barcs-Drávaszentés	133	8	141

Település	Ivóvíz házi bekötések száma (db)		
	Lakosság	Közület	Összesen
Barcs-Somogytarnóca	234	17	251
Bolhó	365	18	383
Komlósd	89	9	98
Péterhida	95	11	106
Somogyaracs	64	3	67
Összesen:	5 729	673	6 402

Üzemeltetett létesítmények:

Kutak	5 db mélyfúrású kút, 1db csápos kút
Vízkezelő	Komplex vízkezelési technológia, vas-mangán, arzén, ammónium mentesítésre
Zagyvíz kezelés	1+1 db vasiszap ülepítő, 2 db vasiszap szikkasztó
Szolgálati medence	200 m ³ -es és 500 m ³ -es vb. megszakító medence
Magas tároló	500 m ³ vasbeton víztorony Barcs 100 m ³ acél víztorony HG-100-24 Babócsa 100 m ³ acél víztorony AK 100-30 Komlósd 50 m ³ acél víztorony AKH 50-30/3 Somogyaracs
Nyomásfokozó akna	Drávaszentes, Babócsa
Fertőtlenítő akna	Somogyaracs
Ivóvíz hálózat	Barcs+Somogytarnóca: 76.990,72 m Drávaszentes: 3.638,58 m Komlósd-Péterhida: 6.790,7 m Babócsa- Bolhó: 24.064,69 m Somogyaracs: 1.958,97 m
Településeket összekötő vezeték:	13.119 m

A víziművek helye: Barcs (Somogytarnóca, Drávaszentes, Középrigóc), Komlósd, Péterhida, Babócsa, Bolhó, Somogyaracs települések közigazgatási területe

Üzembe helyezés éve:

Barcs-Tekeres vízmű 1972.

Barcs-Tekeres, Drávaszentes és Somogytarnóca városrészrel közös vízellátó rendszer 1996.

Barcsi kistérségi vízmű 2015. - Társult települések Babócsa, Bolhó, Péterhida, Komlósd, Somogyaracs

A vízmű műszaki adatai

Igényelt vízkivétel Barcs	3.240 m ³ /d
Vízhasználat jellege Vízkészlet típusa és minősége Víz kivétel időszaka Ellátás módja	közcélú rétegvíz ivóvízként felhasználható folyamatos bekötéses
Engedélyezett vízkivétel Barcs	912.500 m ³ /év

Engedélyezett vízművek

Vízbeszerzés létesítményei

Vízbázis neve:	Barcs 573/2.hrsz. Tekerés vízműtelep	(5 db kút)
	Barcs 0677/2. hrsz. Csápos kút	(1 db kút)

BARCS VÍZBÁZISOK

1. számú fúrt kút (Barcs)	
Kataszteri száma	K-20.
Mélysége	340,0 m
Létesítés éve	1973.
Helyének EOVS koordinátái	
x=70,1	Ksz:6-8
y=525,6	Ksz: 8
Kútfej magasság	105,28 m.B.f.
Csővezés adatai	
0,0-48,9 m	Ø318/302 mm acél
0,0-155,0 m	Ø297/263 mm acél
148,0-294,0 m	Ø241/228 mm acél
285,0-340,0 m	Ø165/155 mm acél

2/a. számú fúrt kút (Barcs)	
Kataszteri száma	K-21/a
Mélysége	195,0 m
Létesítés éve	1973. ; szűrőcserés felújítás 1999.
Helyének EOV koordinátái	
x=70,04	Ksz: 1
y=525,67	Ksz: 5
Kútfej magasság	105,52
Csővezés adatai	
0,0-46,2 m	Ø318 mm acél
0,0-145,3 m	Ø297 mm acél
133,5-195,0 m	Ø203 mm acél
120,0-195,0	NA 140/125 mm KM-PVC

3/a. számú fúrt kút (Barcs)	
Kataszteri száma	K-35
Mélysége	139.0 m
Létesítés éve	2004
Helyének EOV koordinátái	
x=69,98	Ksz:2
y=525,69	Ksz:7
Kútfej magasság	104,46 m.B.f.
Csővezés adatai	
0,0-25,88 m	Ø410/392 mm acél
0,0-104,3 m	Ø244,5/228 mm acél
0,0-139,0 m	Ø165/148 mm acél

4. számú fúrt kút (Barcs) Tartalék	
Kataszteri száma	K-24/a
Mélysége	80,0 m
Létesítés éve	1978. ; belsőszűrős felújítás: 1992
Helyének EOV koordinátái	
x=70,08	Ksz:5
y=525,63	Ksz:1
Kútfej magasság	104,856 m.B.f.
Csővezés adatai	
0,0-12,0 m	Ø1000/980 mm acél
+0,2-46,1 m	Ø813/793 mm acél
+0,2-80,0 m	Ø460/400 mm AC
30,2-77,0 m	Ø225/200 mm PVC

5. számú fúrt kút (Barcs) Tartalék	
Kataszteri száma	K-29
Mélysége	252,0 m
Létesítés éve	1991.
Helyének EOV koordinátái	
x=70,07	Ksz:4
y=525,69	Ksz:7
Kútfej magasság	103,87 m.B.f.
Csővezés adatai	
0,0-15,0 m	Ø508/498 mm acél
0,0-105,0 m	Ø 418/403 mm acél
0,0-214,5 m	Ø 324/308 mm acél
190,0-252,0 m	Ø 165/155 mm acél

Csápos kút Barcs 0677, hrsz (Tartalék)	
Kataszteri száma	
Mélysége	-19,8 m
Létesítés éve	2014
Helyének EOV koordinátái	
x= 67893,7	
y=522220,8	
Kútfej akna felső síkja	105,62 m.B.f.
Csápok adatai 0677 <u>0676,0643 hrsz</u>	
mélysége	-16,1 m - 16,8 m, 2 szintben egymástól 0,7 m távolságban
irányultság	vízszintes
érintett folyamszakasz	Dráva 158 + 845 km és 158 + 785 km szelvény között

A VÍZKEZELÉS LÉTESÍTMÉNYEI:

A kutakból érkező nyersvízhez a határérték feletti mangán és vastartalom oxidálása céljából, kálium-permanganátot, illetve a kútvízben található arzéntartalom csapadékképzése miatt vas(III)-kloridot adagolunk, majd a katalitikus töltetű szűrőn átvezetve a vizet, vas-, mangán-, és arzén mentesítünk.

A törésponti klórozás folyamán a vas- és mangántalanított víz ammónium-ion tartalmát nátrium-hipoklorit adagolással biztosított klóradaggal oxidálva nitrogén gáz keletkezik, így az ammónium koncentráció 0 mg/l-re csökkenthető. A keletkező egészségre ártalmas vegyületek (THM, AOX), és a víz felesleges klórtartalmának adszorbeálása érdekében a törésponti klórozás után granulált aktívszénrel (AQUACARB 207C) töltött szűrőn vezetjük át a kezelt vizet.

A kezelt vizet az UV csírátlanító berendezéssel kezeljük, majd ezt követően klór-dioxidot adagolunk utófertőtlenítés céljára.

A vas(mangán)talánító szűrő visszaöblítéskor keletkező zagyvíz a tervezett vasiszap ülepítő műtárgyba kerül, majd ülepítést követően a dekantált víz a vízműt telep melletti patakba jut. Tekintettel arra, hogy nem tartalmaz az előírtnál nagyobb mennyiségű szennyező anyagot. Az ülepítőben évente felgyülemelő, kb. 95-98 % víztartalmú vasat, mangánt, arzént tartalmazó iszap rendeltetésszerű elhelyezéséről gondoskodni kell.

A víz útja: kút – vastalanító töltetű szűrő – klórkontakt medence – aktívszén töltetű szűrő – kezeltvíz tároló – hálózati szivattyú blokk – hálózati nyomóvezeték – ivóvíz hálózat – fogyasztási helye.

A VÍZELOSZTÁS LÉTESÍTMÉNYEI – BARCS

Barcs városi elosztóhálózat:

Névleges átmérő (mm)	Anyag	Hossz.[m]
80	AC	18 274,96
80	KM-PVC	6 419,44
90	KPE	413,53
100	AC.	15 391
100	KM-PVC	4 971,13
125	AC	1 988,83
150	AC	3 911,52
150	KM-PVC	9 287,76
NA20	HGA	86,86
110	KPE	147,5
200	AC	3 903,55
200	KM-PVC	169,47
300	AC	4 966,71
300	KM-PVC	586,47
D280	KPE	6 450,1 nyersvízvezeték
273x10	Acél csőhíd	21,9 nyersvízvezeték
Összesen		76 990,72
Névleges átmérő (mm)	Anyag	Hossz [m]
Drávaszentés városrész elosztóhálózat		
80	KM-PVC	748,83
100	KM-PVC	1 828,38
150	KM-PVC.	1 061,37
Összesen		3 638,58
Kistérségi rendszer összesen:	80 629,93 m + 13 119 m távvezeték	

Közkutak száma: 2db

Tűzcsapok száma: 214 db

Távvezeték:

Névleges átmérő (mm)	Anyag	Hossz.[m]
Drávaszentés összekötő vezeték	D160 KPE	823,5 m
Drávaszentés-Komlósd	D160 KPE	3 947,5 m
Péterhida-Komlósd	D160 KPE	2 943 m
Elágazó-Babócsa	D160 KPE	1 309 m
Elágazó-Somogyaracs	D160 KPE	3 504 m
Bolhó vezeték	D90 KPE	592 m

A VÍZELOSZTÁS LÉTESÍTMÉNYEI – BABÓCSA -BOLHÓ**Babócsa elosztóhálózat:**

Névleges átmérő (mm)	Anyag	Hossz [m]
80	AC	9 026,61
100	AC	1 442,57
150	AC	2 646,4
80	PVC	932,06
100	Acél	18,4
80	Acél	42,56
150	Acél	24,08

Babócsa közkutak száma: 0 db

Babócsa tűzcsapok száma: 31 db

Bolhó elosztóhálózat:

Névleges átmérő (mm)	Anyag	Hossz [m]
80	AC	4 755,87
100	AC	4 071,48
150	AC	472,19
DK-90	KPE	583,42
100	Acél	49,35
Összesen		24 064,69 m

Bolhó közkutak száma: 0 db

Bolhó tűzcsapok száma: 23 db

A VÍZELOSZTÁS LÉTESÍTMÉNYEI – PÉTERHIDA - KOMLÓSD

Névleges átmérő (mm)	Anyag	Hossz [m]
80 Péterhida	KM-PVC	928,1
100 Péterhida	KM-PVC	776,76
100 Komlós	KM-PVC	2276,68
150 Péterhida	KM-PVC	1426
150 Komlós	KM-PVC	1383,16
Összesen		6790,7

Péterhida közkutak száma: 1 db

Péterhida tűzcsapok száma: 10 db

Komlós közkutak száma: 0 db

Komlós tűzcsapok száma: 9 db

A VÍZELOSZTÁS LÉTESÍTMÉNYEI – SOMOGYARACS

Névleges átmérő (mm)	Anyag	Hossz [m]
100	KM-PVC	1958,97

Somogyaracs közkutak száma: 10 db

Somogyaracs tűzcsapok száma: 10 db

NYOMÁSFOKOZÓK

A nyomásfokozó szivattyúk a hálózatba és a toronyba nyomják a vizet. Az automatikus vezérlésüket a víztorony vízszint változása alapján a PLC végzi. A regionális rendszer négy nyomászónára oszlik. Az első Barcs, Somogytarnóca, Drávaszentés. Innen a vizet a Drávaszentés település határában elhelyezett I. sz. nyomásfokozó akna szivattyúi juttatják a második nyomászónába, ami Komlós és Péterhida települések ivóvíz vezeték hálózatát foglalja magába. Az I. sz. nyomásfokozó akna vezérlését a Komlósi víztorony szintje alapján a nyomásfokozó akna PLC vezérlőegysége biztosítja. Az aknában elhelyezett vegyszeradagoló szivattyúk pótolják az addig elhasznált fertőtlenítő szert. A víz a 2. nyomászónából a II. nyomásfokozó aknába folyik. Amit Babócsa és Komlós között helyeztek el. Ebben a nyomásfokozó aknában kétfelé ágazik a víz útja. 2 db nyomásfokozó szivattyú 3. nyomászónába, Somogyaracs település felé termeli a vizet. A távvezetéken egy fertőtlenítő akna biztosítja a fertőtlenítőszer utánpótlást. A 4. nyomászónába 3 db nyomásfokozó szivattyú termeli a vizet, Babócsa és Bolhó felé. A II. nyomásfokozó aknában mindkét ágra külön vegyszeradagolók biztosítják a fertőtlenítőszer adagolást. A II. nyomásfokozó akna szivattyút a Babócsa és Somogyaracs víztorony szintje vezérli.

TÁROLÓK

Magastárolóként hidroglobusz üzemel. A globusz túlfolyó vize a védterület melletti árokba vezeti a vizet, melyre rézszitasövet van rögzítve.

Magas tároló	500 m ³ vasbeton víztorony Barcs
	100 m ³ acél víztorony HG-100-24 Babócsa
	100 m ³ acél víztorony AK 100-30 Komlós
	50 m ³ acél víztorony AKH 50-30/3 Somogyaracs

2020. ÉVRE JELLEMZŐ IVÓVÍZ-VÍZMINŐSÉG

A barcsi vízbázisból kitermelt nyersvíz határérték feletti koncentrációban tartalmaz vas-mangán- arzén- és ammónium ionokat.

2015. évben Barcson az eredeti vízkezelő berendezés felújítása a KEOP vízminőség javító programban keretein belül valósult meg, a vízkezelés a vas- mangántalanításon és arzénmentesítésen felül kiegészült törésponti klórozásos ammóniummentesítéssel és az aktív szén adszorpcióval.

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X.25.) Korm. rendeletnek megfelelő minőségi ivóvizet tudunk szolgáltatni a város és a Barcsról ellátott községek (Barcs, Somogytarnóca, Drávaszentes, Komlós, Péterhida, Babócsa, Bolhó és Somogyaracs) számára. A fertőtlenítés, UV fényel és klórdioxid adagolással történik, biztosítva a hálózatra kiadott ivóvíz megfelelő vízbakteriológiai minőségét, és egyben csökkentve a hálózat másodlagos szennyeződésének kialakulási lehetőségét.

Barcs regionális vízmű rendszer jellemző hálózati vízminőségi adatokat az alábbi táblázatban mutatjuk be.

A szolgáltatott ivóvíz átlagos minőségi paraméterei

Minőségi paraméterek	Mértékegység	Átlag érték (2017.)	Átlag érték (2018.)	Átlag érték (2019.)	Átlag érték (2020.)	A 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben előírt határérték
pH	-	7,45	7,5	7,7	7,7	6,5 - 9,5
Összes keménység	CaO mg/l	173	194	183	188	50 – 350
	°dH (NK°)	17,3	19,4	18,3	18,8	5,0 - 35,0
Vas	mg/l	0,08	0,11	0,07	0,05	0,2
Mangán	µg/l	<20	< 45	< 40	< 40	50
Ammónium	mg/l	0,02	0,02	0,01	0	0,5
Arzén	µg/l	1,5	1,7	1,6	4,5	10
Nitrit	mg/l	0	0	0	0	0,5

BARCS VÁROS SZENNYVÍZELVEZETÉS ÉS TISZTÍTÁS

SZENNYVÍZELVEZETÉS

A szennyvízrendszer jellemzőbb adatai:

Szennyvízrendszer neve	Csatorna- hálózat hossza (gravitációs + nyomott) km	Szennyvíz átemelők száma db
Barcs és térsége szennyvízelvezető és tisztító rendszer	125,5 +93,5	54

Bekötésszámok eloszlása:

Település	Szennyvíz bekötések		
	Lakosság	Közület	Összesen
Babócsa	590	47	637
Barcs	3 879	485	4 364
Barcs-Drávaszentés	112	7	119
Barcs-Somogytarnóca	223	8	231
Bélavár	162	11	173
Bolhó	291	16	307
Csokonyavisonta	918	47	965
Darány	294	22	316
Drávagárdony	51	4	55
Drávatamási	94	12	106
Heresznye	113	3	116
Istvándi	132	10	142
Kálmánca	159	11	170
Kastélyosdombó	68	17	85
Komlósd	73	7	80
Péterhida	76	7	83
Rinyaújlak	111	10	121
Somogyaracs	42	3	45
Szulok	247	17	264
Vízvár	266	19	285
Összesen:	7 901	763	8 664

Barcsi szennyvíztisztító telep

A Barcsi szennyvíztisztító telep Barcs város és 17 település kommunális és szippantott szennyvizét fogadja és tisztítja.

A SZENNYVÍZ ÚTJA SZERINTI SORRENDEN AZ ALÁBBI EGYSÉGEK KÉPEZIK A TISZTÍTÁS TECHNOLÓGIÁT:

Rács-Homokfogó

A nyomócsövön érkező szennyvíz illetve a telepi csurgalékvíz a gépi tisztítású finomrácsra kerül. Esetleges meghibásodása esetén a számítógép automatikusan hibajelzést ad, és a hibát naplózza. A rács által kifogott darabos anyagokat a berendezés automatikusan vízteleníti, préseli (tömöríti) és eljuttatja a rácsszemét és homokgyűjtő konténerbe.

A finomrács után elhelyezett homokfogó a szennyvízben lévő homok eltávolítását szolgálja. A homok eltávolítását automatikus, csigás homokkihordóval biztosítjuk. A berendezés a mosott homokot - a rácshoz hasonlóan - automatikusan vízteleníti, préseli (tömöríti) és eljuttatja a rácsszemét és homokgyűjtő konténerbe. A rács-homokfogó a Technológiai épület emeletén nyert elhelyezést (zárt kivitelű).

Anaerob és iszapszelektor medence

A homokfogóból a szennyvíz az anaerob és iszapszelektor medencébe kerül. Itt történik a biológiai foszfortalanítás, ami vas-só adagolással még hatékonyabbá tehető. A medencében 2 db állandó üzemű keverő biztosítja az iszapfázis lebegésben tartását. Az anaerob medencébe kerül vissza a recirkulációs iszap egy része is (nagykörös iszap recirkuláció).

Az anaerob medencében biztosított a hat (kaskád üzem) illetve három (soros üzem) részre való osztása a mechanikailag előkezelt szennyvíznek. Az anaerob medence lefedésre kerül.

A biológiai egység

A szennyvíztisztítás megoldására a DÉLVIÉP-MIDI szennyvíztisztító blokk típuscsaládjának 3 db 1000 m³/d névleges kapacitású tagja épült. Az egyfokozatú biológiai blokk két ún. „kaskád” kapcsolású lépcsőből áll. Ez a megoldás különösen gazdaságos, biztonságos és rugalmas tisztítási technológiát eredményez.

A biológiai egységben a denitrifikáló és nitrifikáló medencék váltják egymást.

Denitrifikáló és nitrifikáló medencék

A nitrifikáló medencékben az eleveniszap optimális oxigénkoncentráció mellett a szerves anyagokat lebontja, megtörténik az ammónia lebontása. A denitrifikáló medencékben a nitrifikáció révén keletkezett nitrát mennyiségének lebontására kerül sor.

Utóülepítők

Mindegyik biológiai blokkhoz egy-egy sugárirányú átfolyású ún. dorr-kotrós utóülepítő medence épült. A tisztított szennyvizet a körbefutó, vasbeton vályú gyűjti össze, és egy cső vezeti ki a műtárgyból. A kombinált műtárgyakból kifolyó tisztított szennyvíz a fertőtlenítő medencébe áramlik. Az utóülepítők hatékony úszó iszap lefölezővel is el vannak látva.

Fertőtlenítő medence (Nem üzemel)

A szennyvíztisztító telepen csak hatósági előírás esetén szükséges fertőtlenítés. Ez esetben az utóülepítőkből kikerülő tisztított szennyvizet az iker kialakítású, labirint rendszerű fertőtlenítő medencében csíráatlanítjuk. A fertőtlenítő a maximális óracsúcsnál 1/4 órás behatási időre van méretezve. A kezelő épület földszintjén, az épület más funkciójú helyiségeitől elkülönítve, külön bejárattal alakítottuk ki a Hypo adagolót. A szükséges klórmennyiséget tartályban tárolt nátrium-hipoklorit oldatból, telepített adagoló szivattyúk biztosítják.

A fertőtlenítő műtárgy elején kialakított aknából szivattyúkkal tisztított szennyvizet emelünk ki. Ez biztosítja a technológiai vízigényt (az iszapvíztelenítéshez használt polielektrolit törzsoldat utánhígítása, a víztelenítő gép mosatása). Fentieknek megfelelően a fertőtlenítő medencétől a kezelő- illetve a technológiai épületig ipari-víz vezetékek épülnek. Az elfolyó tisztított szennyvíz gravitációsan jut a tisztított szennyvíz átemelőbe. A fertőtlenítő megkerülő vezetékkel rendelkezik.

Tisztított szennyvíz átemelő

A szennyvíztisztító telep utolsó elemének tekinthető, amely a vizeket nyomócsövön, tolózár és mennyiségmérő aknán keresztül, nyomja vissza a vízjogi létesítési engedélyezési terv szerinti helyen létesülő a korábbiaknak megfelelő kialakítású tisztított szennyvíz bevezető csatornába.

Fúvógépház

A nitrifikáló (levegőztető) medencék oxigén bevitelére gumimembrános diffúzorok szolgálnak, amelyeket a gépházba telepített 3+1 db fúvó lát el levegővel. Minden fúvóhoz egy-egy frekvenciaszabályozót telepítettünk, így a légellátó rendszer minden lehetséges terhelési állapothoz illeszkedően gazdaságosan üzemeltethető, a medencékbe telepített oldott oxigénmérők jelei alapján, a központi számítógép által vezérelve. Technológiai szempontból az egy fúvó egy medence elvét valósítottuk meg. Ki-be kapcsolósos üzemmódra feltehetően még éjszaka sem lesz szükség, a légbefúvás így mindig lebegésben tartja az iszapot. A fúvók zaját a gyári burkolatok az előírt határértékek alá csökkentik. A fúvógépek által termelt hő őszi – téli – tavaszi időszakban hasznosítjuk. A gépterem meleg levegőjét ventilátorokkal a vas-só tároló és adagoló, illetve a villamos helyiségbe vezetjük, egyszerre megoldva ezzel azok temperálását ill. a fúvógépház légcseréjét. Nyáron túlmelegedés ellen a tetőre beépített, hőkapcsolóval ellátott ventilátor lép üzembe.

Vas-só adagolás (Nincs adagolás)

Az anaerob medencébe, illetve levegőztető medencék végébe adagoljuk a foszfor-eltávolításhoz – amennyiben szükséges – a vas-só mennyiséget megosztva. A folyékony vas III só tárolása, a napi mennyiség adagoláshoz szükséges berendezések, a biológiai tisztítófokozat súlypontjában a fúvógépház mellé telepített épületben nyernek elhelyezést.

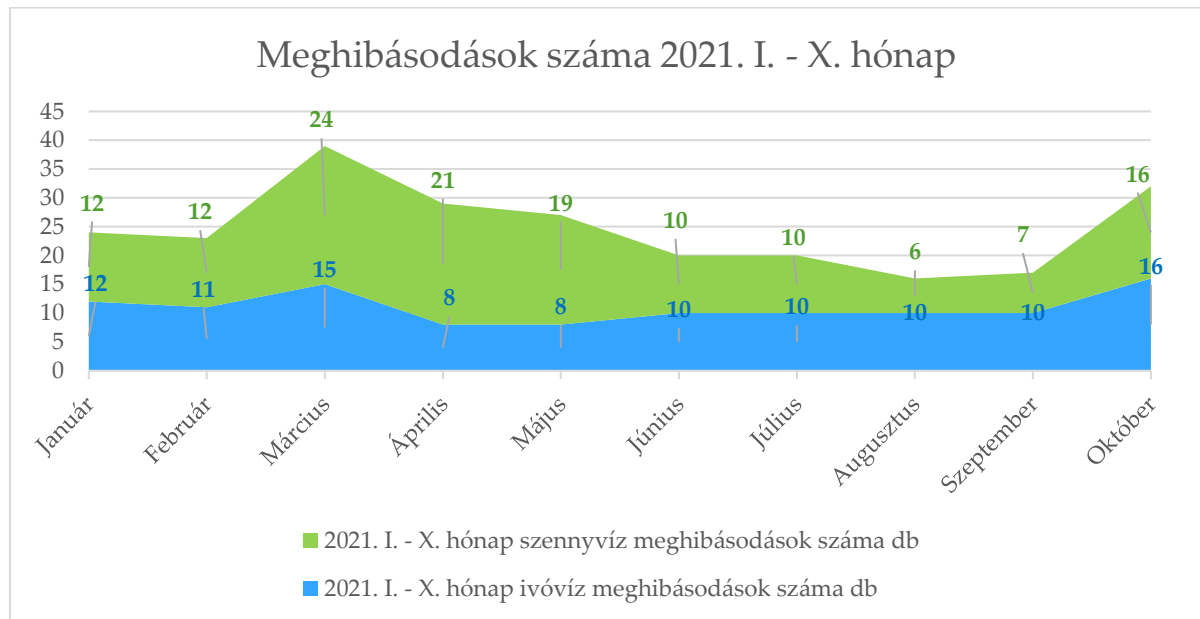
Fertőtlenítés

A fertőtlenítő a kezelő épület egyéb funkciójú helyiségeitől elkülönítve, külön bejárattal kapott helyet. A fertőtlenítés a szennyvíztisztító telep üzemkezdete óta nem üzemel, mert a tisztított

szennyvíz laboratóriumi eredményei nem teszik szükségessé a nátrium - hipoklorit adagolását, hatósági előírás erre vonatkozóan nincs.

FŐBB ESEMÉNYEK ÉS ADATOK 2021-BEN

MEGHIBÁSODÁSOK ALAKULÁSA:



TEVÉKENYSÉGEK 2021-BEN

A vízszolgáltatás biztonságos és eredményes teljesítéséhez az alábbi feladatokat hajtottuk végre:

- A tűzivízellátás biztosítása érdekében a tűzcsapok ellenőrzése folyamatos
- Csőtörések, elektromos és irányítástechnikai hibák elhárítása
- Tároló és hálózatmosások ütemezetten megtörténnek
- Folyamatosak az üzemeltetéshez szükséges erősáramú és irányítástechnikai berendezések karbantartásai
- vízminőség ellenőrzése a kijelölt mintavételi helyeken, az ütemterv szerint
- vízvesztés mérés a vízellátó hálózaton, hibahelyek javítása
- Fagyott mérők cseréje
- A védterületek rendezése, gyomtalanítását és a vízművek megnyerő küllemének fenntartását
- A telepeken üzemelő gépészeti berendezések, karbantartása és a szükségszerű javítások megvalósítása

- Korrózióvédelmi feladatok teljesítése a csővezetékek, gépek, berendezések, valamint a műtárgyak és tartozékaik esetében
- 200 m³-es tároló belső felületének javítása
- Szűrő reaktiválások elvégzése
- A Barcsi vízműgépházban nyílászáró csere
- Komlósd víztorony toronyszár és víztér karbantartás

A szennyvízszolgáltatás eredményes teljesítéséhez az alábbi feladatokat hajtottuk végre:

- Házi szennyvízátelő szivattyúk beszerzése
- URH adatkapcsolatok GPRS-re történő átalakítása szennyvízátelőnél a biztonságosabb adatátvitel figyelembevételével
- A telepeken üzemelő gépészeti berendezések tisztítását, karbantartását, a karbantartási ütemtervnek megfelelő üzemállapot felülvizsgálatát, és a süükségszerű javítások megvalósítását
- Woma csatornamosó gépjárművel a dugulás elhárítás céljából folyamatosan, ütemezetten hálózatmosatást hajtottunk végre
- Az üzembiztonság javítása érdekében folyamatos felügyeletet biztosítottunk a hálózaton a szennyvízátelőknél
- Korrózióvédelmi feladatok teljesítése a csővezetékek, gépek, berendezések, valamint a műtárgyak és tartozékaik esetében
- Szennyvízátelők kerítéseinek karbantartása, festése
- A védterületek rendezését, gyomtalanítását és a szennyvízművek megnyerő küllemének fenntartását
- Szennyvíztelepen szociális vizesblokkok, burkolatok javítása, festése
- Barcs, Gárdonyi G. utcában aknafedlapok szintre emelése

2022. ÉVRE TERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK

- A GFT keret terhére folytatni kívánjuk az adatkapcsolati hibák megszüntetésére irányuló GPRS eszközök telepítését
- Ütemezett szennyvízhálózat mosatás elvégzése
- Korrózióvédelmi feladatok teljesítése a csővezetékek, gépek, berendezések, valamint a műtárgyak és tartozékaik esetében
- Szivattyú beszerzések önkormányzati GFT terhére
- Műtárgyak korrózió elleni védelme
- A védterületek rendezését, gyomtalanítását és a szennyvízművek megnyerő küllemének fenntartását

Reméljük, tájékoztatásunk elősegítette, hogy a Tisztelt Képviselő-testület megfelelő áttekintést kapjon a Társaság tevékenységéről. Amennyiben további esetleges kérdések merülnek fel, természetesen állunk szíves rendelkezésükre.

Ezúton is köszönjük egész éves partneri együttműködésüket.

Siófok, elektronikus időbélyegző szerint.

Tisztelettel:

Kovács Anita
igazgatási és kommunikációs vezető


Határozati javaslat:

Barcs Város Önkormányzata Képviselő-testülete a víziközmű közszolgáltatási szerződés 2021. évi végrehajtásáról szóló tájékoztatót elfogadja.

Felelős: Koós Csaba Tibor polgármester a határozat közléséért
Határidő: értelem szerint

A határozati javaslatot törvényességi szempontból felülvizsgáltam.

B a r c s, 2021. december 01.


Balázné dr. Vástyán Krisztina
címzetes főjegyző