

DRV Zrt.
8600 Siófok
Tanácsház u. 7. Pf.: 59.

3...: sz. napirendi pont

T á j é k o z t a t ó

a víziközmű közszolgáltatási szerződés végrehajtásáról

**Készült: Barcs Város Képviselő-testülete
2016. december 15 -i ülésére**

T á j é k o z t a t ó

a Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. tevékenységéről

BARCS

2016. november 23.



TARTALOMJEGYZÉK

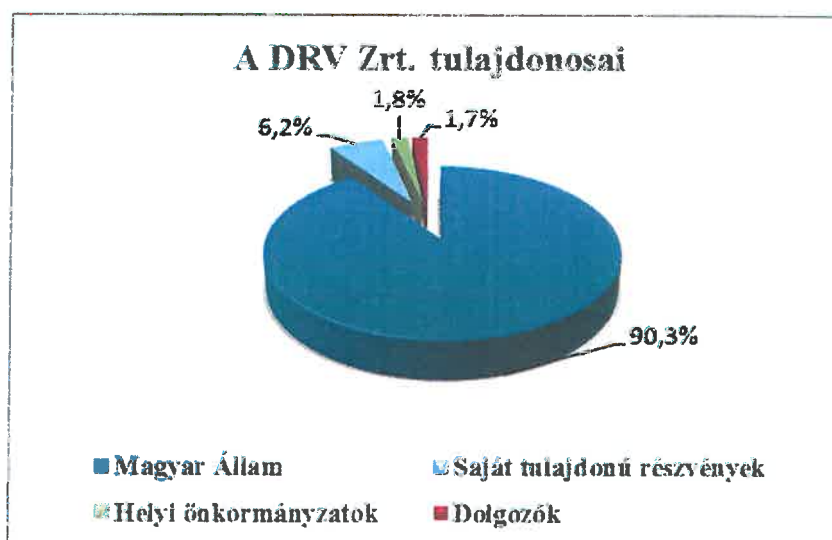
I. ÁLTALÁNOS ISMERTETŐ	2
1. Alapinformációk.....	2
1.1. Víziközmű törvény hatása a DRV Zrt. működésére.....	4
2. Működési terület.....	4
3. Vízellátás.....	6
4. Csatornaszolgáltatás.....	7
5. Alaptevékenységen kívüli szolgáltatásaink.....	7
5.1. Laboratóriumi tevékenység.....	7
5.2. Vízmérőjavítás és -hitelesítés.....	7
5.3. Diagnosztika.....	8
5.4. Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz.....	8
6. Fogyasztói kapcsolatok.....	8
7. Önkormányzati kapcsolatok:.....	12
8. Humán erőforrás.....	12
9. Díjak.....	13
II. MŰSZAKI INFORMÁCIÓK	14
1. Bevezetés.....	14
2. Barcs Város ivóvíz ellátás.....	14
2.1. A víziközmű rendszer műszaki adottságai:.....	14
2.2. Üzemeltetett létesítmények:.....	15
2.3. A vízmű műszaki adatai.....	15
2.4. Engedélyezett vízművek.....	17
2.5. Vízkezelés létesítményei:.....	20
2.6. 2016. évre jellemző ivóvíz-vízminőség.....	23
2.7. Rekonstrukciók, fejlesztések, beruházások.....	23
3. Szennyvízelvezetés és - tisztítás.....	24
3.1. Szennyvízelvezetés.....	24
3.2. Rekonstrukciók, fejlesztések, beruházások.....	24

I. ÁLTALÁNOS ISMERTETŐ

1. Alapinformációk

A Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. az ország területileg legnagyobb víziközmű-szolgáltatójaként, állami és önkormányzati tulajdonban lévő vízellátó- és szennyvízrendszereket üzemeltet. Alaptevékenységét képezi az ivóvíztermelés és-szolgáltatás, ivóvíz-értékesítés, szennyvízelvezetés és- tisztítás, valamint az iparivíz-termelés és- szolgáltatás. A vállalat kiegészítő tevékenységként, többek között, laboratóriumi vizsgálatokat végez, illetve műszaki szolgáltatásokat is nyújt. A részvénytársaság ügyvezetése, valamint a különböző műszaki, gazdasági és humán szakosztályok a cég siófoki központjában végzik feladataikat. A Társaság a Dunántúl hat megyéjében – Baranya, Fejér, Somogy, Veszprém, Tolna és Zala megyében – több mint 820 ezer lakos közműves ivóvízellátásáról gondoskodik, illetve 570 ezer lakos számára biztosítja a csatornaszolgáltatást. A vállalat kiterjedt szolgáltatási területén a fogyasztók ellátásáról üzemvezetőségek gondoskodnak. A DRV Zrt. vízátadóként közreműködik többek között, Székesfehérvár, Ajka, Mohács, Pécs, Komló, Harkány és Rácalmás ellátásában.

A tulajdonosi jogokat a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. gyakorolja, a szakmai felügyeletet a Belügyminisztérium látja el. A magyar állam mellett a cégben munkatársaink 1,7%-os, helyi önkormányzatok pedig 1,8%-os tulajdonrészrel rendelkeznek. A fennmaradó 6,2% a DRV Zrt. saját tulajdonú részvénye.



A Társaság menedzsmentje

Volencsik Zsolt	vezérigazgató
Dr. Gyöngyösi Zoltán	általános operatív igazgató
Pallaghy Orsolya Márta	gazdasági igazgató
Mislai István	humán erőforrás vezető
Szebényi Tibor	értékesítési vezető
Fodorné Dr. Nagy Ágnes	vezető jogtanácsos
Hornyák Csaba	informatikai vezető
Csertán Gábor	termelési főmérnök
Krisztin Róbert	termelés támogató főmérnök
Fábrik Tamás	fejlesztési főmérnök
Kovács Anita	önkormányzati és kommunikációs vezető
Tóth Attila	gazdálkodási-tervezési vezető

Illetékes üzemvezető:

Név	Üzemvezetőség	Telefon	Mobil	E-mail
Sinkovics Ádám	Barcsi Üzemvezetőség	82/565-906	06/30/703 4834	sinkovics.adam@drv.hu

A vállalat működési területén a víz- és csatornaszolgáltatás meghatározó elemének a minőséget és az ellátás biztonságát tekinti, azt a mindennapi munka részeként érvényesíti. A DRV Zrt. komoly lépéseket tesz annak érdekében, hogy ellátási területén a szolgáltatási tevékenység színvonalát folyamatosan növelje.

A víz az első számú élelmiszerünk, ezért csak szigorú minőségellenőrzés után érkezhethet meg a felhasználóinkhoz. A DRV Zrt. saját laboratóriumaiban folyamatosan vizsgálja, ellenőrzi a víz minőségét, mielőtt az a felhasználókhoz ér. Emellett a Társaság szakemberei szigorúan felügyelik a szennyvízkezelés, szennyvíztisztítás hatásfokát, a szennyvízkezelés különböző technológiai pontjain a környezettudatos üzemeltetést támogatva. A Társaság ennek köszönhetően meghatározó fontosságú környezetvédelmi szolgáltató, kiemelt figyelmet szentel a kezelésében lévő sérülékeny vízbázisok védelmének is.

A vízügyi ágazaton belül a DRV az elsők között szerezte meg az ISO 14001 szabvány előírásainak megfelelő tanúsítást, így módon több szennyvíztisztító-telepe már a Környezetközpontú Irányítási Rendszer európai normáknak megfelelő szabványai szerint működik.

A felhasználók által kezdeményezett, víziközmű szolgáltatáshoz kapcsolódó legtöbb ügy a személyes ügyfélszolgálati csatornákon kívül telefonon, e-mailben és postai levél formájában

is intézhető. A működési területen belül 1 ügyfélszolgálati irodában, 10 ügyfélszolgálati-fiókirodában és 3 információs ponton személyes ügyintézésre is lehetőség nyílik, bár az esetek többségében nem szükséges az ügyfélfogadási hely személyes felkeresése. 2015. évben több mint 82.000 ügyben szolgálták ki a felhasználókat az ügyfélfogadó helyeken személyesen.

A Társaság stratégiájának alapját a szolgáltatásbiztonság megerősítése jelenti, kiemelt cél a megfelelő minőségű ivóvíz- és csatornaszolgáltatás biztosítása felhasználók számára, a környezeti értékek fenntartása mellett.

A felhasználók, partnerek, és a közműtulajdonosok elégedettségének növelése érdekében a cég folyamatosan fejleszti szolgáltatásai minőségét, az ahhoz kapcsolódó ügyintézési, tájékoztatási, fenntartási tevékenységeit, és törekszik a rendelkezésére álló erőforrások hatékony felhasználására.

1.1. Víziközmű törvény hatása a DRV Zrt. működésére

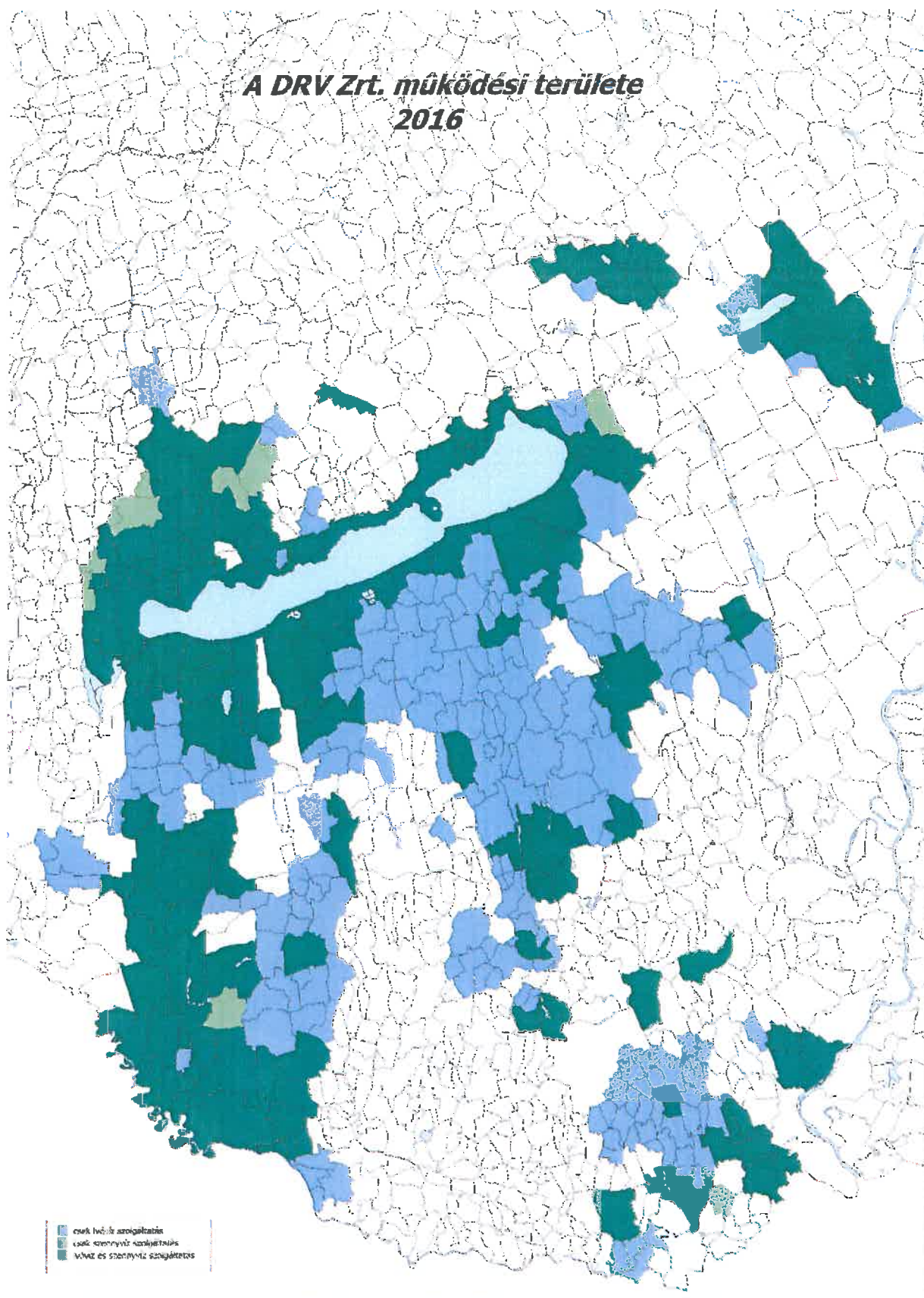
Mint ismeretes, a víziközmű ágazatról, annak működéséről jogszabályi szinten külön törvény rendelkezik. A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény kihirdetése óta folyamatosan változik, egységes jogi háttér teremt és egyre konkrétan határolja el az ellátásért felelősök és a szolgáltatók jogait és kötelezettségeit.

A DRV Zrt. stratégiai célként tűzte ki, hogy a változások során pozícióit megőrizze és tovább erősítse, emellett fontos küldetésének érezte, hogy a régió önkormányzatainak támogatást nyújtson a víziközmű törvény várható rendelkezéseinek megismerésében, a változások megértésében és kezelésében.

2. Működési terület

Tevékenységünket a Dunántúl hat megyéjében – Baranya, Fejér, Somogy, Veszprém, Tolna és Zala megyében – végezzük 392 db településen. Az önkormányzatok felelős döntése visszaigazolja, hogy a DRV Zrt. az elmúlt években kiemelt figyelmet fordított az ellátásbiztonságra, az átlátható és hatékony gazdálkodásra, valamint az ügyfélbarát, önkormányzatok igényeihez is rugalmasan alkalmazkodó szolgáltatásra.

A Társaság szolgáltatási területét alábbi térkép szemlélteti:



3. Vízellátás

Működtetett regionális vízellátó rendszerek:

Balatoni regionális ivóvízrendszerek:	Délkelet-balatoni Regionális Vízmű Északkelet-balatoni Regionális Vízmű Nyugat-balatoni Regionális Vízmű Fonyód - Marcali regionális távvezeték
Egyéb regionális ivóvízrendszerek:	Velence-tavi Regionális Vízmű Sümegei Regionális Vízmű Nyirád- Ajka Regionális Vízmű Pécs-Mohács és Pécs-Komló Regionális Vízmű Dunai Regionális Vízmű Rákhegyi Regionális Vízmű

Műszaki adatok (2015. év)

Ivóvízbekötések száma (db):	329.056
Ivóvíztermelő vízbázisok száma (db):	290
Vízvezeték-hálózat hossza (km):	6.529
Termelt ivóvíz (ezer m ³ /év):	43.356
Továbbértékesítés céljából átvett víz (ezer m ³ /év):	190
Társszolgáltatóknak átadott víz (ezer m ³ /év):	5.050
Végső felhasználó számára értékesített ivóvíz (ezer m ³ /év):	24.657

Ivóvíz-biztonsági tervek (VBT) kiépítése

A Társaság tervszerűen és szabályozott módon folytatja a 98/83/EK Irányelv továbbfejlesztési folyamatához kapcsolódóan, valamint a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet előírásai szerint már 2004-ben megkezdett ivóvíz-biztonsági tervkiépítést.

A rendszerkiépítéseknel célként határozza meg a vízellátási veszélyelemzések elvégzését, megfelelő felügyeleti rendszerek kialakítását és megelőző tevékenységek szabályozását.

Az ivóvíz szolgáltatást a DRV Zrt. várhatóan 2017 végére már minden 50 fő ellátott lakos-számnál nagyobb vízellátó rendszerén a vízbiztonsági terv előírásai szerint fogja végezni.

Eredmények:

- biztonságos vízellátás, megelőzés alapelvére támaszkodva,
- szakmai „vízellátás” tudásmenedzsment, tudásbázis kiépítése dokumentált módon,
- szisztematikus elemzésen alapuló technológiai felülvizsgálatok elvégzése,
- kezelési és karbantartási utasítások minőségének javítása,
- technológiai fegyelem javulása,
- minőség-ellenőrzés, on-line műszerezettség fejlesztése,
- egyéb műszaki fejlesztések indítása.

4. Csatornaszolgáltatás

Szennyvízelvezető- és tisztítórendszerek

A Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. a Balaton- térségi és Velencei- tavi regionális szennyvízelvezető és –tisztító műveket, valamint egyéb helyi szennyvízrendszereket üzemeltet.

Műszaki adatok (2015. év)

Csatornabekötések száma (db): 229.858

Csatornahálózat hossza (km): 4.407

Szennyvízátemelők száma (db): 890

Szennyvíztisztító telepek száma (db): 61

Számlázott szennyvíz (ezer m³/év): 16.600

Mechanikailag és biológiailag tisztított szennyvíz (ezer m³/év): 32.687

5. Alaptevékenységen kívüli szolgáltatásaink

5.1. Laboratóriumi tevékenység

A DRV Zrt. Központi Vizsgálólaboratóriuma a Társaság által szolgáltatott ivóvizet a jogszabályi előírásoknak megfelelően folyamatosan vizsgálja a szolgáltatási terület egészén. Az ivóvíz minőségének vizsgálatán túl szigorúan ellenőrzi a víztisztítási műveletek hatásfokát, beleértve a nyersvíz, mint kiindulás anyag minőségét is. A szennyvízkezelés, szennyvíztisztítás eredményességének nyomon követése a szennyvízkezelés különböző technológiai pontjain szintén a laboratórium feladata, a környezettudatos üzemeltetést támogatva.

A termék-minőségellenőrzési tevékenységet a Társaságnál centralizált laboratóriumi szervezet látja el. A Központi Vizsgálólaboratóriumot alkotó valamennyi laboratórium akkreditált, szinte valamennyi vizsgálólaboratórium végez ivóvíz, szennyvíz és szennyvíziszap vizsgálatokat is. Az akkreditált státusz megőrzése és az akkreditált terület bővítésére végzett magas színvonalú szakmai munka biztosítja a DRV Zrt. és ügyfelei számára a laboratóriumi szolgáltatás minőségének folyamatos növekedését.

A Központi Vizsgálólaboratórium a gazdaságos működést szem előtt tartva kapacitásának teljes kihasználtsága érdekében, évről évre növekvő mennyiségben végez laboratóriumi szolgáltatást külső ügyfelek számára.

5.2. Vízmérőjavítás és -hitelesítés

A pontos mérés a szolgáltató és a fogyasztó közös érdeke. Ipari Szolgáltató Üzemünk vállalja vízmérők javítását, hitelesítését és új vízmérők összeszerelését. Hitelesítő laboratóriumunkban – melyet a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH) ellenőríz – európai színvonalú hitelesítő berendezések hitelesítésével is foglalkozunk. Üzemünk a német gyártmányú ZENNER vízmérők márkaszervize.

5.3. Diagnosztika

- *Vízveszteség felkutatása*

Az ivóvíz-szolgáltatás egyik sarkalatos problémája a vezetékek meghibásodása esetén fellépő hálózati vízveszteség. Az ivóvízhálózaton megjelenő repedések, szivárgások gyors és szakszerű feltárása érdekében alkalmazzuk a vízveszteségmérő műszercsaládot. A vízveszteség-mérő gépjármű beépített és mobil felszerelése lehetővé teszi a hálózat komplex vizsgálatát. Segítségével pontosan meghatározhatjuk a vízveszteség meglétét és a kialakult hiba pontos helyét, valamint a szivárgás mértékét. Területi diagnosztikai munkaszervezetet működtetünk a gerincvezetékek és bekötések hibáinak feltárására, elektroakusztikus adatgyűjtők, geofonok alkalmazásával.

- *Csatornavizsgálat*

A szennyvízelvezető-rendszerek használatuk és üzemeltetésük során különféle környezeti hatások következtében megsérülhetnek. Az EAB- rendszerű csatornavizsgáló készülékkel vállaljuk a szennyvízvezeték belső állapotának felmérését, regisztrálását és megfigyelését. A 150-600 mm átmérő tartományban bármilyen anyagú és hosszúságú csatornaszakasz ellenőrzését elvégzik vezeték megbontása nélkül, valamint képesek a nem teltszelvényes mobil mérésekkel a hálózati hozamok vizsgálatára. Alkalmazunk továbbá kódfejlesztő berendezéseket a csapadékvizek engedély nélküli bekötésének feltárására.

- *Gépdiagnosztika*

Új diagnosztikai tevékenységként indult 2012-ben, a gépdiagnosztika, amely rezgésdiagnosztikai és thermográfiai vizsgálatokon alapul. A vizsgálatokhoz beszerzett diagnosztikai műszerekkel, az Ipari Szolgáltató Üzemegység erre kiképzett dolgozói végzik a gépek és berendezések ellenőrzését, központi irányítás mellett.

5.4. Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz

A Társaság jelenleg 54 településen végez nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz közszolgáltatást, szállítást és ártalmatlanítást. A 24 szennyvíztelepünkön lehetőség van a Társaság által üzemeltetett településeken idegen közszolgáltatók által begyűjtött nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elhelyezésére és ártalmatlanítására is a szennyvíztelepeink kapacitásának erejéig. Egyes településeken komplex közszolgáltatást, begyűjtést, elszállítást, ártalmatlanítást, vagy csak fogadást és ártalmatlanítást, tudunk biztosítani.

6. Fogyasztói kapcsolatok

A DRV Zrt. stratégiai célja az ügyfélkapcsolatok javítása olyan szakmai és informatikai fejlesztések megvalósításával, melyek ügyfeleink és munkatársaink igényeit egyaránt kielégítik, a kétirányú kapcsolattartást megkönnyítik. Célunk az ügyfelek elégedettségének növelése pontos leolvasási és ellenőrzött számlázási tevékenység, egységesített és formalizált ügyintézés, illetve proaktív kommunikáció révén.

2011. januártól a DRV Zrt. megújított formátumú számlákat bocsát ki felhasználói részére. Az új számlakép érthetőbb és áttekinthetőbb a korábbinál, és megfelel az egyébként csak áram-

és gázszolgáltatókra vonatkozó ún. közműkódex előírásainak is. A 2013. évi rezsicsökkentés fogyasztóink számára megtakarított összegét, a törvényi előírásoknak megfelelően a számlákon transzparensten megjelenítjük. Emellett a számlák több új, felhasználóbarát funkciót is tartalmaznak. Az állandó lakossági felhasználóknak készített részszámlákon például megjelenik az utolsó számlázott mérőállás, valamint a következő leolvasás tervezett időszaka. A fizetendő összeg meghatározásakor pedig mostantól már a részszámláknál is figyelembe vesszük a víz- és csatornadíj túlfizetéseket is. Az új számla praktikussága mellett ráadásul takarékos is. A rész- és elszámoló, valamint az ügyfélszolgálat által készített egyedi számlákhoz mostantól használt egységes nyomtatványoknak, a számlázó rendszer korszerűsítése érdekében véghezvitt informatikai fejlesztésnek, és a postázási folyamat átalakításának köszönhetően az új formátumú számlák kibocsátása sokkal költséghatékonyabbá vált.

Munkatársaink a vízmérőket az állandó lakossági felhasználóknál – 5 részszámla kibocsátását követően – hathavonta, a lakossági idényfelhasználóknál évente egyszer olvassák le. A közületi felhasználók vízmérőinek leolvasására és az elszámolásra havonta kerül sor. A felhasználási helyen olvasott mérőállásokat a leolvasók kézi számítógépen (PDA) rögzítik és az elszámoláshoz szükséges mérőállások automatikusan kerülnek át számlázási rendszerünkbe. A tömeges számlázás során saját számlázási központunk évente mintegy 2,8 millió számlát nyomtat ki, borítékol és postáz felhasználóinknak.

A DRV Zrt. funkcionálisan centralizált ügyfélszolgálatot működtet. Az ügyfélszolgálati folyamatokkal foglalkozó munkatársak egy központi szervezethez tartoznak. Az ügyintézők az ügyfelek különböző kommunikációs csatornákon érkező és eltérő földrajzi helyen fogadott megkereséseit egységes szabály- és normarendszer alapján kezelik. Az ügyfélszolgálat munkatársai jól felkészültek, képzettek, szakmai és kommunikációs készségeik fejlesztésére fokozott gondot fordított a DRV Zrt. 2015. évben több mint 82 ezer ügyben szolgálták ki felhasználóinkat a személyes ügyfélfogadó helyek.

A fogyasztói megkeresések megoszlása az elmúlt öt évben:

	2011	2012	2013	2014	2015
Személyes felhasználói megkeresés	70.208	71.384	80.887	88.293	82.686
Telefonos ügyintézés	167.186	174.523	194.592	183.777	157.658
Írásos megkeresés	228.005	261.736	270.301	258.175	273.247

Elérhetőségeink, ügyintézési csatornák

Telefonon

A helyi hívás díjával hívható DRV INFO VONAL a nap 24 órájában tájékoztatást nyújt a DRV Zrt. által biztosított szolgáltatásokkal kapcsolatban, és kényelmes ügyintézését tesz lehetővé a Felhasználók számára. A Fogyasztóvédelmi Törvény előírásainak megfelelően munkatársaink csütörtökönként 8.00-tól 20.00 óráig – egyéb munkanapokon 7.30-tól 15.30-ig



– fogadják ügyfeleink hívásait. Közterületi hibabejelentéseket a Felhasználók szintén a DRV INFO Vonalon tehetnek az 1-es menüpont leválasztásával a hét minden napján 0.00-tól 24.00 óráig.

Postai úton:

Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. Ügyfélszolgálat
8601 Siófok,
Pf. 888.

E-mailben:

Elektronikus levélcímünk: ugyfelszolgalat@drv.hu

Személyesen:

A felhasználási helyhez legközelebb eső ügyfélfogadó iroda/információs pont címét feltüntetik a felhasználóknak küldött számlákon.

Az ügyfélfogadási rend:

	hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
ügyfélszolgálati iroda					
Siófok, Fő u. 39/A.	8.00-15.00	8.00-14.00	8.00-15.00	8.00-20.00	8.00-14.00
ügyfélszolgálati fiókirodák					
Barcs, Bimbó u. 6.	zárva	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-18.00	zárva
Balatonfüred, Kossuth u. 33.	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-18.00	8.00-12.00
Dombóvár, Hunyadi tér 2.	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-18.00	8.00-12.00
Fonyód, Ady Endre u. 7.	8.00-15.00	zárva	zárva	8.00-18.00	8.00-12.00
Keszthely, Vaszary K. u. 13.	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-18.00	8.00-12.00
Nagyatád, Zrínyi u. 78.	8.00-15.00	zárva	zárva	8.00-18.00	8.00-12.00
Tapolca, Dózsa György u. 30.	8.00-15.00	zárva	zárva	8.00-18.00	8.00-12.00
Siklós, Felszabadulás u. 76.	8.00-15.00	zárva	zárva	8.00-18.00	8.00-12.00
Tamási, Rákóczi u. 35-37.	8.00-15.00	zárva	zárva	8.00-18.00	8.00-12.00
Velence, Szabolcsi u. 40.	8.00-15.00	zárva	zárva	8.00-18.00	8.00-12.00

	hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
információs pontok					
Bóly, Hősök tere 12.	zárva	8.00-15.00	zárva	8.00-15.00	zárva
Kaposvár, Béke u. 41.	8.00-15.00	zárva	8.00-15.00	zárva	zárva
Marcali, Kossuth L. u. 49.	8.00-15.00	zárva	8.00-15.00	zárva	zárva
<i>Fonyódon és Velencén június 1. és augusztus 31. közötti időszakban kedden és szerdán is fogadjuk a Felhasználókat 8.00-15.00 óra között.</i>					

Naprakész tájékoztatás, elektronikus ügyintézés honlapunkon: www.driv.hu

A Társaság weboldala lehetőséget biztosít a gyors, olcsó és kényelmes ügyintézésre. A nyitóoldalon elhelyezett űrlapok értelemszerű kitöltésével és beküldésével felhasználóink közölhetik a vízmérők állását, pótolhatják a befizetéshez szükséges, de elvesztett csekkjeiket, lekérdezhetik aktuális folyószámla egyenlegüket, módosíthatják a részszámlában szereplő mennyiségeket és bejelenthetnek egyéb adatváltozásokat is.

Emellett látogatóink településre szabott tájékoztatást kérhetnek a felhasználási hely megadásával többek között a díjakról, az illetékes területi egységekről és a vízminőségről.

Kivizsgálási Csoport

Társasághoz hasonlóan minden felhasználónak és víziközmű tulajdonos önkormányzatnak érdeke, hogy a szolgáltatást mindenki szabályosan, a díj korrekt megfizetése mellett vegye igénybe, hiszen ezáltal elkerülhető, hogy a szabálytalan közműhasználat következtében jelentkező többletköltségek a többi felhasználót terheljék. A fenti cél érdekében kezdte meg tevékenységét 2009. február 1-jén a Leolvasási és Kivizsgálási Osztályhoz tartozó Kivizsgálási Csoport. A DRV teljes szolgáltatási területén 15 fő végzi a felhasználási helyek ellenőrzését, ami következőkre terjed ki: a vízmérők, biztosító plombák, jogi záruk sértetlenségének vizsgálata, szabálytalan közműhasználat felderítése, továbbá a DRV Zrt. nyilvántartásában nem szereplő ingatlanok esetében a vízvételzés formájának, forrásának ellenőrzése.

A Kivizsgálási Csoport munkatársai DRV-s munkaruhában, DRV logóval ellátott autókkal, fényképes igazolvánnyal járnak a pontos beazonosíthatóság érdekében. Rendelkezésükre állnak szerszámok, szivattyúk (az esetenként aknában lévő víz eltávolítása érdekében), leolvasó felszerelés, valamint a felhasználók tájékoztatását szolgáló dokumentumok.

Helyszíni kivizsgálásra akkor is sor kerülhet, ha egyes felhasználói igények szakszerű kezeléséhez szükséges a felhasználási hely személyes felkeresése (pl. belső hálózati meghibásodás miatti csatornakedvezmény igénylése).

Egykapus hibabejelentés – Központi Hibadiszpécser Szolgálat

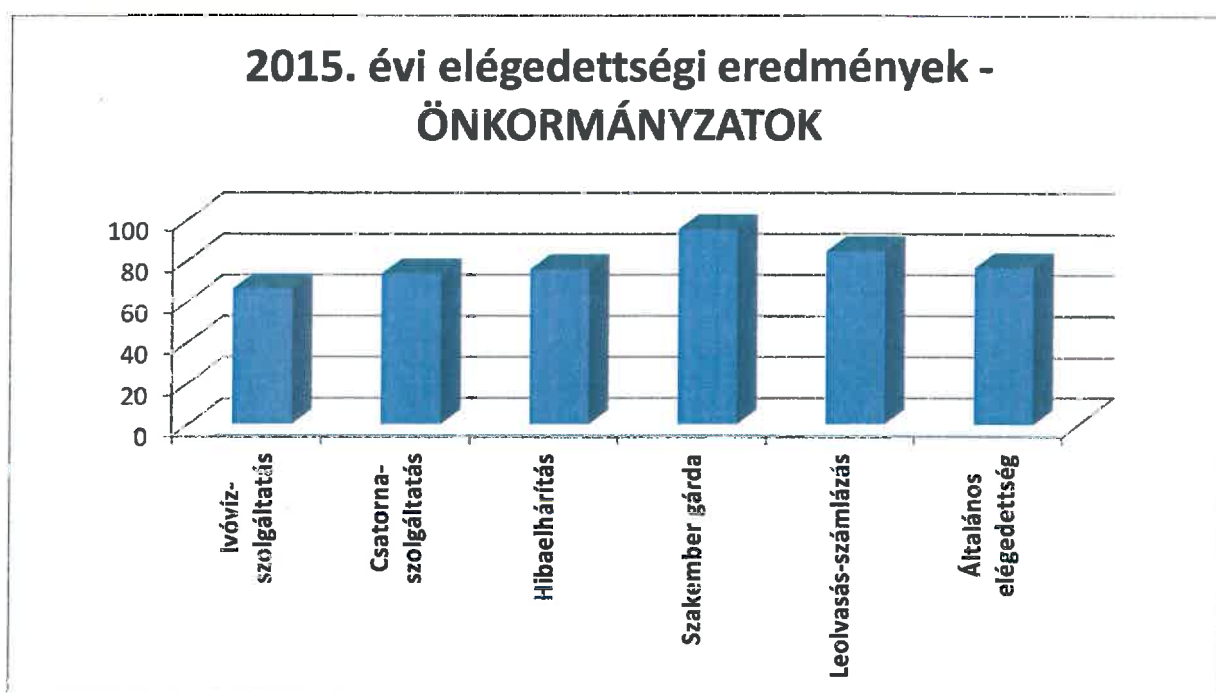
2010. óta működik a Központi Hibadiszpécser Szolgálat. A szervezeti egység felállítására egyrészt az üzemvezetőségek szervezeti átalakulása miatt volt szükség, másrészt a gyors és szakszerű reagálás érdekében indokolt volt a hibaelhárításhoz kapcsolódó funkcióik leválasztása. A munkatársak tevékenységét a 2012. évben bevezetett Objektum nyilvántartó és térkép megjelenítő program (OTMR) támogatja.

7. Önkormányzati kapcsolatok:

2016. évben a DRV Zrt. 392 településen végzett ivóvíz- és/vagy szennyvízcsatorna-szolgáltatást. Folyékony hulladék gyűjtését és/vagy ártalmatlanítást közel 200 településen végeztünk az év folyamán.

Társaság alapvető stratégiai céljai közé tartozik a víziközmű-szolgáltatással ellátott meglévő településeink megtartása. Eddigi gyakorlatunknak megfelelően munkatársaink év közben személyesen keresték fel önkormányzati partnereinket, és megbeszélést folytattak az együttműködés aktuális kérdéseiről, a működéssel kapcsolatos tapasztalatokról.

A 2015. évben végzett elégedettségmérés adatai alapján önkormányzati partnereink tevékenységünk főbb elemeivel kapcsolatos elégedettsége a következőképpen alakult:

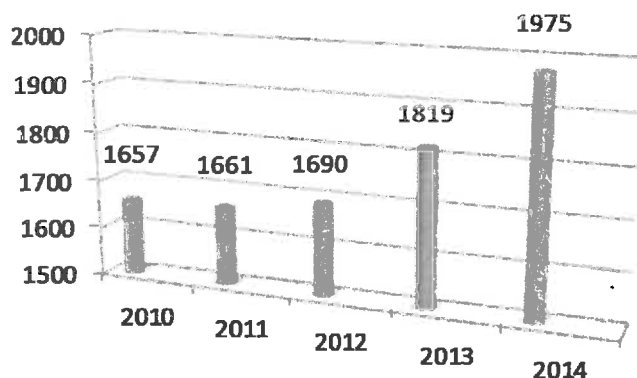


8. Humán erőforrás

A humán erőforrás gazdálkodási tevékenység fő célja azoknak a feltételeknek a megteremtése, amelyek lehetővé teszik, hogy a DRV Zrt. emberi erőforrásaiban rejlő potenciális teljesítményből a lehető legtöbb realizálódjon a foglalkoztatási költségek hatékony felhasználása mellett.

A DRV Zrt. létszámának optimalizálása a 2014. évben is tovább folytatódott. Az átlagos állományi létszám 1.975 fő volt, 240 új munkatárs érkezett a DRV-hez, 123 munkatárs távozott. Az új belépő munkavállalók közül összesen 57 fő érkezett munkáltatói jogutódlással a Társasághoz. A 2014-es évben is nagy hangsúlyt fektettünk az integráció során a DRV Zrt-hez került munkavállalók szocializációjára valamint az azonos feltételek biztosítására.

A DRV Zrt. bérrendszerét, bérpolitikáját a bérek belső és külső méltányosságának vizsgálatára, a helyi munkaerő-piaci viszonyok figyelembe vételére alapozta. A cég az alapbéren és a munkavégzéshez kapcsolódó pótlékokon kívül a kiemelkedő teljesítményt nyújtó munkatársak elismerése céljából motivációs rendszert működtet (teljesítmény menedzsment rendszer, mozgó bér, hónap dolgozója, kollektívája).



A HR-munka értékteremtő elemei között kiemelt hangsúllyal jelenik meg a szervezetfejlesztés támogatása, a szervezeti kultúra formálása, a motiváló teljesítménymenedzselési és ösztönzési rendszer kialakításának folytatása, a stratégiai fókuszú személyzetfejlesztés és munkaerő-gazdálkodás, az érdekképviselőkkel folytatott partneri kommunikáció.

A személyzetfejlesztési tevékenység fő célja a stratégia megvalósítására képes munkatársak biztosítása. A képzések fókuszában a következő képzések álltak:

- vezetőképzés,
- értékesítési munkatársak képzése,
- ügyfélkapcsolattal rendelkező munkatársak képzése,
- speciális szakmai képzések.

9. Díjak

A víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. CCIX. törvény módosította a díjképzést, a díjmegállapítás jogát az illetékes miniszter hatáskörébe rendelte. Az átmeneti időszakban a víziközmű-szolgáltatás díjait és azok alkalmazásának kezdő időpontját megalkotott rendelet hatályba lépéséig díjmoratórium van, ami azt eredményezi, hogy 2012. évre legfeljebb bruttó 4,2%-os emelést engedélyezett a törvény 2011. december 31-én alkalmazott bruttó díjakhoz képest. Lakossági felhasználóink számára a kormány rezsicsökkentésről szóló döntése alapján, 2013. évben július 1-től 10%-al csökkentek a víziközmű szolgáltatás díjai, melyet a megküldött számlákban tételesen is ellenőrizhetnek a Felhasználók.

II. MŰSZAKI INFORMÁCIÓK

Barcsi Üzemvezetőség

1. Bevezetés

A Barcsi Üzemvezetőséghez tartoznak a Barcs térségében üzemeltetett települések.

Az Üzemvezetőség elérhetőségei: 7570 Barcs, Bimbó u. 6. Tel: 82/565-900

A Barcsi Üzemvezetőség területét jellemző adatokat az alábbi táblázat foglalja össze:

DRV Zrt. Üzemvezetősége	Önkormányzati tulajdonú vízi közmű rendszerek		Állami tulajdonú vízi közmű rendszerek		Vízi közmű rendszerek száma
	Víz	Szennyvíz	Víz	Szennyvíz	
Barcsi Üzemvezetőség	16	1	-	-	17

2. Barcs Város ivóvíz ellátás

2.1. A víziközmű rendszer műszaki adottságai:

Ellátott lakos-szám Barcs	11.173 fő
Somogytarnóca	625 fő
Drávaszentes	315 fő
Péterhida	162 fő
Komlósd	168 fő
Babócsa	1597 fő
Bolhó	762 fő
Somogyaracs	198 fő
Összesen:	15.000 fő

Ellátási forma komfortos, házi bekötéses

2.2. Üzemeltetett létesítmények:

Kutak	5 db mélyfúrású kút
Vízkezelő	Komplex vízkezelési technológia, vas-mangán, arzén, ammónium mentesítésre
Zagyvíz kezelés	1+1 db vasiszap ülepítő 2 db vasiszap szikkasztó
Szolgálati medence	200 és 500 m ³ es vb. megszakító medence
Magas tároló	500 m ³ vasbeton víztorony Barcs 100 m ³ acél víztorony HG-100-24 Babócsa 100 m ³ acél víztorony AK 100-30 Komlósd 50 m ³ acél víztorony AKH 50-30/3 Somogyaracs
Nyomásfokozó akna	Drávaszentes Babócsa
Fertőtlenítő akna	Somogyaracs
Ivóvíz hálózat	Barcs+Somogytarnóca: 76.990,72 m Drávaszentes: 3.638,58 m Komlósd-Péterhida: 6.790,7 m Babócsa- Bolhó: 24.064,69 m Somogyaracs: 1.958,97 m Településeket összekötő vezeték: 13.119 m

Üzembe helyezés éve:

Barcs-Tekeres vízmű 1972.

Barcs-Tekeres, Drávaszentes és Somogytarnóca városrészrel közös vízellátó rendszer 1996.

Barcs kistérség társult települések (Babócsa, Bolhó, Péterhida, Komlósd, Somogyaracs) regionális rendszer 2015.

2.3. A vízmű műszaki adatai

Vízgazdálkodási adatok

Vízhasználat:

Átlagos mennyiség	1997 m ³ /d (2015-es adat)
Csúcsidei mennyisége	4053 m ³ /d (2015-es adat)
A vízkezelő kapacitása	3700 m ³ /nap
Az egyszerre üzemeltethető hálózati szivattyú kapacitása	2250 l/p 135 m ³ /h (mért adat)
A vízmű mértékadó kapacitása	3240 m ³ /d (hálózati szivattyúk 24 órás üzeme alapján, tartalék szivattyúkkal)
Vízhasználat jellege	közcélú
Vízkezelés típusa	rétegvíz, tisztítással
és minősége	ivóvízként felhasználható
Víz kivétel időszaka	folyamatos
Ellátás módja	bekötéses

A működtetés jellemzői:

Barcsi Regionális vízmű felel a következő települések vízellátásáért: Barcs, Somogytarnóca, Drávaszentes, Komlósd, Péterhida, Babócsa, Bolhó és Somogyaracs. A vízmű Barcs mellett a „Barcs 573/2 hrsz.” területen helyezkedik el. A vízmű területén vannak a kutak, a vízkezelő, a medencék, a nyomásfokozó szivattyúk.

Az 1. sz., 2. sz., 3. sz., kutakból történik a vízkitermelés, a 4. sz. és 5. sz., kutak tartalékok.

A vízkezelő rendszer automatikus működéséért a szűrőterembe elhelyezett PLC felelős. A PLC vezérlőegység működteti a vegyszeradagolókat is az automatikus szelepekkel összhangban, a szűrők visszamosását az előre beállított időpontok szerint.

A technológia első lépésében a kezelendő vízhez a vas- és mangántartalom oxidálása érdekében kálium-permanganátot, és vas-kloridot adagolunk vegyszeradagoló szivattyúval. Ezt követően a víz a párhuzamosan üzemelő 6db , katalitikus töltetű vas- és mangántalanító berendezésekbe áramlik, ahol az oxidáció során keletkezett vas és mangán csapadék a berendezések szűrőfelületén megtapad. (Az előzőleg beadagolt kálium-permanganát egyidejűleg regenerálja a katalitikus szűrőtölteteket is.)

A következő lépésben törésponti klórozás történik NaOCl adagolással az ammóniumtartalom vegyi átalakítása érdekében, a vegyszeradagoló szivattyúval. Az így előkezelt vizet a keletkező egészségre ártalmas vegyületek (THM, AOX), és a víz felesleges klórtartalmának adszorbeálása érdekében a törésponti klórozás után aktívszénrel töltött szűrőn vezetjük át.

A kezelt vizet az UV csírátlanító berendezéssel kezeljük, majd ezt követően klór-dioxidot adagolunk utófertőtlenítés céljára.

A vas(mangán)talánító szűrő visszaöblítéskor keletkező zagyvíz a tervezett vasiszap ülepítő műtárgyosorba kerül, majd ülepítést követően a dekantált víz a vízmű telep melletti patakba jut. Tekintettel arra, hogy nem tartalmaz az előírtnál nagyobb mennyiségű szennyező anyagot.

A víztározó alsó és felső szintérzékelői információt adnak a vezérlés felé a tározó töltöttségi állapotáról. A kapott jelek alapján a vezérlés felügyeli a rendszert. A felső szintkapcsoló jelére, túltöltés ellen leállítja a vízkezelő rendszert. Az alsó szint jelére leállítja a kiadó szivattyúkat. Az alsó vízszintet úgy kell meghatározni, hogy a víztározóba mindig maradjon elegendő víz az AMF és CF szűrőberendezések automatikus tisztításához (visszamosáshoz).

A víz útja: kút – vastalanító töltetű szűrő – klórkontakt medence - aktívszén töltetű szűrő - kezeltvíz tároló – hálózati szivattyú blokk – hálózati nyomóvezeték – ivóvízhálózat - fogyasztási helyek.

A nyomásfokozó szivattyúk a hálózatba és a toronyba nyomják a vizet. Az automatikus vezérlésüket a víztorony vízszint változása alapján a PLC végzi. A regionális rendszer négy nyomászónára oszlik. Az első Barcs, Somogytarnóca, Drávaszentes. Innen a vizet a Drávaszentes település határában elhelyezett I. sz. nyomásfokozó akna szivattyúi juttatják a második nyomászónába, ami Komlósd és Péterhida települések ivóvíz vezeték hálózatát foglalja magába. Az I. sz. nyomásfokozó akna vezérlését a Komlósvi víztorony szintje alapján a nyomásfokozó akna PLC vezérlőegysége biztosítja. Az aknában elhelyezett vegyszeradagoló szivattyúk pótolják az addig elhasznált fertőtlenítő szert. A víz a 2. nyomászónából a II.

nyomásfokozó aknába folyik. Amit Babócsa és Komlós között helyeztek el. Ebben a nyomásfokozó aknában kétfelé ágazik a víz útja. 2 db nyomásfokozó szivattyú 3. nyomászónába, Somogyaracs település felé termeli a vizet. A távvezetéken egy fertőtlenítő akna biztosítja a fertőtlenítőszer utánpótlást. A 4. nyomászónába 3 db nyomásfokozó szivattyú termeli a vizet, Babócsa és Bolhó felé. A II. nyomásfokozó aknában mindkét ágra külön vegyszeradagolók biztosítják a fertőtlenítőszer adagolást. A II. nyomásfokozó akna szivattyúit a Babócsa és Somogyaracs víztorony szintje vezérli.

2.4. Engedélyezett vízművek

Vízbeszerzés létesítményei:

Mind az öt kút a vízművel, tárolókkal közös védterületen van. Melynek nagysága 7000 m².

1. számú fúrt kút

Kataszteri száma	K-20.
Mélysége	340,0 m
Létesítés éve	1973.
Helyének EOY koordinátái	
x=70,1	Ksz:6-8
y=525,6	Ksz: 8
Kútfej magasság	105,28 m.B.f.
Csővezés adatai	
0,0-48,9 m	Ø318/302 mm acél
0,0-155,0 m	Ø297/263 mm acél
148,0-294,0 m	Ø241/228 mm acél
285,0-340,0 m	Ø165/155 mm acél
Szűrőzés	
302,0 -312,0 m	Szabv.sz.s.réz szita.(szitaszám 40/50)
314,0-330,0 m	Szabv.sz.s.réz szita.(szitaszám 40/45)
Nyugalmi vízszint	+1,3 m (106,575 m.B.f.)
Üzemben kitermelhető ln. vízm	1200 l/p, -6,05 m leszívási szinten
Jelenlegi vízkiemelés	1120 l/p
Kútszivattyú típusa	GRUNDFOS SP 77-3 Q=77 m ³ /h (1280 l/p) ; H=37 m
Kút felsőrész kiképzés	Terepszint alatti süllyesztett aknában, gázos kutakra előírt szabványos szerelvényekkel, osztófejes,felszálló csöves kiképzéssel
Kút védőterülete	Vízművel közös véd terület (146+102)/2x95=11.780 m ²
Nyersvíz minősége	Határérték feletti vas-és mangántartalom Fajlagos összes metántartalom:5,01 l/m ³

2/a. számú fúrt kút

Kataszteri száma	K-21/a
Mélysége	195,0 m
Létesítés éve	1973. ; szűrőcserés felújítás 1999.

Helyének EOV koordinátái	
x=70,04	Ksz: 1
y=525,67	Ksz: 5
Kútfej magasság	105,52
Csővezés adatai	
0,0-46,2 m	Ø318 mm acél
0,0-145,3 m	Ø297 mm acél
133,5-195,0 m	Ø203 mm acél
120,0-195,0	NA 140/125 mm KM-PVC
Szűrőzés	
156,0 -188,0 m	Ø140 mm KM-PVC
Nyugalmi vízszint	+1,5 m
Üzemben kitermelhető ln. vízm	600 l/p, -10,8 m leszívási szinten
Jelenlegi vízkiemelés	500 l/p, -0,15 m leszívási szinten
Kútszivattyú típusa	GRUNDFOS SP 30-6 Q=30 m ³ /h(500l/p) H=46 m
Kút felsőrész kiképzés	Terepszint alatti süllyesztett aknában, gázos kutakra előírt szabványos szerelvényekkel
Kút védőterülete	Vízművel közös véd terület (146+102)/2x95=11.780 m ²
Nyersvíz minősége	Határérték feletti vas-és mangántartalom Fajlagos összes metántartalom 1,91 l/m ³

3/a. számú fúrt kút

Kataszteri száma	K-35
Mélysége	139.0 m
Létesítés éve	2004
Helyének EOV koordinátái	
x=69,98	Ksz:2
y=525,69	Ksz:7
Kútfej magasság	104,46 m.B.f.
Csővezés adatai	
0,0-25,88 m	Ø410/392 mm acél
0,0-104,3 m	Ø244,5/228 mm acél
0,0-139,0 m	Ø165/148 mm acél
Szűrőzés	
104,0 -117,0 m	Tekercselt szűrő résméret 0,3 mm
123,0-135,0 m	Tekercselt szűrő résméret 0,3 mm
Nyugalmi vízszint	+0,90 m(105,40 m.B.f.)
Üzemben kitermelhető ln. vízm	850 l/p-9,7 m leszívási szinten
Jelenlegi vízkiemelés	800 l/p
Kútszivattyú típusa	GRUNDFOS SP 46-6 Q=46 m ³ /h(767 l/p); H= 50 m
Kút felsőrész kiképzés	Terepszint fölé kiemelt vb. Lapon könny-

	szerkezetű kútszekrény, hőszigeteléssel, gázos kutakra előírt szabványos szerelvényekkel
Kút védőterülete	Vízművel közös véd terület (146+102)/2x95=11.780 m ²
Nyersvíz minősége	Határérték feletti vas-és mangántartalom Fajlagos összes metántartalom: 1,3 l/m ³

4. számú fúrt kút - Tartalék

Kataszteri száma	K-24/a
Mélysége	80,0 m
Létesítés éve	1978. ; belsőszűrős felújítás: 1992
Helyének EOY koordinátái	
x=70,08	Ksz:5
y=525,63	Ksz:1
Kútfej magasság	104,856 m.B.f.
Csővezés adatai	
0,0-12,0 m	Ø1000/980 mm acél
+0,2-46,1 m	Ø813/793 mm acél
+0,2-80,0 m	Ø460/400 mm AC
30,2-77,0 m	Ø225/200 mm PVC
Szűrőzés	
50,0 -75,0 m	Ø 460/400 mm AC
55,0-75,0 m	Ø 225/200 mm PVC
Nyugalmi vízszint	-3,1 m (101,756 m.B.f.)
Üzemben kitermelhető ln. vízm	2000 l/p-19,8 m leszívási szinten
Kútszivattyú típusa	GRUNDFOS SP 60-4 fojtással üzemel Q=60 m ³ /h(1000 l/p); H= 30 m
Kút felsőrész kiképzés	Terepszint alatti süllyesztett aknában, gázos kutakra előírt szabványos szerelvényekkel
Kút védőterülete	Vízművel közös véd terület (146+102)/2x95=11.780 m ²
Nyersvíz minősége	Határérték feletti vas-és mangántartalom. Fajlagos összes metántartalom: 1,29 l/m ³

5. számú fúrt kút – Tartalék

Kataszteri száma	K-29
Mélysége	252,0 m
Létesítés éve	1991.
Helyének EOY koordinátái	
x=70,07	Ksz:4
y=525,69	Ksz:7
Kútfej magasság	103,87 m.B.f.

Csövezés adatai	
0,0-15,0 m	Ø508/498 mm acél
0,0-105,0 m	Ø 418/403 mm acél
0,0-214,5 m	Ø 324/308 mm acél
190,0-252,0 m	Ø 165/155 mm acél
Szűrőzés	
216,0 -235,5 m	Ø 165/155 mm acél
239,5-245,4 m	Ø 165/155 mm acél
Nyugalmi vízszint	+2,5 m
Üzemben kitermelhető ln. vízm	900 l/p -5,2 m leszívási szinten
Kútszivattyú típusa	GRUNDFOS SP 30-5 fojtással üzemel Q=30 m ³ /h(500 l/p); H= 30 m
Kút felsőrész kiképzés	Terepszint alatti süllyesztett aknában, gázos kutakra előírt szabványos szerelvényekkel
Kút védőterülete	Vízművel közös véd terület (146+102)/2x95=11.780 m ²
Nyersvíz minősége	Határérték feletti vas-és mangántartalom Fajlagos összes metántartalom: 4,29 l/m ³

2.5. Vízkezelés létesítményei:

2.5.1. Vas- és mangántalanító, arzénmentesítő szűrő (meglévő felújított), illetve aktívszén szűrő (megvalósult)

Vas, mangántalanító, arzénmentesítő szűrő (felújított)

típusa:	HF-2500 AMF-A/T 6 db állóhengeres felépítésű, kívül belül rozsdáálló bevonattal ellátott szűrőoszlop, katalitikus vastalanító töltettel, pneumatikus működésű szerelvényekkel.		
szűrőátmérő	2500 mm		
magasság	3000 mm		
anyaga	acél		
Szűrőközeg avas-mangán és arzénmentesítő szűrőben			
rétegek	Szűrőközeg	Összetétel	Szűrőközeg gyártója
1. réteg	kavics	4-8 mm osztályozott mosott szűrőkavics	Kvarchomok Bányászati és Feldolgozó Kft.
2. réteg	kavics	2-4 mm osztályozott mosott szűrőkavics	Kvarchomok Bányászati és Feldolgozó Kft.
3. réteg	kavics	1-2 mm osztályozott mosott szűrőkavics	Kvarchomok Bányászati és Feldolgozó Kft.
4. réteg	homok	0,5-1,2 mm osztályozott mosott szűrőhomok	Kvarchomok Bányászati és Feldolgozó Kft.
5. réteg	QF11 vagy MF12 elnevezésű, mangán-dioxid alapú vas-és mangántalanító	mangán-dioxid	C:A:S Eastfield Road, South Kilingholme, Grimsby, DN40 3NF, UK

	szűrőtöltet		
teljesítmény	30 m ³ /h/szűrő		
visszamosáshoz szükséges sebesség	25 m/h		
üzemi nyomás	2,0-6,0 bar		

Aktívszén szűrő (megvalósult)

típusa: Barcs	HF-2800 CF-A/T 4 db, állóhengeres felépítésű, kívül –belül korrózió álló bevonattal ellátott szénacél szűrőoszlop rétegezett aktívszén töltettel, kézi és pneumatikus szereivényekkel, műszerkkel		
szűrőátmérő	2800 mm		
magasság	3300 mm		
anyaga	acél		
Aktívszén adszorbens töltetanyag			
rétegek	Szűrőközeg	Összetétel	Szűrőközeg gyártója
1. réteg	kavics		Kvarchomok és Bányászati Feldolgozó Kft.
2. réteg	Silcarbon K835 Silcarbon S835 Silcarbon S1240 Silcarbon 0,8 supra	aktívszén adszorbens	Silcarbon Aktivkohle GmbH D-57399 Kirchundem, Mühlenweg 15
teljesítmény	45 m ³ /h/szűrő		
visszamosáshoz szükséges sebesség	15 m/h		
üzemi nyomás	2,0-6,0 bar		

2.5.2. UV-besugárzással működő fertőtlenítő berendezés

típusa	LIT DUV 7A-350T
--------	-----------------

A berendezés a víz fertőtlenítése 254 nm hullámhosszú sugárzással működik. Minden esetben halálos mennyiséget jelent a mikroorganizmusoknak. A sugárzási dózis a sugárzási intenzitás és a sugárzás idejéből adódik. Függ az átáramlott víz mennyiségétől és annak tulajdonságaitól.

A *fertőtlenítő kamra* a kezelendő víz UV-besugárzására szolgál. A kamrában kvarc védőburkolatban UV lámpák találhatók.

Az *Elektronikus indító-szabályozó szerkezet* a lámpák automatikus indításáért, funkciók ellenőrzéséért és az esetleges hibák kijelzéséért felelős. Ezen található a kezelőpult.

Mosószivattyú az UV-lámpák kvarc védőburkolatának vegyszeres mosására szolgál.

Hőmérséklet jeladó a fertőtlenítő kamrában helyezkedik el. Akkor lép működésbe ha a fertőtlenítő kamra hőmérséklete eléri a + 60 °C. Lepakcsolja az UV-lámpákat. Akkor kapcsolja vissza, ha a hőmérséklete 45 °C-ra csökkent.

UV-lámpák a megfelelő dózisu UV-besugárzásért felelősek.

2.5.3. Vasizzap ülepitő medence:

Régi vasizzap ülepitő:

A vasizzap ülepitő egy 5,4x11,0 m 2,2 m széles kamarakra osztott műtárgy. Terepszint alá süllyesztett vasbeton medence. Az utolsó kamra zomppal kiegészítve. Fenékszintje 120,30 m.B.f. Hasznos térfogata 60 m³. Az utolsó kamrába két zagyszivattyú van beépítve ezek emelik át a már ülepitett vizet a vízmű melletti Rinya patakba. A szivattyúk teljesítménye 15 m³/h.

Új vasizzap ülepitő:

A medence egy téglalap alaprajzú, monolit vízzáró vasbeton szerkezetű műtárgy, mely egyetlenbefüggő térből áll. A műtárgy funkcionálisan két részből áll: ülepitő rész, dekantáló rész. A műtárgy alaplemeze 6,00 m x 8,00 m befoglaló méretű, vastagsága egységesen 30 cm. A körítő falszerkezetek alaprajzi befoglaló mérete 5,60 m x 7,60 m, magassága 2,90 m, vastagságuk 30 cm. Az alaplemez alaprajzilag 20 cm-rel nyúlik túl a falak külső síkján. A medence nyitott, melybe a lejutást mobillétrával kell biztosítani. A dekantáló és az ülepitő rész közé egy 20 cm vastag és 90 cm magas, szintén vasbeton szerkezetű fal készül. A medence fenéklemezére egy 4-60 cm vastag lejt beton épül, melynek aljára egy 50x50 cm-es zomp kerül. A műtárgy alaplemezeének felső síkja 102,70 m.B.f.

2.5.4. Tárolók

2.5.4.1. Klórkontakt medence

Anyaga	vasbeton
Hasznos térfogat	V _h =50 m ³
Túlfolyószint	107,67 m.B.f.
Véd terület	vízművel közös bekerített védterület
Túlfolyó és ürítővíz elvezetés	Rinya patak

2.5.4.2. 200 m³-es tároló

Anyaga	vasbeton
Hasznos térfogat	V _h =200 m ³
Túlfolyószint	107,67 m.B.f.
Véd terület	vízművel közös bekerített védterület
Túlfolyó és ürítővíz elvezetés	Rinya patak

2.5.4.3. 500 m³-es tároló

Anyaga	vasbeton
Hasznos térfogat	V _h =500 m ³
Túlfolyószint	107,67 m.B.f.
Véd terület	vízművel közös bekerített védterület
Túlfolyó és ürítővíz elvezetés	Rinya patak

2.6. 2016. évre jellemző ivóvíz-vízminőség

A KEOP-1.3.0/09-11-2012-0012 azonosító számú „Barcs kistérség társult településeinek ivóvízminőség javítása” elnevezésű projekt 2015. november 30. napjával lezárult, melynek köszönhetően a vízbázist képező barcsi kutakból termelt víz ammónium, vas, mangán és arzén tartalmát az új technológia az ivóvíz minőségi követelményeiről és ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001 (X.25) Korm. rendeletben meghatározottaknak maradéktalanul megfelelő mértékben eltávolítja.

A rendszer üzembeállítását követően a hálózatba adott víz minősége kémiai paraméterek tekintetében nem mutatott kifogásoltságot. Azonban az év során megfigyelhető volt a telepszám és mikroszkópos biológiai paraméterek határérték-túllépése. A 201/2001 (X.25) Korm. rendelet ezen paramétereket az indikátor vízminőségi jellemzők közé sorolja.

A települési vízelosztó- és lakossági belső hálózat anyagának és életkorának következtében fellépő másodlagos vízminőség romlás lakossági panaszok, minőségi kifogások formájában jelentkezett tavasz végén, nyár elején. DRV Zrt. hivatalos hibabejelentő csatornáin (06 40 240-240 1-es menüpont, Személyes Ügyfélszolgálati Iroda), vagy a Barcsi Önkormányzat Titkárságán bejelentett hibákra azonnal reagálva eseti hálózatmosatást végeztünk. A felmerült probléma középtávú megoldása érdekében a lakosság felé számos médiafelületen folyamatosan kommunikált, ütemezett hálózatöblítést végeztünk, a település teljes területén, beleértve Somogytarnóca, Drávaszentés és Középrigóc településrészeket is, melynek eredményeként a hivatalos csatornákon bejelentett lakossági panaszok száma az év második felére minimálisra csökkent.

A korábbi évekhez hasonló ütemezett hálózatdiagnosztikai és hibaelhárítási mechanizmus következtében a hálózati veszteség nem növekedett.

A beüzemelt új vízkezelő technológia elemeinek finomhangolása az év során szükség szerint folyamatosan történt/történik az Üzemeltető és a Kivitelező szoros közreműködésével.

2.7. Rekonstrukciók, fejlesztések, beruházások

Az ivóvíz rendszeren 2015-2016 évben megvalósított rekonstrukciós feladatok:

- Barcs, Erkel utcai meghibásodott tűzcsap cseréje (298.750,- Ft + ÁFA)
- Barcs, Mező utcai meghibásodott tűzcsap cseréje (212.412,- Ft + ÁFA)
- Barcs Kossuth u.-Széchenyi utca kereszteződésében út alatti csőtörés (589.322,- Ft + ÁFA)
- Barcs-Somogytarnóca, Alkotmány u. végén 68.sz.főközlekedési út alatti ivóvízvezeték cseréje (24 fm) (502.916- Ft + ÁFA)
- Barcs Deák utcai 6.sz. Óvoda vízbekötés cseréje (258.213- Ft + ÁFA)

2016-os GFT kapcsán az alábbi megrendelések kerültek megküldésre az önkormányzatnak:

- 1. Hálózati szivattyú hidegtartalék biztosítása (I. szivattyú Q=25l/s H=76m) 1 db Grundfos CR 94.2 típusú. Barcs, 573/2 hrsz. tárgyú tétel becsült költsége: 945 000,- Ft+Áfa

- 2. Hálózati szivattyú hidegtartalék biztosítása (II. szivattyú Q=17l/s H=76m) 1 db Grundfos CR 60-80a típusú. Barcs, 573/2 hrsz tárgyú tétel becsült költsége:850 000,- Ft+Áfa
- 4. Barcs 1-2-3-4-Gázos kutak RB tételének munkálatai Barcs, 573/2 hrsz tárgyú tétel becsült költsége:1 260 000,-Ft+Áfa
- 5. Barcs vízmű telep villamos biztonságtechnikai fejlesztése. Barcs, 573/2 hrsz tárgyú tétel becsült költsége:394 000,-Ft+Áfa
- 6. Vízmű automatizálási rendszer fejlesztése, SCADA helyszíni kijelzés kiépítése. Barcs, 573/2 hrsz tárgyú tétel becsült költsége: 1 575 000,-Ft+Áfa

3. Szennyvízelvezetés és -tisztítás

3.1. Szennyvízelvezetés

A szennyvízrendszer jellemzőbb adatai:

Szennyvízrendszer neve	Csatorna-hálózat hossza km	Szennyvíz bekötések száma (db)	Szennyvíz átemelők száma db	Szagtalanító berendezések száma db
Barcs és 17 társult település	219,002	8 530	54	22

Barcs szennyvíztisztító telep

A Barcs szennyvíztisztító telep Barcs város és 17 társult település (Babócsa, Bélavár, Boihó, Csokonyavisonta, Darány, Drávagárdony, Drávatamási, Heresznye, Istvándi, Kastélyosdombó, Kálmánca, Komlósd, Péterhida, Rinyaújlak, Somogyaracs, Szulok, Vízvár) kommunális szennyvizét fogadja és tisztítja.

A szennyvíztisztítás –szennyvíztisztítási technológiája:

Mechanikai - egyesített rács és homokfogó műtárgy - és eleveniszapos, totáloxidációs – kétlépcsős kaszkád kialakítás- biológiai tisztítás, nitrifikációval és denitrifikációval, biológiai és kémiai foszfor eltávolítással, a tisztított szennyvíz – szükség esetén történő – hypós fertőtlenítésével. A keletkezett iszapok stabilizációjával, sűrítésével, víztelenítésével. A technológia üzemelésének során keletkező víztelenített iszap hasznosítás céljából továbbadásra kerül. A Barcs és 17 társult település szennyvízhálózatán lévő szagtalanító rendszer egész évben üzemelt.

A szennyvíztisztító telep a Környezetközpontú Irányítási Rendszerbe bevont telep.

A barcsi szennyvíztisztító telep minőségi teljesítő képessége a tavalyi év folyamán megfelelő volt, bírságotlasi határérték túllépés eddig nem történt.

3.2. Rekonstrukciók, fejlesztések, beruházások

2016. évben induló KEHOP ciklusban dedikált fejlesztési forrás kerület meghatározásra, mely célirányosan a barcsi szennyvíztisztító telep fejlesztését célozza. Indokolt az üzemelő technológia egyes elemeinek rekonstrukciója, felújítása is, melyre üzemeltetőként javaslatot tettünk.

Durvarács a technológia elejére: tervezőnek kell meghatározni a gazdaságos elhelyezést.

Rács-homokfogó műtárgyban a finomrács cseréje.

Előülepítő műtárgy, (települési folyékony hulladék fogadására alkalmas) létesítése.
(vízszintes átfolyású műtárgy)

Technológiai levegőztető rendszer felújítása: levegőztető elemek, frekvenciaváltók cseréje, gépészeti elemek kapacitásbővítése, 4 db légfűvő cseréje (vezeték hálózat és kapcsolódó szerelvények átalakítása), kompresszorgépház szellőzésének megoldása.

Anaerob medence felújítása:

- fedlapok cseréje
- beton felületek javítása
- lépcsők, járó felületek javítása
- tolózárok cseréje

Utóülepítők felújítása:

- elektromos tolózárok cseréje (3 db)
- betonfelületek javítás pótlása
- kotróhidak felújítása: áramszedők cseréje.

Iszapvonal fejlesztése: (több lépcsőben)

I. lépcső:

- Iszap pufferben dekantálódó iszap feletti hig frakció eltávolítására, szivattyúállás létesítése.
- iszap víztelenítés: Iszapcentrifuga cseréje, (hatásfok javulás érdekében a magasabb szárazanyag tartalom eléréséhez) és polielektrolit beoldó telepítése (átalakítása por állagú vegyszer adagolásához)
- Komposztálás megvalósítása, komposzt telep létesítése.

II. lépcső (Biomassza centrummá bővítés):

- iszap tovább víztelenítése: Szolár szárító telepítése
- tároló blokk létesítése
- égetőmű létesítése
- osztályozó csomagolótér létesítése

A szennyvízszolgáltatás eredményes teljesítéséhez az alábbi felkészülési feladatokat hajtottuk végre:

- Kritikus helyeken, dugulás elhárítás céljából a szennyvízcsatorna hálózatok mosatását, valamint a szennyvíztisztító és átemelő műtárgyak tisztítását a kirakódott zsírtól, iszaptól, biológiai bevonatoktól.

- A szennyvíztisztító telepek hatásfokvizsgálatát, valamint összehangolt műtárgyak ütemezett tisztítását.
- A telepeken üzemelő gépészeti berendezések tisztítását, karbantartását, a karbantartási ütemtervnek megfelelő üzemállapot felülvizsgálatát, és a szükséges javítások megvalósítását.
- Az infiltráció csökkentése érdekében szennyvízmennyiség méréseket és csatorna kamerázásokat végeztünk a hálózat több szakaszán.
- Korrózióvédelmi feladatok teljesítését a csővezetékek, gépek, berendezések, valamint a műtárgyak és tartozékaik esetében.
- Hálózati átemelők és szerelvényeknek karbantartását, a szerelvények szükség szerinti cseréjét, a tartalék gépegységek üzemképes állapotának vizsgálatát.
- A védterületek rendezését, gyomtalanítását és a szennyvízművek megnyerő küllemének fenntartását.

Az elmúlt évben a működési területet érintően, a kiemelkedő rekonstrukciós, értéknövelő felújítási, fejlesztési és beruházási feladatok alábbiak szerint foglalhatóak össze:

A szennyvíz rendszeren 2015-2016 évben megvalósított rekonstrukciós feladatok:

- Barcs 1/0 átemelőbe frekvenciaváltó beszerzése (799.925,- Ft + ÁFA)
- Barcs szennyvíztelepre, SEE-Control mérő szabályozó egységgel és EASY-PLC beszerzése beüzemeléssel programozással (3.303.220,- Ft + ÁFA)
- Komlós, Fő u. 1. szennyvíztisztító akna rekonstrukciója (452.300,- Ft + ÁFA)
- Komlós, C2/1 átemelő fordító akna rekonstrukciója (460.300,- Ft + ÁFA)
- Kastélyosdombó, A2/1 átemelő akna rekonstrukciója (324.300,- Ft + ÁFA)
- Barcs szennyvíztisztító telepre új CP3085.183 MT438 2,0 kW szivattyú beszerzése (780.800,- Ft + ÁFA)
- Barcs szennyvíztisztító telep 1 db Flygt SR 4620.410 keverőszivattyú beszerzése (837.600,- Ft + ÁFA)
- Barcs szennyvíztisztító telepre új CP3085.183 MT438 recirk szivattyú beszerzése 1,3 kW szivattyú beszerzése (641.600,- Ft + ÁFA)
- Barcs 1/6 átemelőbe új Flygt NP3127.160SH246 szivattyú beszerzése (1.628.000,- Ft + ÁFA)
- Barcs szennyvíztisztító telepre 33 G beépítési helyre 1 db Flygt SR4620.410 tip keverő berendezés beszerzése (837.600,- Ft + ÁFA)
- Barcs szennyvíztisztító telepre új CP3085.183 MT438 recirk szivattyú beszerzése 1,3 kW szivattyú beszerzése (641.600,- Ft + ÁFA)
- Barcs 1/6 átemelőbe új Flygt NP3127.160SH246 szivattyú beszerzése (1.628.000,- Ft + ÁFA)
- Barcs szennyvíztisztító telepre 33 G beépítési helyre 1 db Flygt SR4620.410 tip keverő berendezés beszerzése (837.600,- Ft + ÁFA)
- Barcs szennyvíztelep, iszapcentrifuga vezérlés + Easy PLC beszerzése (3.303.220,- Ft + ÁFA)

- Bolhó C6/1 átemelő irányítóberendezésnél Siemens CPU Modul, modem és tápegység csere (409.200,- Ft + ÁFA)
- Aquatech ürítő medence építési Barcs szennyvíztelep (1.194.297,- Ft + ÁFA)
- Barcs, BN17-6L iszapfeladó szivattyú felújítása (581.440,- Ft + ÁFA)
- Barcs szennyvíztelepre 1 db ROBUSCHI RBS 65IF tip. (41G) légfűvók felújítása (590.400,- Ft + ÁFA)
- Barcs szennyvíztelepre 1 db ROBUSCHI RBS 65IF tip. (43G) légfűvók felújítása (525.700,- Ft + ÁFA)
- Csokonyavisonta, Xantus u 175 szv tisztító idom csere (2.055.775,- Ft + ÁFA)

2016-os GFT kapcsán az alábbi megrendelések kerültek megküldésre az önkormányzatnak:

- . Somogytarnóca B1/1 átemelőjébe 1 db hidegtartalék szennyvíz szivattyú beszerzése Flygt 3102 (Q=8l/s; H=27m; P=6kW). Somogytarnóca, Széchenyi tér tárgyú tétel becsült költsége: 520 000,-Ft+Áfa
- 3. Barcs város szennyvíztelep bekötő út kátyúzása. Barcs, Belcsapuszta. tárgyú tétel becsült költsége:500 000,-Ft+Áfa
- 4. Szivattyú, Szivattyú csere. Barcs, Bajcsy Zs. U. I/2 szv.átem. Flygt 3152 tárgyú tétel becsült költsége:800 000,-Ft+Áfa
- 5. Adagoló rendszer, Adagoló csere. Barcs, Belcsapuszta HRSZ 0465/6 tárgyú tétel becsült költsége:1 000 000,-Ft+Áfa
- 6. Adagoló rendszer, Kalcium-nitrát adagoló, Adagoló csere. Somogyaracs, Fő u. 23-25. tárgyú tétel becsült költsége:500 000,-Ft+Áfa
- 7. Barcsi szennyvízhálózat, Barcs Széchenyi köz 150 fm vezeték szakasz kiváltás. tárgyú tétel becsült költsége:800 000,-Ft+Áfa
- 8. Barcsi szennyvízhálózat, Kodály u.-Bajcsy u. összekötő vezeték cseréje. KPE NA 200 170 fm tárgyú tétel becsült költsége:1 000 000,-Ft+Áfa

Reméljük, tájékoztatásunk elősegítette, hogy a Tisztelt Képviselőtestület megfelelő áttekintést kapjon a Társaság tevékenységéről. Amennyiben további esetleges kérdések merülnek fel, természetesen állunk rendelkezésükre.

Ezúton is köszönjük egész éves partneri együttműködésüket.

Siófok, 2016. november 23.

Tisztelettel:

**Dunántúli
Regionális Vízmű Zrt.
9.**

.....
Kovács Anita
önkormányzati és kommunikációs vezető

Határozati javaslat:

Barcs Város Képviselő-testülete a víziközmű közszolgáltatási szerződés végrehajtásáról szóló tájékoztatót elfogadja.

Felelős: Karvalics Ottó polgármester a határozat közzétételéért

Határidő: értelem szerint

A határozati javaslatot törvényességi szempontból felülvizsgáltam.

B a r c s, 2016. december 02.



Balázné dr. Vástyán Krisztina
címzetes főjegyző